



Albatros

Centre-Mauricie

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2018 - 2019



Mission et territoire desservi	3
Évolution de nos services	4
Mot de la présidente et rayonnement	5
Conseil d'administration et AGA 2018-2019	6
Albatros Centre-Mauricie en nombre	7
Consolidation et développement de services	8
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place de la structure administrative ➤ Partenariat avec la Maison Aline-Chrétien ➤ Service aux endeuillés 	
Recrutement de bénévoles	12
Équipe responsable des entrevues et de l'adhésion	13
Comités	14
<ul style="list-style-type: none"> ➤ CEDAD (comité d'évaluation des demandes à domicile) ➤ Formation continue 	
Activités de financement et implication dans la communauté	16
Reconnaissance	17
Communications	19
Événements	20
Sources de financement	21
Objectifs 2019-2020	21
2018-2019 en images	22

MISSION

*Une main tendue pour
accompagner la vie*

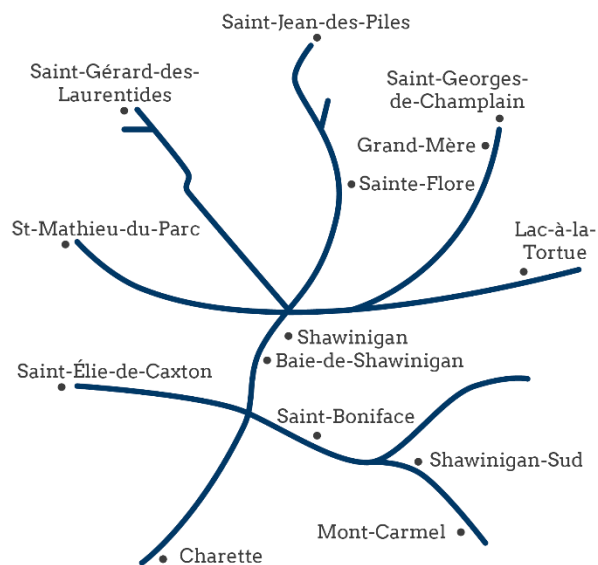


La mission d'Albatros Centre-Mauricie est d'**accompagner en toute gratuité** jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes d'une maladie grave en soins palliatifs ou en fin de vie et ce, dès l'annonce du diagnostic.

Cet accompagnement peut se faire à domicile, en résidence, en établissement ou en maison de soins palliatifs.

Par cet accompagnement, **Albatros Centre-Mauricie** apporte soutien, répit aux proches aidants et un accompagnement au deuil. Dans cette perspective, Albatros Centre-Mauricie a aussi pour mission de soutenir et de former les personnes à l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie.

TERRITOIRE DESSERVI



1983 – ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Sous la gouverne de l'Abbé François Mélançon et Pierrette D. Hould tous deux cofondateurs **Albatros Centre-Mauricie débutait sa mission par l'accompagnement à domicile** auprès de la clientèle référée exclusivement par les proches. Depuis la mise en place d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs à domicile, 95 % de nos références viennent du CLSC. La responsable des bénévoles Albatros a intégré cette équipe dès sa création en 2007.

1987 – UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

Partenaire pour l'ouverture de l'Unité des soins palliatifs de l'hôpital régional de la Mauricie; nous offrons depuis ce temps, la présence des bénévoles d'Albatros 365 jours par année.

2015 – SERVICE EN ONCOLOGIE

La responsable du service a sollicité l'expertise des bénévoles Albatros pour accompagner la clientèle en oncologie. Les bénévoles sont présents 4 demi-journées par semaine.

2018 : MAISON ALINE-CHRÉTIEN

Partenaire pour le développement de la Maison de soins palliatifs à Shawinigan dont l'ouverture a eu lieu le 25 avril 2018, les bénévoles d'Albatros Centre-Mauricie offrent une présence quotidienne.

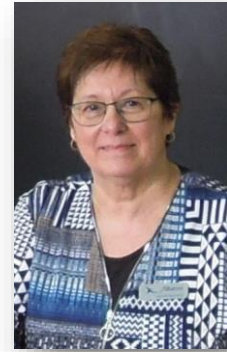


MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres.

