

MISSION – SERVICES – TERRITOIRE.....	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE	4
CONSEIL D’ADMINISTRATION ET AGA	5
DÉMÉNAGEMENT	6
RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES.....	7
FORMATION CONTINUE.....	8
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ENDEUILLÉS.....	9
RECONNAISSANCE	10
IMPLICATION DANS LE MILIEU.....	11
COMMUNICATIONS	14
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT.....	16
SOURCES DE FINANCEMENT	17
RETOUR SUR LES IMPACTS DE LA COVID-19	18
PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	21
NOS FIERTÉS DE L’ANNÉE.....	24
OBJECTIFS.....	25
CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	26
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	27



Une main tendue pour accompagner la vie



NOTRE MISSION

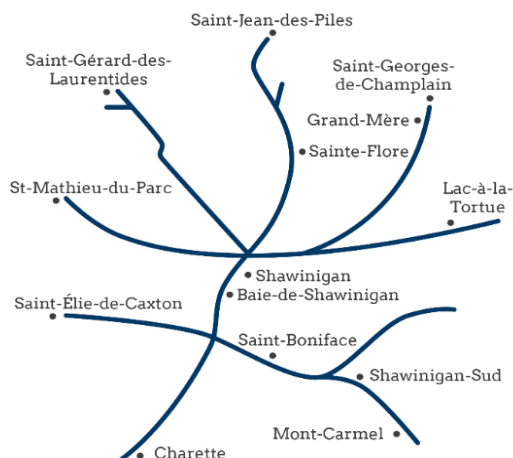
Albatros Centre-Mauricie a pour mission d'accompagner en **toute gratuité**, en toute confidentialité et sans discrimination aucune les personnes atteintes d'une maladie grave et leurs proches, et ce à partir de l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de la vie des personnes atteintes. Un service d'accompagnement au deuil est offert aux proches ainsi qu'à toute personne ayant besoin d'un tel soutien suite au décès d'un être cher.

Albatros Centre-Mauricie a également pour mission de former des personnes de la communauté à l'accompagnement en soins palliatifs, que ces personnes soient désireuses ou non d'agir à titre de bénévole au sein de l'organisme.

NOS SERVICES

C'est en **1983** que les **Accompagnements à domicile** ont débuté auprès d'une clientèle référée exclusivement par des proches. Puis en **1987** dès l'ouverture de **l'Unité des soins palliatifs** de l'hôpital régional de la Mauricie, Albatros Centre-Mauricie devient partenaire. Dès lors, la présence des bénévoles est assurée 365 jours par année. En **2007**, on assiste à la mise en place d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs à domicile et depuis, 95 % de nos références viennent du CLSC. En **2015** la responsable du **Service en oncologie** sollicite l'expertise des bénévoles Albatros pour accompagner la clientèle en oncologie. Les bénévoles sont présents 4 demi-journées par semaine. À la suite de l'ouverture de la **Maison Aline-Chrétien** en **2018**, nos bénévoles sont disponibles quotidiennement auprès de la clientèle en fin de vie. L'année 2020 aura permis à notre organisme de déployer un tout nouveau service par le programme **En chemin**, un service d'accompagnement aux personnes endeuillées qui complète admirablement notre mission.

Malgré que nos bureaux ne soient ouverts que du lundi au jeudi (8h-16h), nos bénévoles oeuvrent dans les milieux d'accompagnement 7 jours sur 7, sur diverses plages horaires entre 8h30 et 20h30, 365 jours par année.



TERRITOIRE DESSERVI

Nous desservons le même territoire que celui desservi par le **CLSC** de Shawinigan.

Le territoire de Shawinigan regroupe sept secteurs, et s'ajoutent à ceux-ci : Saint-Mathieu-du-Parc, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Boniface et Mont-Carmel

Chers membres,

Chaque année, c'est avec une grande fierté que nous vous présentons nos réalisations. L'année 2020-2021 ne fait pas exception malgré le caractère exceptionnel de celle-ci. Nous sommes heureux de vous témoigner que dans un contexte de très grande vulnérabilité il en ressort une belle solidarité.

Albatros Centre -Mauricie, enraciné dans la communauté depuis près de 40 ans, entend devenir la référence en matière d'accompagnement en soins palliatifs.

L'année 2019-2020 s'est terminée sur une note plutôt déconcertante avec l'annonce de la pandémie liée au Covid-19. La prolongation tout à fait insoupçonnée de cette pandémie est venue fragiliser la réalisation de notre mission.



Nous avons transformé cette difficulté en opportunité afin de bien analyser les impacts de la pandémie à court, moyen, et long terme sur l'ensemble de nos services. Il s'en est suivi le développement d'une première planification stratégique s'étalant de 2021 à 2024 pour nous permettre de retrouver notre pleine capacité à réaliser notre mission.



En juin 2020, notre toute première directrice, Karine Bissonnette, entrait en fonction en plein cœur de cette période de bouleversement. Sans tarder, sa priorité fut de s'assurer que tout le personnel, les bénévoles et la clientèle soient en sécurité dans l'exercice de leurs fonctions. Rapidement, Karine a fait figure de pro dans la mise en place et le contrôle de toutes les mesures sanitaires tout en restant à l'affût de l'évolution de la situation afin de minimiser les conséquences sur nos services.

La présentation de notre rapport d'activités illustre très bien tous les impacts liés à la Covid 19 sur nos services ainsi que les gestes posés pour démontrer à nos bénévoles, nos partenaires et à la clientèle, tous les efforts déployés pour respecter notre engagement.

En terminant, je tiens à adresser un merci très particulier à notre équipe permanente et aux bénévoles, pour leur résilience, leur grande capacité d'adaptation et surtout, pour avoir démontré que l'on pouvait compter sur leur engagement, sachant que la qualité de nos services repose sur chacun de leurs gestes. Enfin, je remercie très sincèrement le conseil d'administration pour son implication et nos partenaires pour leur support envers notre organisme, soit par leurs dons, leurs subventions et leur appui à notre mission. Grâce à eux et à nos bénévoles, nous entamons la prochaine année avec confiance.

