



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022 - 2023



MISSION – SERVICES – TERRITOIRE	2
VISION ET VALEURS	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE	6
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	8
RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES	9
FORMATION DES BÉNÉVOLES	10
FORMATION CONTINUE	11
AUTRES FORMATIONS	14
FORMER ET INFORMER LA COMMUNAUTÉ	15
RECONNAISSANCE	17
MOT DE L'ADJOINTE À LA DIRECTION	23
IMPLICATION DANS LE MILIEU	24
COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	27
ACTIVITÉS ET SOURCES DE FINANCEMENT	31
RETOUR SUR LES IMPACTS DE LA COVID-19	28
PLANIFICATION STRATÉGIQUE	34
NOS FIERTÉS DE L'ANNÉE	36
OBJECTIFS 2022-2023	37
CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	38
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	39
LES MEMBRES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE	40
ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	41



Une main tendue pour accompagner la vie

MISSION



Albatros Centre-Mauricie a pour mission d'**accompagner** en toute gratuité, en toute confidentialité et sans discrimination aucune les personnes atteintes d'une maladie grave et leurs proches et ce, à partir de l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de la vie des personnes atteintes. Un service d'**accompagnement au deuil** est offert aux proches ainsi qu'à toute personne ayant besoin d'un tel soutien suite au décès d'un être cher.

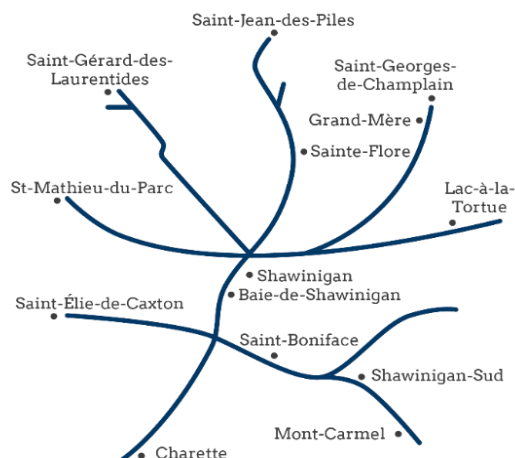
Albatros Centre-Mauricie a également pour mission de **former** des personnes de la communauté à l'accompagnement en soins palliatifs, que ces personnes soient désireuses ou non d'agir à titre de bénévole au sein de l'organisme.



SERVICES

C'est en **1983** que les **Accompagnements à domicile** ont débuté auprès d'une clientèle référée exclusivement par des proches. Puis en **1987** dès l'ouverture de l'**Unité des soins palliatifs** de l'hôpital régional de la Mauricie, Albatros Centre-Mauricie devient partenaire. Dès lors, la présence des bénévoles est assurée 365 jours par année. En **2007**, on assiste à la mise en place d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs à domicile et depuis, 95 % de nos références pour l'accompagnement à domicile proviennent du CLSC. À la suite de l'ouverture de la **Maison Aline-Chrétien** en **2018**, nos bénévoles sont disponibles quotidiennement auprès de la clientèle en fin de vie. L'année 2020 aura permis à notre organisme de déployer un tout nouveau service par le programme **En chemin**, un service d'accompagnement aux personnes endeuillées qui complète admirablement notre mission. De l'accompagnement individuel ou en groupe est possible.

Malgré que nos bureaux ne soient ouverts que du lundi au jeudi (8h30-16h30), nos bénévoles oeuvrent dans les milieux d'accompagnement 7 jours sur 7, sur diverses plages horaires entre 8h30 et 20h30, 365 jours par année.



TERRITOIRE

Nous desservons le même territoire que celui desservi par le **CLSC** du Centre-de-la-Mauricie.

Le territoire de Shawinigan regroupe sept secteurs, et s'ajoutent à ceux-ci : Saint-Mathieu-du-Parc, Charette, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Boniface et Notre-Dame-du-Mont-Carmel.



VISION D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE

Albatros Centre - Mauricie entend devenir la référence pour sa communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs. Pour ce faire, l'organisme compte sur l'engagement de tous ses bénévoles, sachant que chacun d'eux a le souci d'accorder aux personnes qu'ils soutiennent, toute la présence et l'attention dont elles ont besoin pour vivre dans la dignité l'étape de vie qu'elles traversent.