Au terme de nos 35 ans de services, c'est avec beaucoup de fierté que je vous présente les réalisations de l'année 2018-2019.

Au cours de toutes ces années, l'essence même de notre motivation pour maintenir et développer nos services est sans conteste notre mission qui se traduit par : « Une main tendue pour accompagner la vie. » De plus, la reconnaissance, la crédibilité envers la qualité de nos services et les besoins grandissants dans notre milieu confirment l'importance de poursuivre notre mission.



C'est dans cette perspective que l'on peut qualifier l'année qui se termine d'année de consolidation et de développement de services afin de continuer à répondre aux besoins de notre clientèle, peu importe le milieu de vie où chacun désire terminer ses jours.

L'année s'est amorcée avec deux grands défis à relever : d'une part la mise en place d'une structure administrative nécessitant des changements dans la gestion quotidienne de plusieurs activités, tout en favorisant une plus grande accessibilité et une meilleure continuité de nos services ; d'autre part, on se devait de maintenir les services dispensés à domicile, en oncologie et à l'unité de soins palliatifs de l'hôpital tout en ajoutant un nouveau lieu d'accompagnement : la Maison Aline-Chrétien. Ce projet a eu un impact sur le recrutement, l'intégration et la gestion des bénévoles, ce que nous avons assumé en partenariat avec l'équipe de la MAC.

À la lecture de notre rapport, vous serez en mesure de constater que nous avons su relever ces défis grâce à l'engagement et le dévouement d'une équipe entièrement dédiée à la Mission d'Albatros.

Je termine en remerciant très sincèrement le conseil d'administration ainsi que tous les membres Albatros pour le travail accompli au cours de l'année 2018 -2019.


Jacinthe Marchand

RAYONNEMENT



Le 20 août 2018

Notre présidente était à l'honneur dans le quotidien **Le Nouvelliste**, pour son bénévolat chez Albatros Centre-Mauricie. Elle a été présentée par la journaliste Judy-Ann Désalliers comme candidate dans sa chronique Tête d'affiche.

Encore BRAVO Jacinthe, **quel beau rayonnement pour notre Mouvement.**



Activités du conseil d'administration

Le CA a tenu 8 réunions régulières au cours de l'année :

- ✓ Le 25 avril; 15 mai; 20 juin; 26 septembre; 30 octobre; 20 novembre 2018
- ✓ Le 23 janvier; 19 mars 2019

Le 20 février les membres du CA ont bénéficié d'une enrichissante formation offerte par la TROC (table régionale des organismes communautaires). Celle-ci avait pour but de faire connaître le rôle, l'importance et les devoirs des administrateurs.

Faisant suite à cette formation, le CA a tenu une réunion extraordinaire le 20 février ayant comme objectif d'élire le bénévole de l'année 2018, et déterminer les projets qui devront être réalisés à moyen terme et estimer la somme d'argent qui devrait être affectée à la concrétisation de ceux-ci.



Lise Trudel, Raymonde Richer, secrétaire, Louise Bellemare, Robert Payette, trésorier, Jacinthe Marchand, présidente et Roch Régis, vice-président. À noter que nous avons deux postes vacants.

Assemblée générale annuelle



L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 23 mai 2018 à l'église St-Marc et 33 membres étaient présents. Les invitations à participer à notre AGA ont été faites, à la fois par courriel et par le réseau téléphonique.

Pour l'occasion monsieur Jean-Marc Théoret, de la société de comptables DGL, a présenté aux membres les résultats financiers ainsi que les prévisions budgétaires. Puis, guidés par notre présidente tout en parcourant les pages du rapport d'activité 2017-2018, nous prenons connaissance des réalisations et des projets pour la prochaine année. L'élément dominant de cette assemblée portait sur le projet de restructuration. Brevages et collations ont été servis aux membres présents.



ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE

Nombre de membres

En 2018 -2019 Albatros Centre-Maurice comptait **126 membres**.