Jacinthe Marchand





ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE 2020-2021

La pandémie de Covid-19 a fortement impacté notre organisme réduisant considérablement le nombre d'accompagnements qui ont pu être réalisés dans la dernière année. En effet, sur nos 4 milieux d'accompagnement, seulement 2 ont réintégré à ce jour nos bénévoles au sein de leur équipe multidisciplinaire. Afin de mesurer les impacts, un comparatif entre les années 2018-2019 et 2020-2021 vous est présenté :

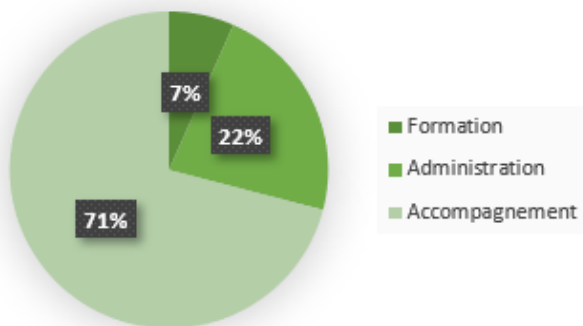
2018-2019

Avant la pandémie de la COVID-19

- Nombre de membres : **126**
- Nombre de bénévoles actifs : **environ 100**
- Nombre de personnes accompagnées : **850**
- Nombre d'heures de bénévolat : **10 820**
- Nombre d'heures rémunérées : **1 455**
- Nombre d'heures d'administration : **3 421**
- Nombre d'heures de formation : **1 011**

Total des heures effectuées : 12 275

Heures 2018-2019



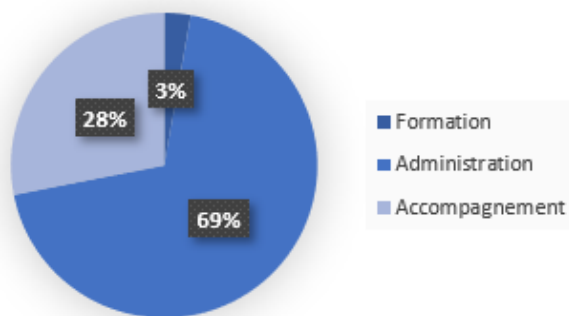
2020-2021

Durant la pandémie de la COVID-19

- Nombre de membres : **126**
- Nombre de bénévoles actifs : **26**
- Nombre de personnes accompagnées : **167**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 333**
- Nombre d'heures rémunérées : **2 544**
- Nombre d'heures d'administration : **3 280**
- Nombre d'heures de formation : **132**

Total des heures effectuées : 4 748

Heures 2020-2021





ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA a tenu 9 réunions régulières au cours de l'année

- ❖ Le 30 avril; le 23 juin; le 18 août, le 10 septembre; le 22 octobre; le 24 novembre; le 20 janvier, le 23 février ainsi que le 29 mars.

Des réunions en mode présentiel ou virtuel?

- ❖ La pandémie de la COVID-19 nous a amené à modifier nos modalités de rencontre. En effet, 5 des 9 rencontres ont pu être réalisées en présentiel tout en respectant toutes les mesures sanitaires applicables. En contrepartie, 4 rencontres se sont réalisées via la plateforme Zoom.

Notre conseil d'administration :

Jacinthe Marchand, présidente
Retraitée du CHRTR

Diane Tremblay, vice-présidente
Coordonnatrice-animatrice pour l'organisme Espace
Mauricie

Raymonde Richer, secrétaire
Retraitée de l'AREQ

Gisèle Gentes, administratrice
Retraitée services aux achats.

Louise Bellemare, administratrice
Retraitée du CSSS

Lise Trudel, administratrice
Retraitée du centre fiscal.

Robert Payette, trésorier
Préposé aux bénéficiaires

Merci à vous 7 pour votre implication.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 24 septembre 2020 au petit théâtre du Séminaire Sainte-Marie. Pour l'occasion, **32 membres** Albatros étaient présents. L'amphithéâtre nous a permis d'accueillir les bénévoles tout en respectant l'ensemble des mesures sanitaires prescrites à ce moment. De ce fait, il nous aurait été impossible d'accueillir plus de membres dû aux contraintes de la Covid-19 en vigueur à ce moment.



Tous nos membres ont reçu l'invitation par courriel ou via le réseau téléphonique. Monsieur Jean-Marc Théoret, de la société de comptables DGL, a présenté aux membres les résultats financiers ainsi que les prévisions budgétaires. Nous avons ensuite pris connaissance du rapport d'activités 2019-2020 pour constater l'ensemble des réalisations de l'organisme dans la dernière année. Une révision des règlements généraux a également été entérinée par les membres. Une rencontre qui fut fort appréciée par les personnes présentes. Tous semblaient confiants que malgré la pandémie, Albatros Centre-Mauricie avait la volonté et la capacité d'actualiser sa mission.

UN PARTENARIAT INSPIRANT QUI S'ANNONCE!

Après 36 ans de résidence dans les locaux de la paroisse Sainte-Marguerite d'Youville, c'est le 1^{er} juin 2020 qu'Albatros Centre-Mauricie déménage ses locaux. Avec le développement d'un nouveau service d'accompagnement et l'ajout d'une ressource permanente, nous avons le désir de maintenir tous nos services dans un même lieu ainsi que de favoriser d'autres développements éventuels. Nous sommes sincèrement reconnaissants envers la paroisse qui a fortement contribué au maintien de notre mission d'une part par le coût minime de location de leurs installations mais également de par leur continuelle collaboration avec notre organisme.

C'est donc le **Séminaire Sainte-Marie** de Shawinigan qui accueille désormais nos locaux administratifs. Leurs installations nous permettent également d'avoir l'espace nécessaire à la tenue de diverses activités de l'organisme : formation de 36h, formation continue, service aux endeuillés, rencontre du conseil d'administration, assemblée générale annuelle et autres.







offre un défibrillateur au

Un geste d'accompagnement de la vie,
qui s'inscrit tout naturellement dans notre mission.



Albatros Centre-Mauricie est fier d'offrir à cette école secondaire un défibrillateur. L'installation de cet équipement est susceptible d'améliorer la sécurité des personnes se trouvant dans l'établissement; les élèves tout comme les membres Albatros et leurs visiteurs.

Nous retrouvons sur la photo, Mme Jacinthe Marchand présidente de notre conseil d'administration ainsi que M. Jean-Sébastien Roy, directeur du Séminaire Sainte-Marie.

DEA
DÉFIBRILLATEUR EXTERNE
AUTOMATISÉ





La formation s'avère un incontournable pour quiconque souhaite devenir bénévole Albatros. Le contenu de cette formation est standard pour tous les organismes Albatros de la province puisqu'il a été conçu par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Cela permet donc de s'assurer d'une uniformité dans l'approche des bénévoles face à l'accompagnement de personnes en fin de vie.

CONTENU DE LA FORMATION

La formation Albatros est complète et concrète pour l'ensemble des participants. Elle couvre des sujets variés tels que : l'aspect éthique et juridique, la communication, les besoins physiques, les besoins psychosociaux, le deuil, l'agonie et la mort, les principes d'accompagnement en soins palliatifs, la dimension spirituelle et autres thèmes pertinents pour les futurs bénévoles comme pour les personnes désireuses d'apprivoiser la mort. En plus du contenu théorique, les cours comprennent des mises en situation permettant de bien intégrer les notions déjà vues mais également, de susciter d'intéressantes réflexions chez les apprenants. Les personnes formées peuvent ensuite s'impliquer comme bénévoles chez Albatros Centre-Mauricie auprès des personnes en fin de vie ou encore, au cœur de notre vie associative dans divers comités.