Reconnaissant que la qualité de ses services repose sur les moindres gestes de ses bénévoles, Albatros Centre-Mauricie s'engage à tout mettre en œuvre pour que ceux-ci soient traités avec la plus grande considération et soient soutenus dans leurs actions auprès des personnes qu'elles accompagnent.

VALEURS D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE



Ces valeurs fondamentales n'éliminent pas les valeurs et principes de la Fédération du Mouvement Albatros, mais elles les englobent. Les valeurs identifiées par la Fédération seront reprises de manière plus spécifique par la suite, notamment dans le code d'éthique, dont le rôle diffère de celui des valeurs organisationnelles.

Primauté de la personne

Assurer la primauté de la personne implique le respect de sa personnalité, de sa façon de vivre, de ses différences et des liens qu'elle entretient avec son environnement. C'est également miser sur ses capacités, tenir compte de son point de vue, favoriser sa participation et celle de ses proches. Cela suppose enfin sa participation dans les décisions qui la concernent, la prise en considération de l'ensemble de ses besoins et de sa condition ainsi que le respect de ses droits.

Intégrité

Une personne est dite « intègre » lorsque, au moment d'agir ou de prendre une décision, elle applique certains principes ou valeurs qui lui assurent une conduite irréprochable.

Reconnaissance de l'apport des bénévoles

Reconnaître l'apport des bénévoles implique que l'organisme agisse de façon constructive à leurs égards en soulignant par divers moyens et de manière sincère la valeur de leur travail.

Engagement communautaire

L'engagement communautaire consiste en une implication individuelle ou collective portée par des valeurs d'entraide et de justice sociale, dans l'intention de contribuer au mieux-être de la communauté.

 *Chers membres,*

C'est avec fierté que je vous présente le portrait des réalisations d'Albatros Centre-Mauricie pour l'année 2022-2023. Une année de retrouvailles avec nos membres, une année de reprise entière de nos activités et services, une année sous le signe de la créativité et de l'innovation.

À l'aube de notre 40^e anniversaire, l'équipe du conseil d'administration et de la permanence s'était demandé quel était l'objectif prioritaire qu'elle souhaitait atteindre au cours de la prochaine année. Rapidement, l'objectif formulé dans notre vision stratégique, à savoir « devenir la référence pour notre communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs » nous est apparu un choix judicieux et rassembleur. Nous avons donc souhaité favoriser des stratégies d'actions innovantes afin de resserrer les liens entre notre organisme et la communauté à laquelle il appartient.




Plusieurs actions de visibilité et de communication ont été mises en œuvre pour atteindre cet objectif. Nous voulions avant tout communiquer autrement pour faire voir différemment les thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil. Nous croyons qu'il est important de nourrir la conversation sur ces sujets trop souvent tabous afin que notre collectivité puisse se les approprier. Ainsi, nous avons réalisé de multiples actions visant à faire réfléchir, apaiser, sensibiliser, toucher, dédramatiser, démystifier cette réalité inévitable qu'est la fin de vie. Tous ces gestes de communication et d'échange expriment notre volonté de soutenir notre communauté en « normalisant » une réalité que nous avons trop souvent tendance à fuir et, ce faisant, à rendre davantage angoissante.

En concordance avec notre planification stratégique, nous avons également accentué le volet formation de nos bénévoles afin qu'ils puissent exercer leurs accompagnements avec confiance. Des formations riches et variées leur ont été offertes tout au long de l'année. Je tiens d'ailleurs à souligner leur apport inestimable à l'actualisation de notre mission.

Nous retenons que l'année 2022-2023 a permis de s'ancrer davantage dans notre communauté et d'y faire connaître l'univers des soins palliatifs et de fin de vie, tout en soulignant l'importance de l'engagement citoyen à cette étape marquante de la vie.

En terminant, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration, de la permanence ainsi que de tous les membres d'Albatros Centre-Mauricie pour le dévouement dont ils font preuve. Je remercie aussi toutes les personnes qui croient à la mission de notre organisme et qui le soutiennent généreusement.