Nombres d'heures totales de bénévolat

Grâce à la générosité et au dévouement de nos bénévoles, **10 820 heures de bénévolat** ont été réalisées au cours de l'année. Ceci constitue une **augmentation de 17 %** par rapport à l'année précédente justifiée par notre implication comme partenaire dès l'ouverture de la Maison de soins palliatifs Aline-Chrétien en avril 2018.

Nombre d'heures rémunérées

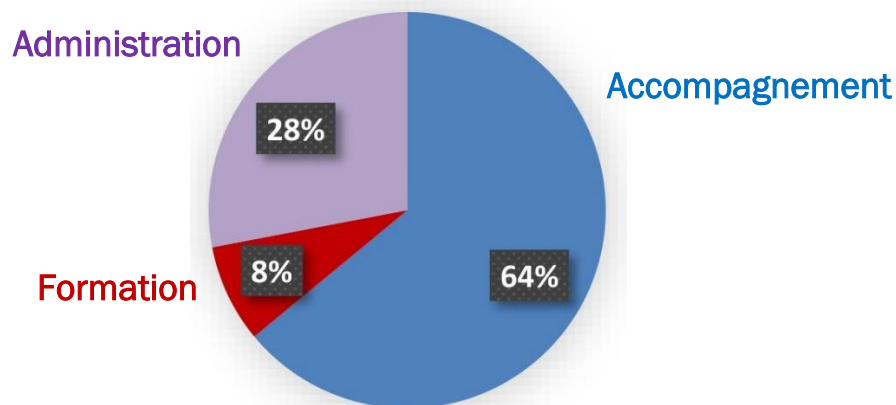
1 455 heures ont été exécutées par notre nouvelle adjointe administratrice et l'adjoint à la présidence.

Total des heures effectuées en 2018-2019

12 275 heures

Répartition par secteur de responsabilités

- **Accompagnement** : **7 381 heures** et nombre de personnes accompagnées **plus de 850** ce qui exclut le soutien aux familles.
- **Formation** : **1 011 heures**, soit pour le recrutement ou la formation continue de nos membres.
- **Administration** : **3 421 heures**, dont **1 966 bénévoles** et **1 455 rémunérées**, heures affectées principalement à la gestion des bénévoles, à la tenue d'activités sociales ou promotionnelles et au soutien administratif de notre organisme.



Mise en place de la structure administrative

Notre reconnaissance comme organisme communautaire nous a permis d'obtenir une subvention et de procéder à la première phase de notre plan de restructuration. La mise en place d'une structure administrative permanente avait comme objectif de regrouper les tâches administratives découlant de nos obligations et d'augmenter l'accessibilité à notre clientèle.


Dans cette première année de mandat Mme Montigny a su relever avec brio le défi qu'il lui était confié. Elle a intégré progressivement les activités nécessaires à notre bon fonctionnement tel que compilation des statistiques, confection des horaires des bénévoles, inscription des participants aux formations, suivi des bilans financiers, prise en charge des outils de communication Site Web, Facebook, lien en bref, etc. Ceci a permis aux responsables de s'investir davantage dans les responsabilités liées directement à mission.



Lyne Montigny

Depuis l'entrée en fonction de Mme Montigny le nombre d'heures de travail est passé de 16 à 32 heures semaine depuis le 1er janvier 2019 afin de combler les besoins toujours grandissants.

L'accessibilité à nos bureaux passe donc de 16h00 à 32h00 par semaine. Il y a 3 semaines de fermeture pour les vacances, toutefois nos services sont accessibles via la messagerie vocale.

Selon les normes de la  nous étions dans l'obligation d'avoir à l'intérieur de notre organisation une personne possédant le cours de « **Secouriste en milieu de travail** ». Lyne Montigny, adjointe administrative a été désignée pour suivre la formation de 16 heures qui a eu lieu en juin 2018.

Comment gérer et animer une page Facebook d'entreprise

Comme responsable de la page Facebook, Mme Montigny a suivi la formation de base afin de connaître les fonctionnalités de la page entreprise, et ce dans le but d'optimiser notre présence sur les réseaux sociaux. Cette formation fut des plus utiles compte tenu de l'importance de promouvoir nos services actuels et à venir. Cette formation d'une durée de trois heures avait lieu le 11 juillet 2018 au DigiHub de Shawinigan.