ADAPTATION

C'est sous le signe de l'adaptation que s'est poursuivie cette activité de formation chez Albatros Centre-Mauricie en 2020-2021. Les mesures sanitaires étant en perpétuelle évolution, des cohortes ont été lancées puis annulées pour respecter les recommandations en vigueur. Malgré tout, nous avons pu compléter une session de formation avec **9 participants** grâce à l'aménagement d'un tout nouveau local de formation. Ce fut un grand plaisir d'accueillir **4 nouveaux bénévoles** malgré la pandémie. Une grande satisfaction pour nous dans les circonstances!



ÉQUIPE FORMATEURS 2020-2021

Merci aux personnes suivantes pour leur dévouement et leur grande capacité d'adaptation. Ces précieux bénévoles savent transmettre tout leur savoir mais également toute leur passion à nos participants.

Dr Stéphanie Perron, Ghislaine Brunelle, Louise Déziel, Gisèle Gentes, Jacinthe Marchand, Diane Naud-Tremblay, Raymonde Richer, et Karine Bissonnette.



Chez Albatros Centre-Mauricie, la formation continue s'avère un moment d'apprentissage unique auquel nos bénévoles sont heureux de participer chaque année. Non seulement les notions présentées permettent d'acquérir ou de renforcer nos connaissances mais ces rendez-vous sont également propices aux partages et à aux échanges entre bénévoles.

10 mars 2021

VÉCU DU DEUIL CHEZ LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS

Dans le cadre de sa formation continue, Albatros Centre-Mauricie a reçu le 10 mars dernier, Madame Josée Masson, fondatrice et présidente-directrice générale de l'organisme Deuil-Jeunesse.

L'atelier qui s'est tenu en visio-conférence avait pour objectif de faire entrer les bénévoles dans l'univers des enfants et des adolescents qui vivent la maladie grave et la mort d'un être cher. Les jeunes sont trop souvent victimes des tabous de la société. Il nous a donc été possible d'apprendre ce que comprend le jeune, quelles sont les réactions normales, à quoi peut-il participer et jusqu'où pouvons-nous leur dire ce qui se passe? Une autre façon d'accompagner les gens en fin de vie et leurs proches, ce qui s'inscrit tout naturellement dans la mission de notre organisme.

C'est plus de 50 bénévoles et partenaires d'Albatros qui se sont donné rendez-vous ce soir-là via leurs écrans. Avec une grande générosité, avec authenticité et dynamisme, Mme Masson a su outiller nos bénévoles et leur faire vivre une expérience touchante et unique. Un rendez-vous qui restera longtemps dans la mémoire de nos bénévoles.



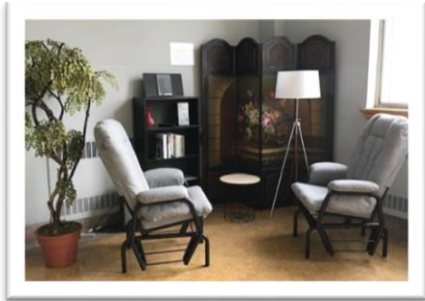
JANINE SIMARD PHOTOGRAPHE



D'autres formations continues étaient prévues au calendrier de l'année 2020-2021 mais le contexte de la pandémie et l'impossibilité de recevoir un grand nombre de personnes nous a forcés à reconsidérer les choses. Certaines formations étaient moins propices à un apprentissage en mode virtuel. Ce n'est donc que partie remise pour les années à venir.

AMÉNAGEMENT DU LOCAL

Un local classe au Séminaire nous a été gracieusement réservé afin d'y tenir les formations de 36h mais également, pour y aménager un espace réservé à l'accueil des endeuillés. C'est avec un grand dévouement que deux de nos bénévoles, Ghislaine et André, se sont affairés à repeindre complètement le local afin de le rendre chaleureux et agréable pour les occupants. Un sincère merci à eux!



PROGRAMME EN CHEMIN... NOTRE SERVICE DÉDIÉ À L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ENDEUILLÉES

Le 17 août 2020, Albatros Centre-Mauricie était réellement fier de lancer son nouveau service dédié à l'accompagnement de personnes endeuillées. Ce programme, nommé «En chemin», est complémentaire aux services d'Albatros et il **vise à offrir un service de soutien au deuil auprès de toutes personnes endeuillées**. Le programme veut répondre à un besoin en émergence au Centre-de-la-Mauricie. En effet, les premiers signaux qui nous ont alertés sur le besoin sont issus de la clientèle elle-même. Celle-ci en a fait la demande à Albatros au cours des dernières années.

Bien que cette réalité du deuil soit souvent perçue comme un tabou social, l'objectif d'Albatros est d'offrir un **Chemin d'accompagnement**, qui fait de chaque deuil un événement unique, mais un soutien multiple. Partager le récit de son deuil avec ses semblables brise l'isolement, permet de se libérer, de comprendre ses besoins, de se sentir soutenu dans la recherche de solutions pour progresser.

La pandémie a impacté considérablement l'accès à ce service. Le passage de la Mauricie en zone rouge et l'ajout des mesures sanitaires a complexifié le maintien du programme. Ajoutons à cela que nos locaux se trouvent à même une école secondaire; les rencontres présentiels devenaient alors très difficiles. Il était également primordial pour nous de respecter le niveau de confort des bénévoles accompagnatrices ainsi que des personnes endeuillées face à une rencontre en présentiel. Des rencontres virtuelles ont été proposées mais elles sont peu adaptées au type de relation que ce programme suggère. Tout de même, ce sont 7 personnes qui ont pu bénéficier de notre service jusqu'à présent, totalisant près d'une cinquantaine d'heures d'accompagnement. Nous sommes confiants de voir augmenter la popularité de ce service après la pandémie. En ce sens, c'est plus de **300 dépliant**s qui ont été distribués chez divers collaborateurs et partenaires.



RECONNAISSANCE DE NOËL POUR NOS BÉNÉVOLES

Compte tenu du contexte actuel, les activités de fin d'année qui étaient généralement organisées pour festoyer ensemble ont été annulées. Il était tout de même primordial pour l'équipe d'Albatros Centre-Mauricie de témoigner sa reconnaissance envers l'implication et le dévouement de ses bénévoles. Le 16 décembre, ces derniers ont donc pu recevoir un sac cadeau rempli de petites douceurs confectionnées par la pâtisserie locale **LE PALAIS** et ce, dans le confort (et la chaleur) de leur véhicule. Notre présidente Jacinthe Marchand, notre adjointe administrative Lyne Montigny ainsi que notre directrice Karine Bissonnette ont bravé le froid pour accueillir les membres. Un geste qui est allé droit au cœur de plusieurs bénévoles qui nous ont vivement manifesté leur appréciation de cette délicate attention à leur égard.