Diane Tremblay
Présidente, Albatros Centre-Mauricie

 **LES ADMINISTRATRICES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE**

C'est lors de la 10^e assemblée générale annuelle s'étant tenue le 15 juin 2022 que les membres d'Albatros Centre-Mauricie ont élu le conseil d'administration de l'organisme. Ce sont deux nouvelles administratrices qui se sont jointes à l'équipe. Le conseil est un lieu de partage d'expertises, de connaissances et d'idées pour assurer la priorisation et l'actualisation des orientations d'Albatros Centre-Mauricie.

De gauche à droite

Première rangée : **Line Marineau** – administratrice, retraitée du CIUSSS MCQ ; **France Désaulniers** – trésorière, retraitée du Réseau des Centres de la Petite enfance; **Sylvie Savary** – secrétaire, retraitée du CIUSSS MCQ;

Deuxième rangée : **Carmen Harvey** – administratrice, retraitée du cabinet Lussier Assurances ; **Diane Tremblay** – présidente, retraitée de l'organisme ESPACE Mauricie; **Sylvie Boivin** – administratrice, propriétaire de commerce.

Absente de la photo de groupe – hors cadre : **Raymonde Richer** - vice-présidente, retraitée de l'AREQ



Merci à vous 7 pour votre implication!

LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**Le CA a tenu 9 réunions régulières au cours de l'année**

- ✓ Le 19 avril 2022; le 17 mai 2022; le 1^{er} juin 2022; le 06 septembre 2022; le 18 octobre 2022; le 15 novembre 2022; le 17 janvier 2023, le 14 février 2023 ainsi que le 28 mars 2023.

2 rencontres extraordinaires ont également eu lieu

- ✓ Le 24 octobre 2022 et le 1^{er} mars 2023.

Lac à l'épaule 23 et 24 septembre 2022

Les membres du conseil d'administration et la direction ont consacré deux journées à des réflexions importantes et stratégiques sur le développement de l'organisme en lien avec notre mission, nos valeurs et notre vision. Une mise à jour de l'actualisation de la planification stratégique, des discussions entourant les célébrations du 40^e et des diverses actions qui en découlent, des stratégies philanthropiques...autant de thèmes sur lesquels se sont penchés avec rigueur les membres du conseil. Pour bien être accompagnées dans ses réflexions, les administratrices se sont adjointes des services de Véronique Buisson, consultante. Un moment d'échange pertinent, constructif et tourné sur l'avenir!





La pandémie de Covid-19 a une fois de plus teinté notre capacité de réaliser des accompagnements dans la dernière année. En effet, les bénévoles Albatros n'ont pas réintégré l'unité d'oncologie de l'hôpital et l'unité des soins palliatifs (USP) nous a ouvert ses portes seulement qu'en juin. Notons à cela que, pour leur sécurité, nos bénévoles n'étaient pas convoqués à leurs accompagnements si une éclosion se déclarait sur l'étage des soins palliatifs. **Malgré tout, nous sommes heureux d'enregistrer une hausse de 49.71% de nos heures de bénévolat par rapport à l'année dernière.**



STATISTIQUES USP



Nombre de bénévoles : **39**
Nombre de personnes accompagnées : **622**
Nombre d'heures d'accompagnement : **1721**



STATISTIQUES DOMICILE

Nombre de bénévoles : **7**
Nombre de personnes accompagnées : **7**
Nombre d'heures d'accompagnement : **238**



STATISTIQUES MAISON ALINE-CHRÉTIEN



Nombre de bénévoles : **39**
Nombre de personnes accompagnées : **423**
Nombre d'heures d'accompagnement : **2582**



STATISTIQUES FORMATION

Nombre de bénévoles : **8**
Nombre d'heures de formation : **220**





STATISTIQUES ACCOMPAGNEMENTS ENDEUILLÉS

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Nombre de bénévoles : 5
 Nombre de personnes accompagnées : 8
 Nombre d'heures d'accompagnement : 92,5

RENCONTRES DE GROUPE

Nombre de bénévoles : 2
 Nombre de personnes accompagnées : 17
 Nombre d'heures d'accompagnement : 52