Comme soutien à la réalisation du rapport d'activité, Mme Montigny a participé à une demi-journée d'information organisée par la TROC dans le but de bien orienter les nouvelles directions à la production de notre rapport d'activité. La rencontre qui avait lieu le 5 décembre au Musée des Religions du Monde de Nicolet nous a été très profitable.

CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT DE SERVICES suite

Partenaire avec la Maison Aline-Chrétien (MAC)

Cette année a été marquée notamment par notre partenariat avec la Maison Aline-Chrétien dans le cadre de **l'intégration de notre quatrième lieu d'accompagnement pour la clientèle en soins palliatifs.**



L'**ouverture de la Maison** a eu lieu le 25 avril 2018 et la démarche d'implantation de ce nouveau service s'est poursuivie tout au long de l'année à travers ces différentes activités.

- **Organisation** les 23 et 24 avril de **3 séances d'accueil** pour les bénévoles pour leur permettre de se familiariser avec les lieux et de rencontrer l'équipe de gestion de la Maison. Environ 45 bénévoles ont assisté à cette rencontre.
- **Intégration individuelle** de 66 bénévoles en cours d'année par Diane Naud-Tremblay responsable Albatros des bénévoles aux soins pour expliquer le fonctionnement mis en place pour le démarrage.
- Le 20 août, **un sondage de satisfaction** a été appliqué auprès du personnel et des bénévoles sur les aspects suivants : accueil, intégration, orientation, soutien et encadrement, relations interpersonnelles, suggestions, pistes d'amélioration. Environ 40 bénévoles aux soins ont été sollicités et 50 % ont répondu au sondage.

Ce sondage était **la première étape d'une démarche d'amélioration continue** ayant comme objectif de : s'assurer que les pratiques (professionnelles et actions bénévoles) vont dans le sens d'un développement continu d'une « culture de soins palliatifs » fondée sur les valeurs qui caractérisent une telle approche.

- **Présentation des résultats** au personnel et aux bénévoles les 11 et 13 septembre par **M. Guy Pilote** coordonnateur des bénévoles de soutien à la MAC et responsable de la démarche d'amélioration continue. 20 bénévoles aux soins ont assisté aux rencontres.



Guy Pilote



Diane Naud-Tremblay



Jacinthe Marchand

Actions concertées résultant de cette démarche

1. Mise en place de deux comités mixtes Albatros et MAC

Le **premier** avec l'équipe de direction de nos deux organisations. Une rencontre a eu lieu le 15 janvier avec les 3 gestionnaires de la MAC et les 2 responsables d'Albatros pour se doter d'un **plan d'action mixte** pour faire connaître la politique de gestion des bénévoles et faciliter l'intégration des bénévoles aux soins dans l'organisation du travail,

Le **second** « Personnel et bénévole » ayant comme objectifs de :

Collaborer à l'intégration et à la contribution des bénévoles dans l'équipe de soins.

D'avoir une **compréhension commune** du rôle et responsabilité des bénévoles. Une première rencontre a eu lieu le 1er mars à la MAC. Ce comité regroupe deux membres du personnel, deux bénévoles, la coordonnatrice des soins et la responsable des bénévoles aux soins.

2. Adaptation de la routine quotidienne pour les bénévoles.

La routine quotidienne, définie conjointement, est le cadre de référence pour tous les bénévoles aux soins qui exercent leur accompagnement à la MAC.

Jacinthe Marchand présidente et Diane Naud-Tremblay ont rencontré les 27 et 28 mars dernier, 30 bénévoles afin d'expliquer ce nouveau document de travail et s'assurer d'une compréhension commune. Les commentaires recueillis seront transmis au comité mixte.

Formation pour le personnel de soutien de la MAC

C'est en collaboration avec Guy Pilote, coordonnateur des bénévoles de la maison de soins palliatifs Aline-Chrétien que Jacinthe Marchand, présidente d'Albatros et Diane Naud-Tremblay responsable des bénévoles aux soins ont élaboré un programme de formation adapté pour les besoins de la Maison.