UNE CARTE PERSONNALISÉE POUR CHACUN



À Noël, en plus de la petite surprise sucrée, tous nos bénévoles ont reçu par la poste une **carte de Noël** leur souhaitant les meilleurs vœux de l'organisme pour la période des fêtes. Sachant que ce moment de l'année, habituellement source de réjouissances, serait différent pour tous, nous tenions absolument à démontrer notre affection à l'ensemble de nos bénévoles.

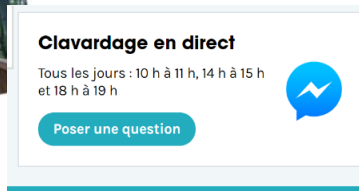
Tout au long de l'année, chacun de nos bénévoles a également reçu une **carte de vœux personnalisée** pour souligner son anniversaire. Une autre façon de démontrer à quel point ils sont importants pour nous et à quel point nous avons à cœur de reconnaître leur apport à notre organisme.



SALON DES AIDANTS ET DES AÎNÉS



Du 1^{er} au 8 novembre 2020 se tenait le tout premier salon des proches aidants et des aînés en mode virtuel. Albatros Centre-Mauricie était fier d'y tenir un kiosque en ligne conjointement avec Albatros Trois-Rivières. Une présentation des services, des photos ainsi que du clavardage en ligne était disponible. De plus, notre présidente, madame Jacinthe Marchand ainsi que madame Jasmine Paquin d'Albatros Trois-Rivières, ont animé un Facebook Live. C'est sur le thème «Soins palliatifs : Mieux s'outiller pour accompagner» que plus de 52 auditeurs ont pu recevoir de l'information pertinente et ce, même en temps de pandémie, directement dans le confort de leur foyer.



Au total, notre kiosque a été visité plus de 111 fois. Nous sommes donc très satisfaits de cette belle visibilité auprès des aidants et des aînés de la Mauricie!



ENTREVUE À LA RADIO DE CFUT

C'est avec grand plaisir qu'Albatros Centre-Mauricie a accepté l'invitation de la station de radio CFUT afin de réaliser une chronique communautaire le mardi 10 novembre 2020 à 15h40. Notre directrice générale a bénéficié de cette tribune pour présenter l'ensemble des services de l'organisme. Ce fut également une belle opportunité de souligner les qualités distinctes des bénévoles Albatros et leur apport essentiel dans notre communauté. Nous estimons que cette entrevue a pu rejoindre plus de **8000 auditeurs** en direct et 75 autres qui ont écouté spécifiquement cette entrevue en la téléchargeant sur le site internet de CFUT. Une belle visibilité pour notre organisme!





NOËL DU PAUVRE

Le Centre d'action bénévole Trait d'Union a lancé en novembre sa campagne virtuelle « Parraine ta famille de Shawi! » Les entreprises et les citoyens du grand Shawinigan ont été invités à parrainer un enfant ou une famille pour Noël. Cela permettait de faire une réelle différence dans notre communauté, surtout considérant le contexte particulier de la COVID-19. C'est donc avec une grande joie qu'Albatros Centre-Mauricie a répondu présent à l'appel en effectuant **un don de 100\$**, permettant ainsi de parrainer une famille dans le besoin. Grâce à la générosité de l'ensemble des nombreux donateurs, plusieurs familles de la communauté auront eu accès à un peu de douceur en cette période plus difficile de l'année.



ACTIVITÉ DE RÉSEAUTAGE AVEC LA CDC



28 JANVIER 2021

C'est en mode virtuel mais non moins dynamique que la CDC du Centre de la Mauricie a organisé son activité annuelle de réseautage. Albatros Centre-Mauricie a accepté avec plaisir l'invitation à cette rencontre sous le thème « Voyage tout-inclus avec la CDC ». Que de plaisir! Non seulement l'activité était ludique et amusante mais elle a permis à notre directrice générale de rencontrer d'autres acteurs importants du milieu communautaire. De belles rencontres, des échanges enrichissants et beaucoup de plaisir! Merci à toute l'équipe de la CDC pour l'organisation créative de ce rendez-vous important du communautaire.



IMPLICATION À LA FÉDÉRATION DU MOUVEMENT ALBATROS

Madame Raymonde Richer, bénévole chez Albatros Centre-Mauricie mais également responsable de la formation et administratrice de notre organisme; fait partie de l'équipe de formation de la Fédération du Mouvement Albatros. Dans la dernière année, ce comité a, entre autres, procédé à la refonte du module de formation dédié à la dimension spirituelle, dimension qui touche particulièrement au champ d'expertise de Raymonde.



Ce module sera maintenant utilisé par tous les organismes Albatros de la province dans le cadre de la formation 36h offerte aux futurs bénévoles.

DEUX ENTREVUES RÉALISÉES AVEC L'ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE L'ÉNERGIE

Association des
proches aidants
de l'Énergie

Madame Diane Lemay de l'Association des proches aidants de l'Énergie a sollicité notre organisme pour la réalisation de deux entrevues vidéo à l'intention des proches aidants. Une charmante invitation à laquelle il nous a fait plaisir de répondre présent. Une belle opportunité de tisser des liens avec la communauté.

19 DÉCEMBRE – LE DEUIL À L'APPROCHE DES FÊTES

Notre bénévole, Raymonde Richer formatrice accompagnatrice et responsable du service de soutien aux endeuillés a été chaleureusement reçue par Diane afin d'aborder le thème du deuil à l'approche des fêtes. Un premier Noël sans l'autre, sans une personne chère à nos cœurs, peut être lourd en émotions. Raymonde a su donner des idées pour célébrer en douceur ce premier Noël différent.



18 FÉVRIER – PRÉSENTATION D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET DE SES SERVICES

Cette fois, c'est notre directrice générale, Karine Bissonnette qui a été reçue par Diane Lemay afin de présenter aux proches aidants notre organisme, sa mission et ses services. Une façon de nous faire connaître auprès de cette clientèle dont les proches pourraient bénéficier des précieux accompagnements de nos bénévoles.

PARUTION DANS LE PÉRIODIQUE VOTRE LIAISON DE LA CDC

13 MARS

Le bulletin périodique *VOTRE LIAISON* de la CDC a réalisé un bref portrait de 4 femmes à la tête d'organismes communautaires de Shawinigan dont notre directrice, Karine Bissonnette. Un aperçu de son parcours, de ses passions et de sa vision de l'organisme a été habilement dépeint. Une belle visibilité dans le monde communautaire shawiniganais.