STATISTIQUES ADMINISTRATION

BÉNÉVOLE

Nombre de bénévoles : 7
 Nombre d'heures d'administration: 538

EMPLOYÉES

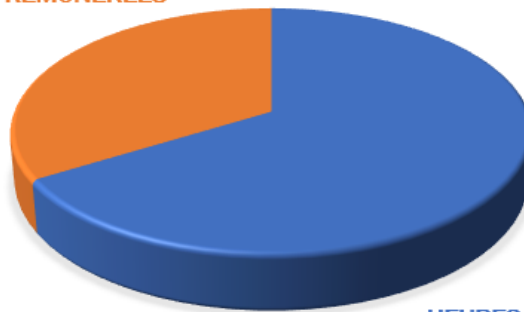
Nombre d'employés : 2
 Nombre d'heures rémunérées: 2 779



CUMULATIF

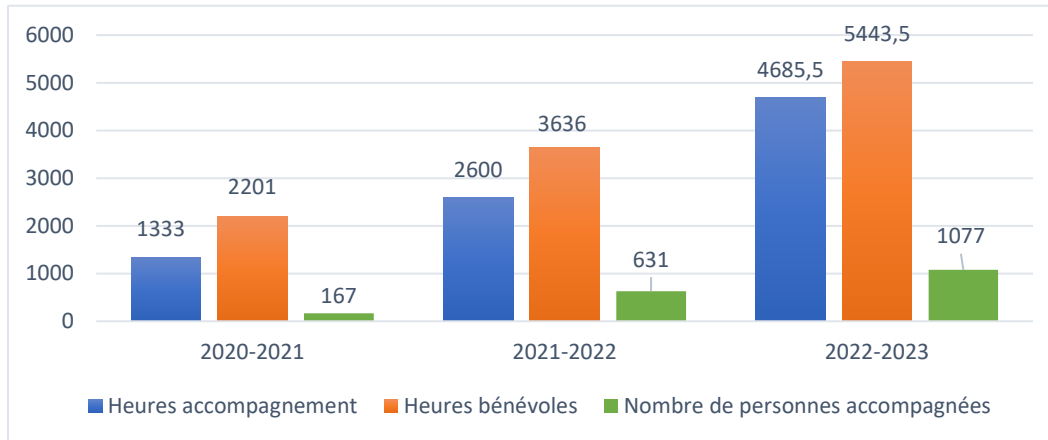
Nombre de membres : 140
 Nombre de bénévoles : 89
 Nombre de personnes accompagnées : 1077
 Nombre d'heures d'accompagnement : 4685,5
 Nombre d'heures bénévoles : 5443,5
 Nombre d'heures rémunérées : 2779

HEURES RÉMUNÉRÉES



HEURES BÉNÉVOLES

COMPARATIF DES 3 DERNIÈRES ANNÉES



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

2022-2023

L'ensemble des membres d'Albatros Centre-Mauricie a été convié à l'assemblée générale annuelle le 15 juin 2022 à l'hôtel Énergie de Shawinigan; **53 membres** Albatros étaient présents pour l'occasion.

L'invitation a été acheminée aux membres, soit par le biais d'un courriel, soit via la chaîne téléphonique mise en place par nos bénévoles. En tant que mouvement démocratique, **l'AGA de l'organisme se veut un lieu d'échanges** et de discussions sur les points importants, les enjeux et les orientations d'Albatros Centre-Mauricie.



Mme Isabelle Vincent, CPA CGA de la firme DGL, société de comptables professionnels agréés, a d'abord présenté aux membres les résultats de la mission d'examen qu'elle a effectuée des **états financiers** de notre organisme qui comprennent le bilan au 31 mars 2022 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date.

La présidente du conseil d'administration de l'organisme, madame Diane Tremblay s'est adressée aux membres pour faire état des principaux projets qui ont été concrétisés tout au long de l'année et pour remercier les membres d'Albatros Centre-Mauricie de leur implication.

Une présentation sommaire du **rapport d'activité 2021-2022** a été effectuée par la directrice générale.

La rencontre s'est conclue avec la traditionnelle **période d'élection**, permettant aux membres d'élire le conseil d'administration d'Albatros Centre-Mauricie pour l'année 2022-2023.



CONTENU DE LA FORMATION – ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS

La formation s'avère un incontournable pour quiconque souhaite devenir bénévole Albatros. Le contenu de cette formation est standardisé pour tous les organismes Albatros de la province puisqu'il a été conçu par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Cela permet donc de s'assurer d'une uniformité dans l'approche des bénévoles face à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie.