Une **première session de formation de 9h00** a été diffusée au local Albatros les 5-12-19 février 2019 à raison de 3 heures par rencontre. 17 bénévoles de soutien de la MAC ont participé à cette formation.



CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT DE SERVICES suite

Service de suivi aux endeuillés

Le développement d'un service aux endeuillés était une de nos priorités pour l'année 2018 - 2019. Ce service est en continuité avec notre mission de soutien aux familles et viendra combler un besoin dans notre milieu.

Au cours de cette année, les étapes préparatoires à la mise en place du service ont été réalisées.

- En janvier dernier, un sondage auprès d'une centaine de personnes a été réalisé afin de connaître les priorités de soutien pour les personnes endeuillées. Le pourcentage de répondants a été de 77 %.
- Une première formation ayant comme thème « **Animation d'un groupe de soutien aux endeuillés** » a été donnée les 20 et 21 mars 2019 par Nathalie Viens auteure, conférencière et formatrice à PRAXIX Centre de développement professionnel, Faculté des arts et des sciences. Université de Montréal. 14 bénévoles Albatros ont participé à cette formation.



14 participantes membres Albatros



Nathalie Viens

- Fin mars, un comité sous la responsabilité de Mme Raymonde Richer (membre du CA) a été formé et a comme mandat de définir les modalités de développement d'un nouveau service aux endeuillés de la région Centre-Mauricie. Le démarrage du service est prévu à l'automne 2019.

RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Pour devenir bénévole Albatros, chaque personne doit suivre une formation d'une durée de 36 heures. Avec l'avènement de notre quatrième point de service le besoin d'un plus grand nombre de bénévoles est indispensable pour répondre à la demande.



Françoise Veillette



FORMATION 36h00

Madame Françoise Veillette, responsable de la formation a donc planifié deux sessions de formation de 36 heures dont l'une a été diffusée au printemps et l'autre à l'automne 2018. **Trente-deux (32) personnes ont suivi cette formation et 15 d'entre elles sont devenues membres Albatros.**

Il est à noter que cette formation est aussi disponible pour les personnes qui souhaitent apprivoiser la mort ou tout simplement comme croissance personnelle.

ÉQUIPE FORMATEURS



Absents sur la photo : Dre. Stéphanie Perron, Cindy Godon, Dr Gaétan Bégin et Annie Normandin.

ÉQUIPE RESPONSABLE DES ENTREVUES ET DE L'ADHÉSION



Diane Naud-Tremblay



Jacinthe Marchand



Pierrette Desaulniers

Les 15 personnes qui sont devenues membres cette année ont accepté de se soumettre à notre processus d'adhésion.

Après la formation, la personne intéressée à s'impliquer doit d'abord accepter de passer une entrevue, autoriser la vérification de ses antécédents judiciaires et avoir une réelle disponibilité.

Par la suite, nous planifions une période d'intégration et/ou de jumelage selon le secteur d'activité privilégié avec un bénévole expérimenté. Au terme de cette démarche si le résultat est favorable pour les 2 parties la personne devient membre Albatros.



Cohorte automne 2018

Notre clientèle aura droit encore cette année à d'excellents accompagnateurs.

Conséquemment à la restructuration amorcée l'année dernière, nous avons révisé certains mandats de comité, afin de rééquilibrer la charge de travail et afin que ce soit plus représentatif des activités à réaliser. De ce fait, le comité chefs d'équipe s'appelle maintenant le CEDAD.

CEDAD : Comité d'Évaluation des Demandes À Domicile

Ce comité est animé de Mme Diane N. Tremblay responsable des accompagnements à domicile et membre de l'équipe de soins palliatifs à domicile du CLSC.

Elle est assistée par 4 bénévoles qui ont la responsabilité de faire les évaluations. Il s'agit de mesdames Pierrette Désaulniers, Louise Déziel, Ghislaine Laprise ainsi que de monsieur Constant Frappier.