Votre **Liaison**



FACEBOOK



Nous sommes heureux d'enregistrer cette année une **hausse de 15%** de nos abonnés Facebook. Cela contribue grandement à notre visibilité au sein de la communauté. 77 publications ont été réalisées en 2020-2021 récoltant une moyenne de 64 réactions, clics et partages par publication. En résulte donc un total de **43 998 personnes atteintes** par nos publications via Facebook cette année.



ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES BÉNÉVOLES



Au printemps 2020, c'est l'ensemble de nos services qui ont été mis sur pause pour respecter les mesures de confinement énoncées. Dur coup pour nos bénévoles qui sont si généreux de leur temps et qui ont à cœur de réaliser notre mission d'accompagnement auprès de gens en fin de vie. C'est donc avec grand bonheur que certains de nos bénévoles ont pu reprendre du service à la Maison Aline-Chrétien en juillet 2020. Évidemment, plusieurs mesures de protection étaient en place pour s'assurer de la santé et la sécurité de tous : résidents, famille, personnel et bénévoles. Afin de mesurer la satisfaction et le confort de nos bénévoles face à ce retour dans le milieu, un sondage leur a été acheminé par la poste en septembre. L'ensemble des questionnaires de retour que nous avons reçus, nous ont permis de conclure que les bénévoles étaient heureux de pouvoir s'impliquer à nouveau et ce, malgré toutes les contraintes auxquelles ils devaient faire face. C'est fut donc un grand plaisir de poursuivre dans cette voie pour l'année qui a suivi.

COMMUNIQUÉS AUX MEMBRES

Des nouvelles de votre organisme

Près d'une cinquantaine de communications ont été faites par courriel auprès des membres Albatros tout au long de l'année. Mot de la présidente ou de la directrice, partage d'articles de presse pertinents, meilleurs vœux à l'occasion des fêtes, messages de nos milieux d'accompagnement et bien d'autres encore.

N'oublions pas les nombreuses communications qui ont eu trait à la COVID-19 et ses impacts dans notre organisme. Notons plus précisément un communiqué qui a été réalisé par la directrice pour faire état de chacun des services suite au passage de la région en zone rouge, en novembre. Nous avons reçu plusieurs messages de bénévoles en retour qui appréciaient être informés des mesures mises en place et des décisions prises relativement aux services offerts en cette période névralgique de la pandémie.





Le temps des fêtes des membres Albatros

Juste avant les fêtes, nous avons sollicité nos bénévoles afin qu'ils nous acheminent photos et anecdotes de leur temps des fêtes. Un power-point a été réalisé ensuite par l'équipe, regroupant les photos et textes de chacun pour ensuite être repartagé à l'ensemble de nos membres.

L'objectif était fort simple : briser l'isolement et demeurer unis. Plusieurs bénévoles nous ont manifesté leur ennui et leur manque de contact avec les autres. Nous voulons donc démontrer que leurs collègues Albatros sont toujours là! Cela nous a fait grand bien d'avoir des nouvelles et de voir les binettes des autres. Créer des liens...même en temps de pandémie! Merci à tous nos bénévoles qui se sont prêtés au jeu.



Ghislaine Laprise



Je suis née à Québec en 1946. J'ai été mariée pendant 25 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral. J'ai été mariée pendant 15 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral. J'ai été mariée pendant 15 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral.



JOYEUX NOËL ET BONNE ANNÉE!

Ghislaine

Louise Bellemare



Bonjour
C'est un grand bonheur de vous présenter à vous. A quelques semaines de Noël, nous vous souhaitons à vous-même, à votre famille, à vos amis, à vos collègues, à vos voisins, à tous ceux qui vous sont chers. C'est à vous de nous faire plaisir, c'est à nous de vous faire plaisir. Bonne nuit et bonne année!



Louise

Jean-Pierre Jolivet et Nicole Fugère (suite)

Un temps des Fêtes pas comme les autres (suite)



MILLENIUM ANNÉE 2021-2022
Nicole Fugère et Jean-Pierre Jolivet - 41

En ce Noël qui a été si spécial, nous vous souhaitons à vous-même, à votre famille, à vos amis, à vos collègues, à vos voisins, à tous ceux qui vous sont chers. C'est à vous de nous faire plaisir, c'est à nous de vous faire plaisir. Bonne nuit et bonne année!

Christiane Flageol



1948-2021-2022-2023
Je suis née à Québec en 1948. J'ai été mariée pendant 25 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral. J'ai été mariée pendant 15 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral.

Christiane

Sylvie Bureau



Je suis née à Québec en 1946. J'ai été mariée pendant 25 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral. J'ai été mariée pendant 15 ans. J'ai eu deux enfants. J'ai travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement fédéral.




JOYEUX NOËL ET BONNE ANNÉE!

Sylvie

Josée Michaud



Bonjour
C'est un grand bonheur de vous présenter à vous. A quelques semaines de Noël, nous vous souhaitons à vous-même, à votre famille, à vos amis, à vos collègues, à vos voisins, à tous ceux qui vous sont chers. C'est à vous de nous faire plaisir, c'est à nous de vous faire plaisir. Bonne nuit et bonne année!

Josée



BRACELET À RELAIS

En ce temps de pandémie, le financement des organismes communautaires est plus que difficile et nous devons user de beaucoup de créativité pour y parvenir. Nos membres se sont donc relayés pour une vente de bracelets. Au coût de 10\$, ces bracelets soutiennent notre mission et permettent de garder notre organisme vivant!

Merci infiniment à vous tous qui avez soutenu notre mission avec l'achat de notre joli bracelet et merci à nos membres collaboratrices qui se sont portées volontaires à notre petit défi. Grâce à vous tous, un montant de **5 020.00\$** a pu être amassé. Bravo à tous!

Lance un nouveau défi à ses membres
Vente de bracelets à relais
Encouragez-les en grand nombre !

Bracelets 10,00\$

- Cadeau d'hôtesse
- Se faire plaisir ou l'offrir à un proche
- Se glisse parfaitement dans un bas de Noël

Bracelets RELAIS **Bracelets** RELAIS **Bracelets** RELAIS

VENTE DE TRICOTS AU CHÂTEAU BELLEVUE



Depuis 6 ans, Albatros Centre-Mauricie participait aux **Journées de la Culture** qui se tenaient en septembre. Les bénévoles profitaient de cette journée pour vendre les tricots de nos tricoteuses-placoteuses ainsi que pour distribuer divers encarts publicitaires de notre organisme. Vu la situation pandémique, ces journées ont été annulées cette année.