La structure de la formation Albatros est basée sur *Le Plan directeur de développement des compétences et des intervenants en soins palliatifs* du ministère de la Santé et des Services sociaux (volet bénévole). Ce plan ministériel définit 10 domaines de compétences à l'intérieur desquels se retrouvent des compétences générales et spécifiques à développer.

Les thèmes abordés sont variés tels que : l'aspect éthique et juridique, la communication, les besoins physiques, les besoins psychosociaux, le deuil, l'agonie et la mort, les principes d'accompagnement en soins palliatifs, la dimension spirituelle et autres sujets pertinents pour les futurs bénévoles comme pour les personnes désireuses d'apprivoiser la mort. En plus du contenu théorique, les cours comprennent des mises en situation permettant de bien intégrer les notions déjà vues et également, de susciter d'intéressantes réflexions chez les apprenants.

2 COHORTES FINISSANTES EN 2022



PRINTEMPS

Tous les lundis soir, du 14 mars au 30 mai 2022, l'équipe de formatrices a accueilli **11 participants** pour la formation d'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie. Au terme de cette formation de 36 heures, 5 personnes ont amorcé leur bénévolat chez Albatros Centre-Mauricie.



AUTOMNE

11 participantes ont bénéficié des 12 cours prévus par la formation Albatros, du 12 septembre au 05 décembre 2023. Plus de la moitié d'entre elles ont amorcé le processus d'intégration des bénévoles au sein de l'organisme.



ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ENDEUILLÉES

Formation spécifique pour ce type d'accompagnement

Depuis 2020, Albatros Centre-Mauricie offre à la population du Grand Shawinigan un service d'accompagnement aux personnes endeuillées. Les bénévoles accompagnateurs de ce service ont non seulement suivi la formation générale Albatros de 36h mais ils ont également été **spécifiquement formés pour l'accompagnement au deuil** par le centre de développement professionnel Praxis, affilié à l'Université de Montréal. Cette formation s'appuie sur l'approche et la pédagogie de Jean Monbourquette qui intègre la dimension psychologique et spirituelle de l'être humain.



Afin de répondre à la demande des personnes endeuillées du Grand Shawinigan, il s'avérait essentiel de former plus de bénévoles pour ce type d'accompagnement, notre capacité de suivi étant presque saturée.

10 nouveaux accompagnateurs bénévoles formés

La formation de Praxis pour devenir accompagnant bénévole se donne en 3 volets sur 21 heures

1

SENSIBILISATION AU DEUIL

Cette activité de formation vise à sensibiliser les participants au processus de deuil ainsi qu'à l'accompagnement de personnes endeuillées à la suite d'un décès

12 janvier 2023

2

SENSIBILISATION AU DEUIL EN CONTEXTE DE MORT TRAUMATIQUE

Cette activité de formation vise à informer les bénévoles sur les particularités propres qui sont rencontrées auprès des endeuillés en contexte de mort traumatique.

13 janvier 2023

3

ANIMATION D'UN GROUPE DE SOUTIEN POUR PERSONNES ENDEUILLÉES

Cette activité de formation vise à outiller les participants à l'animation d'un groupe de soutien auprès d'adultes endeuillés par décès.

1er et 2 février 2023



C'est madame Nathalie Viens, coordonnatrice des Formations sur le deuil et l'accompagnement à PRAXIS, qui a formé les nouveaux bénévoles accompagnateurs des personnes endeuillées. En tant que travailleuse sociale, cette dernière a développé une solide expérience en accompagnement des personnes endeuillées. Dans le cadre des services offerts par la Maison Monbourquette elle a réalisé de nombreux suivis individuels et l'animation de plusieurs groupes de soutien auprès de la clientèle endeuillée.



Albatros Centre-Mauricie se fait un devoir d'agir à la hauteur de ses capacités pour reconnaître l'apport des bénévoles. L'un des principaux gestes à poser pour témoigner de l'importance de leur implication réside dans le soutien que l'organisme apporte à ses membres. La formation continue, organisée à plusieurs reprises au cours de l'année, est une activité visant à soutenir nos bénévoles dans l'exercice de leur rôle auprès de la clientèle en leur proposant un moment d'apprentissage sur des thèmes pertinents à leur action bénévole. Ces rendez-vous sont toujours appréciés de nos membres et sont le lieu d'échanges et de partages entre eux et les formateurs.