Le principal mandat de ce comité est de recevoir les demandes d'accompagnement de l'équipe de soins palliatifs, de faire l'évaluation des besoins des malades et de leur famille afin d'offrir l'accompagnement le plus approprié pour chacune des familles.

Au cours de l'année 2018-2019

Le comité a tenu 3 rencontres soit le 3 avril 2018, 30 octobre 2018, 26 février 2019.

Le bilan pour cette année : 30 demandes d'accompagnement ont été transmises par le CLSC dont 21 personnes ont été évaluées. De ce nombre 11 d'entre elles, ont été accompagnées sur une base hebdomadaire. L'écart entre le nombre de demandes et les accompagnements se justifie principalement par les raisons suivantes: décès, transfert en unités de soins palliatifs ou encore mis en attente par la famille.



Diane Naud



Pierrette Desaulniers



Louise Déziel



Ghislaine Laprise



Constant Frappier

Formation continue

Le comité s'est réuni à 2 reprises soit le 30 septembre 2018 et le 29 janvier 2019 afin de sélectionner les thèmes de formation à offrir à nos membres. Après réflexion et afin que nos traditionnelles rencontres de ressourcement « café rencontre » et « retour » soient plus représentatives de l'objectif visé, nous avons procédé à un **Changement de nom** et dorénavant toutes ces rencontres portent le nom de **Formation continue**.

Nos rencontres

Louise Déziel et Raymonde Richer, toutes deux responsables de la formation continue ont invité les membres à assister à 3 rencontres en cours d'année. Pour s'assurer de rejoindre tout le monde, l'invitation s'est faite par le réseau téléphonique et par courrier électronique.

Au total 50 membres différents ont bénéficié de ces formations



Louise Déziel



Raymonde Richer

DANS LE COMA, JE VOUS ENTENDAIS...

28 membres ont participé à la rencontre du 3 octobre 2018.

Objectif : La formation vise à changer ou confirmer notre approche et comportement dans l'accompagnement d'un patient dans le coma en comprenant les différents comas et leurs mécanismes ; appuyée également par différents témoignages.

L'ACCUEIL DES ENDEUILLÉS...

28 membres ont participé à la rencontre du 7 novembre 2018.

Objectif : La formation vise à approfondir les étapes du deuil à partir du témoignage d'une personne endeuillée.

LES CROYANCES...

28 membres ont participé à la rencontre du 20 février 2019.

Objectif : La formation vise à découvrir la ou les croyances limitatives vers de nouvelles croyances plus positives des participants et participantes qui accompagnent les personnes endeuillées.



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

5 ans déjà



Pour une cinquième année consécutive, notre participation aux **Journées de la culture** démontre encore une fois de l'importance pour nous de participer à cette activité.

En plus d'être une activité lucrative, nous estimons à plus de **200 visiteurs** à qui nous avons pu expliquer les services que nous offrons tout en accueillant les commentaires favorables de ceux qui nous connaissaient déjà.

MERCI aux 15 membres bénévoles Albatros qui se sont partagé les heures à couvrir pour cette activité et aux trois tricoteuses sur place.

Tricoteuses placoteuses

9 décembre 2018 - Salon de Noël Cette activité est rendue possible grâce à l'implication des membres de la communauté de notre région. Pour une deuxième année, un groupe de tricoteuses confectionnent de jolis tricots dont tous les profits sont amassés spécifiquement pour Albatros Centre-Mauricie.

Bravo à tous les bénévoles

Moyens de promotion pour cette activité

En plus de notre réseau interne, nous avons reçu deux aides non négligeables : tout d'abord, une publicité a été offerte gratuitement par la radio Rouge FM et, d'autre part, la ville de Shawinigan nous inscrire gracieusement comme partenaire dans la programmation des Journées de la Culture.



La CDC – Corporation de Développement Communautaire, nous accueillait comme nouveau membre en février 2019. Une belle façon pour nous d'échanger avec d'autres organismes communautaires de notre région.

35^e anniversaire

L'année 2018-2019 fut une année de célébration notamment avec notre 35^e anniversaire.