Les dirigeants du Château Bellevue de Shawinigan ont donc autorisé nos tricoteuses-placoteuses à tenir une vente de tricots dans leurs installations les 17 et 18 novembre 2020 et ce, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. Les tricots offerts ont rapporté la somme de **2 195 \$** à l'organisme Albatros Centre Mauricie et 277,60\$ au Noël du Pauvre (soit 1.00\$ par tricot vendu plus quelques dons directement offerts par les clients.)

Grâce aux 5 tricoteuses-placoteuses, aux dirigeants du Château Bellevue ainsi qu'aux généreux donateurs, Albatros Centre-Mauricie ainsi que le Noël du pauvre ont pu bénéficier d'un précieux don pour leur organisme respectif.

RÉSULTAT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

7 195 \$

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES PSOC

Depuis notre reconnaissance comme organisme communautaire en 2017, la subvention obtenue dans le cadre du **PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)** représente notre source principale de financement.

En effet, cette subvention qui se chiffre cette année à **112 310 \$**, garantit la pérennité de nos services en plus de permettre une permanence à notre structure organisationnelle. Cet appui est essentiel à la réalisation de notre mission dans la communauté et nous en sommes sincèrement reconnaissants.



PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE (PSAB)

Dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole, c'est **1 500\$** qui nous a été remis par Madame Marie-Louise Tardif, députée de Laviolette–Saint-Maurice et adjointe parlementaire du ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs (volet forêts).

Ce programme permet de soutenir les projets communautaires, sportifs et de loisirs. Chez Albatros Centre-Mauricie, ce montant sera investi dans la revitalisation de son site web.

Un geste de solidarité de notre député qui fut des plus appréciés.

SOUSCRIPTION ANNUELLE ET DONS IN MEMORIAM

Notre Souscription annuelle interpelle principalement les familles des défunts de l'année en cours ainsi que ceux qui nous sont fidèles depuis plusieurs années.

À cela s'ajoutent les DONS IN MEMORIAM.

Au total, les dons versés par les contribuables de notre région s'élèvent à **13 818\$** dont, **7000\$** provenant d'un legs testamentaire. C'est la deuxième année consécutive que notre organisme se voit octroyer un aussi généreux montant via testament. Ce montant se voulait un témoignage de gratitude suite à l'accompagnement d'un de nos bénévoles auprès d'une personne en fin de vie. Une pensée plus que significative qui nous permettra de poursuivre notre mission.





La COVID-19 a chamboulé nos vies sur tous les aspects. C'est la planète entière qui a dû s'adapter, trouver des solutions et s'ajuster continuellement aux nouvelles mesures. Albatros Centre-Mauricie ne fait pas exception et notre organisme a également subi les contrecoups de cette pandémie mondiale.

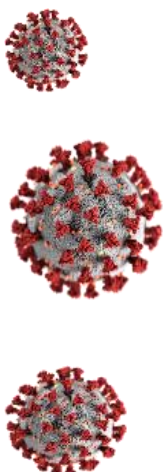


SERVICES

D'abord, au début de la pandémie, les divers milieux dans lesquels Albatros œuvrent ont dû fermer leurs portes à nos membres. Depuis, le gouvernement a décrété que nos bénévoles étaient considérés comme service essentiel et donc, la possibilité de poursuivre notre mission auprès des personnes en fin de vie, a pu être envisagée de nouveau. Nos bénévoles ont donc repris du service avec bonheur à la maison de soins palliatifs Aline Chrétien en juillet 2020.

Toutefois, à ce jour, le centre hospitalier (unité de soins palliatifs et département d'oncologie), n'est toujours pas prêt à réintégrer nos bénévoles au sein de leurs services. L'accompagnement à domicile est également impacté puisque peu de personnes sont enclines à laisser entrer des inconnus dans leur maison en temps de pandémie, aussi utiles nos bénévoles puissent-ils être.

Nous nous devons, d'une part, de respecter nos milieux mais également nos bénévoles qui ne sont pas tous prêts à s'exposer aux risques liés à la fréquentation de personnes hors de leur bulle et ce, malgré toutes les mesures sanitaires. Un pas à la fois...



L'une de nos plus grandes déceptions fut de ne pas pouvoir actualiser à son plein potentiel notre service dédié aux personnes endeuillées. Beaucoup de travail avait été effectué par notre équipe à la conception du programme et nous étions emballés de pouvoir offrir à la communauté un nouveau service qui répondait à un réel besoin.

Plusieurs facteurs ont joué en notre défaveur : les mesures en place selon les divers paliers, l'inconfort à effectuer des rencontres en présence pour les bénévoles comme pour les personnes endeuillées mais aussi, le fait que nos locaux soient à même une école secondaire où d'autres mesures s'ajoutaient. Nous nous devons de respecter le niveau de confort de tous. Nous avons tenté d'offrir des rencontres virtuelles mais étant donné le caractère profond des moments entre bénévole et personne endeuillée, cette option ne fut pas un succès.

Nous sommes impatients de faire une offensive massive de publicisation de ce service aussitôt que la pandémie s'essoufflera.

SERVICE AUX ENDEUILLÉS





IMPACTS EN NOMBRE

Tous nos chiffres le disent : la pandémie nous a frappé de plein fouet!

D'abord, nos membres bénévoles actifs dans les milieux d'accompagnement ont chuté de 75%. D'une part les milieux n'étaient pas nécessairement prêts à les accueillir en temps de pandémie mais aussi, parce que ces derniers n'étaient pas tous confortables à reprendre le bénévolat dans cette situation. Ceci s'explique aisément dû au fait que plus de la moitié de nos bénévoles sont âgés de 60 ans et plus, donc, considérés comme une tranche de la population plus à risque.

Nos heures d'accompagnement ont donc souffert considérablement, chutant d'une moyenne de 10 800 heures annuellement à 1 333 heures pour la dernière année. C'est le 10e des heures habituelles! Sachant combien pénibles et particuliers ont été les nombreux deuils vécus en 2020-2021, cela nous a grandement attristés.

La formation aussi a été impactée considérablement. Habituellement, c'est plus de 1000 heures qui sont vouées à ce volet alors qu'en 2020-2021, seulement 132 heures y ont été consacrées. Plusieurs des cohortes de formation prévues ont dû être annulées/reportées. Comme la formation est la porte d'entrée du recrutement des nouveaux bénévoles, ce manque à combler est considérablement significatif pour nous.



PLAN DE MESURES PRÉVENTIVES

Suite au premier confinement du printemps 2020, l'organisme a réalisé un plan de mesures préventives permettant d'encadrer les activités en période de déconfinement. Ce plan a été présenté au CIUSSS MCQ et a été mis à jour continuellement selon l'évolution des mesures annoncées en cours d'année.