CONGRÈS DE L'AQSP



Association québécoise
de soins palliatifs

5-6 mai 2022

Tous les ans, l'organisme est convié au grand rendez-vous annuel de tous les intervenants en soins palliatifs du Québec, incluant les bénévoles. Les ateliers et conférences qui y sont proposés sont toujours source d'apprentissages et de réflexions pour les participants. Cinq de nos bénévoles et employées ont eu l'opportunité de participer à l'événement, totalisant plus de 45 heures de formation. Les bénévoles participant au congrès sont ceux qui sont les plus susceptibles de diffuser les connaissances reçues au sein de l'organisme par le biais de la formation ou de la formation continue par exemple. En plus d'assister aux diverses conférences, les congrès représentent une occasion de créer des liens et d'échanger avec des homologues d'autres organismes et institutions. Les congressistes ont fortement apprécié pouvoir approfondir leurs connaissances par le biais des divers ateliers suggérés.

SÉRIE DE FORMATIONS PDSP



L'objectif d'une telle formation est d'adopter les principes de déplacement permettant de diminuer les accidents et de protéger les bénéficiaires et les travailleurs/bénévoles. Il s'agit d'une formation très pertinente dans l'exercice du rôle de bénévole puisque ces derniers sont en soutien aux soins et aux déplacements effectués par le personnel.

C'est en petits groupes de formation que les participants ont pu s'exercer aux diverses techniques de déplacements sécuritaires enseignées.

La formatrice, Manon Giroux est préposée aux bénéficiaires et formatrice PDSP pour CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. Elle a transmis les notions de PDSP avec passion, humour et grande humanité. Les participants ont été unanimes : ils ont adoré! Merci Manon! ❤️

6 groupes de formation
29 personnes formées

- 24 mai : 5 participants
- 03 juin : 5 participants
- 07 juin : 5 participants
- 09 juin : 5 participants
- 11 octobre : 4 participants
- 13 octobre : 5 participants



*Nous remercions le CEGEP de
Shawinigan pour le prêt des locaux
pour chacune de ces formations.*





LES RÊVES EN FIN DE VIE

12 octobre 2022

Cette présentation d'une durée de 2 heures se voulait un échange sur l'importance de l'écoute du rêve (discours onirique) chez une personne en fin de vie. Pourquoi, comme bénévole accompagnant, nous devrions y porter une attention toute spéciale tout en insistant sur le fait qu'il ne s'agit pas d'une analyse de rêve? Comment s'y prendre pour écouter tout en évitant l'interprétation?

La formatrice, Mme Monique Séguin a œuvré une vingtaine d'années comme infirmière auxiliaire en psychiatrie mais aussi en soins palliatifs. Elle est co-auteure du livre «Les rêves en fin de vie» avec madame Nicole Gratton.



42 participants à la formation, dont 7 personnes de la communauté

AIDE MÉDICALE À MOURIR ET LA RÉFLEXION QU'ELLE IMPOSE POUR ACCOMPAGNER EN TOUTE OBJECTIVITÉ



37 membres présents

30 novembre 2022

Cette formation, conçue par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ), vise particulièrement à informer le bénévole des mises à jour actuelles sur l'Aide Médicale à mourir (AMM) et à donner un espace pour échanger sur le sujet.

L'accompagnant bénévole n'a pas à amener son opinion face à l'AMM, mais à soutenir la personne dans son choix, sans jugement et avec objectivité. Le but des activités de l'atelier n'est pas de renforcer son argumentation vers une position ou une autre. Le bénévole est amené à réfléchir et comprendre les deux postures possibles face à l'AMM, reconnaître la sienne pour ensuite accompagner en toute objectivité.

La formatrice, madame Martine Fortier est coordonnatrice de la formation à la FMAQ. Infirmière de formation, elle enseigne désormais les soins infirmiers au niveau collégial. Elle détient un certificat en soins palliatifs de l'Université Laval et un certificat de second cycle sur la mort et le deuil à l'UQAM. Martine a su transmettre chaleureusement les notions abordées tout en animant judicieusement les échanges. Une formation que nos membres ont vraiment appréciée, ajoutant une corde de plus à leur arc de bénévole!