En effet, c'est le 30 août 2018 qu'avait lieu notre activité reconnaissance, bien orchestrée à la salle Le Banquet de la Place Biermans de Shawinigan. Cette activité fut couronnée d'un franc succès avec déroulement du **tapis rouge afin de recevoir dignement nos 62 convives**. Une belle collaboration avec Émilie Marchand agente de communication à la Philanthrope, cette entreprise de services de promotion et de communication de Shawinigan.



En plus de 62 membres participants, nous avons eu le plaisir d'accueillir monsieur Pierre Giguère député de Saint-Maurice, ainsi que deux représentants de la ville de Shawinigan.

Chaque membre présent a reçu un hommage personnalisé ainsi qu'une coupe gravée à l'effigie de notre organisme.

Un logo du 35^e anniversaire

a été spécialement créé pour l'occasion.



RÉTROSPECTIVE 2013-2018

Lors de la soirée reconnaissante, une rétrospective de nos 5 dernières années a été présentée sous forme de PowerPoint. Celle-ci représentait les bénévoles en action dans nos différents services. À cela s'ajoutaient les membres honoraires, ceux nommés au gala hommage, notre activité de financement, nos conférences...

Le coup marquant de la soirée fut sans aucun doute la présentation de notre charmante petite vidéo dont les patients et les intervenants de chacun de nos services ont fait d'émouvants témoignages en rendant hommage aux bénévoles d'Albatros.

Quelle belle reconnaissance ce fut pour nous tous !

BRAVO À TROIS GRANDES DAMES



BRAVO !

BRAVO !

BRAVO !

**À vous trois, pour vos
20, 25 et 35 ans d'implication**

Lors de notre soirée « **Bilan Formation 2018** », nous ne pouvions passer sous silence l'importante collaboration de Mesdames Rachel Philibert, Jacqueline Tabib et Pierrette Desaulniers, en tant que formatrices au sein de notre Mouvement. Les trois ont pris la décision de quitter leur poste de formatrice pour faire place à la relève.

BÉNÉVOLE ALBATROS 2018

Le Mouvement Albatros Centre-Mauricie est heureux de vous présenter un bénévole qui apporte une contribution importante à sa mission d'accompagnement de personnes en fin de vie. Il s'agit de **M Guy Bellemare**.

Bénévole depuis 2008, Guy se distingue particulièrement par son engagement et sa fidélité auprès de la clientèle et par son implication dans la vie associative du mouvement. En plus de son rôle d'accompagnateur, il a su relever plusieurs défis au cours des dernières années en tant que guide pour les nouveaux bénévoles, animateur à la formation continue et membre du conseil d'administration. Guy a une qualité remarquable de présence et d'écoute, tant auprès des malades et leurs familles qu'auprès de ses collègues. C'est un homme de cœur, de service, d'humour et de joie de vivre. Toujours disponible, il s'implique activement dans toutes les activités, ce qui témoigne une fois de plus de son attachement à Albatros.



Au nom de tous ses membres, le Conseil d'administration est très fier d'honorer **M Guy Bellemare**, fidèle ambassadeur de notre mouvement. Nous le félicitons chaleureusement pour sa nomination au titre de bénévole de l'année 2018.

Site Web

Après une seule année d'existence, notre site Web avait déjà besoin d'une mise à jour.

De petits correctifs ont été faits, mais l'élément majeur fut l'ajout d'un onglet DOCUMENT pour vous permettre d'avoir accès à un maximum d'informations sur notre organisme. Sous peu vous serez en mesure de consulter nos rapports d'activité de 2017-2018, et celui de 2018-2019.

Selon les statistiques obtenues, **un peu plus de 450 personnes** auraient visité notre site depuis janvier 2018, nous vous proposons de le visiter à votre tour : www.albatroscm.org



395 abonnés

Notre page Facebook a atteint récemment 395 fans. Nous sommes toujours aux aguets des informations pertinentes pour notre clientèle, afin que celui-ci demeure toujours une importante source d'information tant pour nos membres que pour la communauté.