En plus des mesures de base applicables, le plan de déconfinement élaboré dressait les mesures particulières à suivre selon les diverses activités de l'organisme : visite au bureau de l'organisme, rencontre en comité, service d'accompagnement aux endeuillés, formation et autres.

Le plan a été partagé à nos bénévoles via courriel mais il était également affiché en tout temps dans nos locaux. Des rappels des mesures sanitaires étaient également affichés dans l'ensemble de nos installations.

Cette organisation nous a permis de tenir certaines activités en toute confiance du respect de la santé et la sécurité de tous.



APPLICATION DES MESURES SANITAIRES

En lien avec le plan de mesures sanitaires établi, Albatros Centre-Mauricie s'est fait un devoir de respecter toutes les mesures en vigueur. La santé et la sécurité de nos bénévoles ainsi que des bénéficiaires de nos services se sont avérées une priorité constante pour l'équipe.

L'achat de distributeurs de désinfectant pour les mains positionnés à des endroits stratégiques, le port du masque, la distanciation sociale et le télétravail sont toutes des stratégies qui ont été mises en place et respectées en tout temps.

Les rencontres du conseil d'administration, les rencontres de comité de travail ainsi que la formation continue ont toutes été réalisées en mode virtuelle. Nous saluons d'ailleurs l'adaptabilité de nos bénévoles qui ont approvoisé avec brio cette nouvelle technologie.

L'assemblée générale annuelle a également demandé de nombreuses adaptations pour respecter l'ensemble de mesures en vigueur au début de l'automne 2020.



**ANNULÉ
COVID-19**

ANNULATION DES ACTIVITÉS

Plusieurs activités ont dû être annulées ou transformées. Pensons à nos activités de reconnaissance de Noël et d'été. Ce fut des choix déchirants puisqu'elles représentaient des opportunités privilégiées pour nos membres de se retrouver, d'échanger et de créer des liens entre eux. Le maintien du sentiment d'appartenance demeure donc une priorité constante pour notre organisme pour la suite.

VIDÉOS INFORMATIFS

Lors du retour de nos bénévoles à la Maison de soins palliatifs Aline Chrétien, 4 vidéos ont été produits par le personnel pour expliquer les mesures en place dans leur milieu. Un geste de leur part qui fut fort apprécié et qui a su sécuriser nos bénévoles face à la reprise des activités. Nous sommes chanceux de pouvoir compter sur des partenaires aussi soucieux du confort et de la santé de nos bénévoles que nous-mêmes. Merci à eux!





CONTEXTE

La planification stratégique 2021-2024 est la toute première planification stratégique réalisée par Albatros Centre-Mauricie.

Cette activité s'est révélée comme un incontournable pour notre organisation, nous permettant de déterminer où se situait l'organisme à présent et ensuite de cibler où Albatros Centre-Mauricie souhaitait être dans 3 ans. Fixer des objectifs mais également des moyens de les atteindre.

L'exercice a débuté en contexte de pandémie du virus Covid 19, alors que l'incertitude était la seule chose dont nous ne pouvions douter. La planification stratégique reflète donc cette réalité.

FORMATION D'UN COMITÉ

Afin d'effectuer ce travail de réflexion sur l'organisation, un comité a été formé regroupant des personnes exerçant diverses fonctions dans l'organisation. Albatros Centre-Mauricie a également procédé à l'embauche de Monsieur Guy Pilote à titre d'accompagnateur et de guide pour le comité. Monsieur Pilote possède une riche expérience en planification stratégique dans des organismes communautaires; aussi, son aide fut des plus pertinentes et appréciées.



Membre du comité de la planification stratégique :

- **Louise Bellemare**, administratrice au conseil d'administration et membre /bénévole au sein de l'organisme
- **Karine Bissonnette**, directrice générale et membre/bénévole au sein de l'organisme
- **Louise Déziel**, responsable de la formation continue et membre/bénévole au sein de l'organisme
- **Jacinthe Marchand**, présidente du conseil d'administration et membre/bénévole au sein de l'organisme
- **Lyne Montigny**, agente administrative et membre/bénévole au sein de l'organisme
- **Raymonde Richer**, administratrice au conseil d'administration, responsable de la formation et du service aux endeuillés et membre/bénévole au sein de l'organisme
- **Guy Pilote** agit à titre d'accompagnateur.



En tout, **7 rencontres** ont eu lieu en comité en plus de quelques discussions préparatoires entre l'accompagnateur et notre direction générale. Des présentations de l'évolution du projet ont également eu lieu périodiquement auprès du conseil d'administration.



DÉMARCHE EN 5 ÉTAPES



1

ANALYSE STRATÉGIQUE : Le but de cette étape était d'analyser Albatros Centre-Mauricie de fond en comble à l'aide de 25 questions sur ses fondements (mission, vision, valeurs, pratiques de gestion du bénévolat, satisfaction de la clientèle et des bénévoles, etc.)

2

IDENTIFIER LES ENJEUX : On se questionne pour déterminer ce qui impacte l'organisation et si des éléments l'empêche de réaliser sa mission à son plein potentiel.

3

DÉTERMINER LES ORIENTATIONS : À cette étape, on formule des intentions générales en cohérence avec les enjeux ciblés à l'étape 2. La question : Où Albatros Centre-Mauricie souhaite être dans 3 ans?

4

DÉTERMINER LES OBJECTIFS À ATTEINDRE ET LES INDICATEURS Y ÉTANT RELIÉS : Il faut établir les cibles à atteindre et dégager des indicateurs de performance qui permettront de s'assurer de leur atteinte.

5

ÉTABLIR UN PLAN DE MISE EN ŒUVRE : Il faut alors s'organiser. Prioriser les objectifs dans le temps, identifier des responsables pour chacun d'eux et organiser le suivi.





4 ENJEUX DÉGAGÉS DE NOS RÉFLEXIONS

Le travail du comité a permis de dégager 4 enjeux sur lesquels orienter nos actions entre 2021 et 2024 :

LA COMMUNICATION

La communication est un élément clé de la vie d'un organisme; non seulement à l'interne entre ses membres mais aussi, au niveau de sa visibilité dans la communauté. Albatros Centre-Mauricie compte se doter de stratégies efficaces pour vitaliser et optimiser cet aspect.

LA GESTION DU BÉNÉVOLAT

La réalisation de notre mission dépendant entièrement de nos bénévoles et de leur engagement, il s'avère primordial d'encadrer et de s'assurer du bon fonctionnement des activités qui découle de la gestion du bénévolat. On parle ici du recrutement, de la formation, de l'encadrement, du soutien à l'apprentissage et de la rétention de nos bénévoles.