Le lien en bref

Ce feuillet est notre outil d'information le plus souvent utilisé pour la communication à l'interne avec nos membres. C'est par courriel au fur et à mesure que nous avons partagé **plus de vingt** invitations, informations, communications et tous messages d'intérêts. Si l'information est de plus haute importance, par exemple l'AGA, nous utilisons le réseau téléphonique qui est fonctionnel avec l'apport de plusieurs membres.



Nous avons conçu à notre image un tout nouveau visuel pour nos cartes pour dons principalement pour les salons funéraires.

Puis nous avons revisité notre carton **Merci pour votre don** celui que l'on insère dans l'enveloppe comprenant le reçu pour fin d'impôt.

Les cartes pour dons sont déposées dans différents salons funéraires de notre région.

ENTREVUE VIDÉO



YouTube

Aller sur



YouTube et faites

Albatros Centre-Mauricie

Jeudi 11 octobre 2018, Place Biermans

Émission en direct, **devant plus de 150 personnes**, Issue d'une collaboration communautaire avec la Philanthrope.

Trente minutes ont été dédiés à notre Mouvement



Il a été question de notre engagement depuis 35 ans dans la région, de nos services, de ce qui motive les bénévoles à s'impliquer pendant plusieurs années, du recrutement ainsi que la reconnaissance à nos précieux bénévoles et nos partenaires.



Pour souligner Noël, un 5 à 7, s'est tenue le 29 novembre 2018 à la salle Banquet de la place Biermans : **47 membres étaient présents** lors de cette activité. Après le succulent repas à saveur des fêtes, Steve Bernier conteur de la région était l'invité de la soirée.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 

Vendredi 19 avril se tenait le dîner reconnaissance organisé par le CIUSSS MCQ dans le cadre de la semaine de l'action bénévole. 32 bénévoles ont participé au dîner.

Une belle reconnaissance pour nos bénévoles



SOURCES DE FINANCEMENT

Principales sources de financement cette année

Depuis notre reconnaissance en 2017 comme organisme communautaire, la subvention obtenue dans le cadre du **PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)** devient notre source de financement la plus importante. Cette année notre subvention est de **85 274\$**. L'objectif visé par celle-ci est d'assurer la pérennité de nos services en se dotant d'une structure organisationnelle permanente.

Le soutien du PSOC constitue un appui à la réalisation de notre mission globale en **complément à la contribution de la communauté**.

L'autre source de financement provenant de notre député est une subvention du **PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE (PSAB)** que nous avons obtenu pour nous aider à poursuivre le développement de nos services. Le montant obtenu cette année est de **5 000\$**

Depuis 35 ans la **générosité des contribuables** de notre région se traduit par les **Dons** versés à Albatros. Cette année ceux-ci totalisent **10 999\$**

Notre quatrième source de financement est, notre **activité » Faites un don en échange d'un foulard »** qui a rapporté cette année **2 259\$**



OBJECTIFS 2019-2020

Actualiser le service de suivi des endeuillés.

Évaluer de façon systématique et récurrente l'ensemble des services bénévoles.

Réviser et/ou élaborer les politiques nécessaires au maintien d'une saine gestion.

Évaluer le degré de satisfaction des bénévoles.

Développer de nouvelles stratégies de recrutement et de relève.

Poursuivre l'évaluation d'un réaménagement ou d'un déménagement de nos locaux.



21 octobre 2018
Pierre Giguère, député nous remettait
une aide financière du PSAB



21 octobre 2018
Danielle Larose, bénévole
Pierre Giguère député, à la rencontre des bénévoles



Notre 35^e anniversaire

On sort le **tapis rouge** afin de recevoir dignement nos 62 convives.

Nos bénévoles étaient attentifs lors des témoignages.





Service
MAC – Maison Aline-Chrétien
USP – Unité des soins palliatifs





**Service
à domicile**

**Service
en oncologie**





Formation



**Félicitations et Merci à toute l'équipe d'Albatros
et à tous ceux qui nous font confiance...**



1882, av. Georges Shawinigan QC G9N 2N3

819 537-1618

info@albatroscm.org

www.albatroscm.org