LE MAINTIEN ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Comme le bénévole est la matière première nous permettant d'actualiser notre mission, nous souhaitons lui offrir tous les outils nécessaires pour se développer et se déployer à son plein potentiel au sein de notre organisme. Des processus seront mis en place pour identifier les besoins en termes de maintien et de développement des compétences, tant pour nos bénévoles que pour la permanence.

LE PARTENARIAT

Albatros Centre-Mauricie entretient d'excellentes relations de collaboration avec ses partenaires. Il nous apparaît primordial de maintenir et de consolider ces relations. Il y a certainement une opportunité de revalider nos besoins, attentes et capacités dans ce volet de notre vie organisationnelle afin que tous les acteurs impliqués soient gagnants.

VISION D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE

Albatros Centre - Mauricie entend devenir la référence pour sa communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs. Pour ce faire, l'organisme compte sur l'engagement de tous ses bénévoles, sachant que chacun d'eux a le souci d'accorder aux personnes qu'ils soutiennent toute la présence et l'attention dont elles ont besoin pour vivre dans la dignité l'étape de vie qu'elles traversent.

Reconnaissant que la qualité de ses services repose sur les moindres gestes de ses bénévoles, Albatros Centre-Mauricie s'engage à tout mettre en œuvre pour que ceux-ci soient traités avec la plus grande considération et soient soutenus dans leurs actions auprès des personnes qu'elles accompagnent.





REPRISE DES ACCOMPAGNEMENTS À LA MAISON ALINE-CHRÉTIEN ET À DOMICILE EN TEMPS DE PANDÉMIE

Nous étions profondément heureux de pouvoir reprendre du service à la maison Aline-Chrétien en juillet 2020. Malgré toutes les contraintes que cela impliquait, nos bénévoles ont répondu à l'appel, désireux plus que jamais d'être présents pour la collectivité. Malgré les masques, les gants, les lunettes, les jaquettes et les nombreuses désinfections, nos bénévoles ont été de véritables guerriers. Sous leur attirail de lutte contre la COVID-19, ils ont su créer des liens significatifs avec les gens en fin de vie et ainsi, actualiser notre mission. Merci à tous d'avoir été présents!

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le développement d'une planification stratégique n'est pas une mince affaire, en temps de pandémie c'est encore plus exigeant. Le comité assigné à ce projet a été des plus dévoué et impliqué et nous leur en sommes sincèrement reconnaissants. Cette planification sera un atout majeur pour nous guider dans les prochaines années!



LANCEMENT DU SERVICE DE SOUTIEN AUX ENDEUILLÉS « EN CHEMIN »

Ce service tant attendu a pu voir le jour malgré la pandémie. Même s'il n'a pu se déployer à son plein potentiel, ce fut un tour de force de le lancer cette année. Notre comité dédié à la création de ce programme a travaillé si fort. Toute l'équipe tient à les remercier et nous promettons que ce n'est que partie remise pour le faire rayonner à sa juste valeur dans les prochains mois.



DEMEURER FORTS ET SOUDÉS EN TEMPS DE PANDÉMIE

En temps de pandémie, tout maintien de service constitue une grande source de fierté et plusieurs autres éléments pourraient être cités. Albatros Centre-Mauricie est d'abord et avant tout une grande famille, forte de ses 126 membres desquels nous sommes immensément fiers! Nous souhaitons tous nous retrouver ensemble le plus rapidement possible.



ACTUALISER LE PLAN DE MISE EN ŒUVRE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Selon les 4 enjeux ciblés, 4 grandes orientations ont été rédigées desquelles découlent plusieurs objectifs et stratégies réparties sur 3 ans. Elles constituent donc la ligne directrice de nos actions pour les prochaines années.



- 1 AMÉLIORER LA FLUIDITÉ ET L'EFFICACITÉ DU PROCESSUS DE GESTION DU BÉNÉVOLAT
- 2 PARTENARIAT / CLARIFIER LES BESOINS, ATTENTES ET CAPACITÉS
- 3 ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE.
- 4 INSTAURER UN PROCESSUS D'IDENTIFICATION DES BESOINS / MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



Chers membres Albatros,
2020-2021 a été, à bien des égards, une année de défis et d'adaptation continue. Elle fut toutefois pour moi, une année de grande fierté. Fierté de voir une créativité insoupçonnée émerger de l'organisme et de ses acteurs. Fierté d'observer un désir de bien faire, de s'améliorer et de grandir malgré l'adversité. Fierté de constater à quel point la réputation de notre organisation la précède, de par la qualité de son service et de par sa portée au sein de notre communauté. Fierté surtout de découvrir des membres engagés et dévoués à la mission que nous portons.

Malgré le manque de rencontres et de moments d'échange, j'ai la certitude qu'un sentiment d'appartenance habite toujours les bénévoles. Des gens de cœur, des gens de bienveillance, des gens empreints d'une profonde humanité.

Humanité... ce terme définit par Albert Jacquard comme étant « les cadeaux que les hommes se sont faits les uns aux autres depuis qu'ils ont conscience d'être, et qu'ils peuvent se faire encore en un enrichissement sans limites » N'est-ce pas, au fond, le sens profond du bénévolat? N'est-ce pas la nature même de la magie qui s'opère, chaque fois qu'un membre Albatros entre en contact avec une personne se trouvant au crépuscule de ses jours?



Chers bénévoles, vous avez été, et continuez d'être, une grande source d'inspiration pour moi, guidant mes actions afin de faire rayonner l'organisme. C'est donc sous le sceau de la satisfaction et de la reconnaissance que ma première année chez Albatros Centre-Mauricie se termine. J'éprouve une gratitude immense de pouvoir être votre directrice. Je tiens d'ailleurs à remercier le conseil d'administration pour leur confiance, Lyne Montigny pour son accueil et son soutien, ainsi que Jacinthe Marchand pour le partage de connaissance et la complicité de nos échanges. Merci également à l'ensemble des bénévoles avec qui j'ai eu le plaisir de collaborer. J'ai été si bien accueillie, si bien entourée.

Les périodes tumultueuses représentent des opportunités de nous réinventer; de décider lequel du pire ou du meilleur de ce que nous sommes nous allons mettre de l'avant. Il n'y a aucun doute, chez Albatros Centre-Mauricie, c'est le meilleur de ce que nous sommes collectivement qui a su transcender l'épreuve. Nous pouvons être sincèrement fiers d'appartenir à cette si belle et grande famille!

Karine Bissonnette



Albatros Centre-Mauricie se considère privilégié de pouvoir compter sur des partenaires, collaborateurs et amis de la communauté. De près ou de loin, ces organisations ont su soutenir la mission d'Albatros Centre-Mauricie dans la dernière année et nous souhaitons les remercier sincèrement de leur apport à notre vie associative. Merci à tous!