« Merci de tout cœur pour ce que vous faites et pour votre volonté de poursuivre la vie jusqu'au bout. »

- Nathalie Bray, membre de la communauté



CAFÉ RENCONTRE DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

22 novembre 2022

Sous le thème « **Accompagner en toute simplicité** », notre formatrice-bénévole Louise Déziel a accueilli nos nouveaux bénévoles pour un café-rencontre.

Ce fut l'opportunité pour ces nouvelles recrues de l'organisme d'échanger entre elles sur leur vécu et leurs récentes expériences d'accompagnement. Sur un mode convivial, ces bénévoles ont pu poser des questions sur certains aspects du bénévolat, approfondir leurs connaissances mais aussi, créer des liens entre elles.



6 participants



73 participants à la formation, dont 27 personnes de la communauté

APPRIVOISER LES ÉTAPES DU DEUIL



21 mars 2023

Destinée à toute personne qui souhaitait se familiariser avec les étapes du deuil, la rencontre permettait aux participants de :

- Prendre conscience du contexte social où la mort et le deuil sont des sujets tabous
- S'introduire aux étapes du deuil selon Jean Monbourquette
- Connaître les manifestations du deuil
- Échanger avec les pairs sur le vécu du deuil

La formatrice, madame Nathalie Viens est coordonnatrice des Formations sur le deuil et l'accompagnement à PRAXIS – Centre de développement professionnel de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal. Elle est membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec et elle est titulaire d'une majeure en études théologiques, d'un certificat en action communautaire, ainsi que d'une maîtrise en service social de l'Université de Montréal. Formée à l'approche de Jean Monbourquette, elle s'est jointe à la Maison Monbourquette en 2007.

L'un des objectifs que poursuit Albatros Centre-Mauricie est d'inciter notre communauté à se réapproprier les sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil. En parler, ouvrir la discussion sur ces sujets qui sont trop souvent considérés comme tabous dans notre société. Cette formation, offerte à nos membres mais aussi à l'ensemble de notre communauté nous a permis d'inciter à une réelle transformation sociale. Une formation de grande qualité et hautement porteuse de sens.



AUTRES FORMATIONS SUIVIES PAR NOTRE ÉQUIPE PERMANENTE



La formation continue du personnel est l'un des moyens que peut mettre en place un organisme tel que le nôtre pour motiver son personnel et reconnaître son potentiel.

Afin de bien soutenir l'ensemble des bénévoles et d'assurer la pérennité de notre organisme, nous croyons qu'il est primordial que notre équipe permanente puisse être outillée adéquatement. Ainsi, plusieurs formations diverses et pertinentes ont été suivies au cours de la dernière année.

- 07 avril 2022 : Reddition de compte avec le PSOC
- 16 novembre 2022 : Identité et positionnement sur le web - CDC
- 28 novembre 2022 : Demande PSOC 2022-2023 – TROC
- 29-30 novembre 2022: Rôles et responsabilités d'un CA (suivie par 2 nouvelles administratrices du CA) - TROC
- 21 février 2023: Formation sur la loi 25 – ROCO
- 15 mars 2023 : Gestion du temps et des priorités - CFCM

La direction générale de l'organisme est également inscrite à un programme pour les directions d'organisme à but non lucratif dispensé par L'ÉEIQ; 11 rencontres réparties entre janvier et juin 2023.



FORMATION POUR L'ÉQUIPE DE FORMATRICES INTERNES

Les 8 formatrices d'Albatros Centre-Mauricie dispensent bénévolement la formation pour l'accompagnement en soins palliatifs. Les formatrices ont toutes une expérience pertinente dans le domaine du cours qu'elles dispensent en plus d'avoir œuvré comme bénévoles accompagnatrices pour Albatros Centre-Mauricie. Elles ont des exemples concrets à offrir aux participants et ce partage est immensément riche pour le parcours des apprenants.

Ainsi donc, l'équipe souhaitait leur offrir une journée de formation et de ressourcement pour les outiller encore plus dans ce rôle qu'elles jouent auprès des futurs bénévoles.

La journée « **Boîte à outils pour les formatrices** » a été animée par Mme Véronique Buisson, communicatrice sociale, diplômée de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Véronique compte 20 ans d'expérience dans le domaine de la gestion et des communications. Coach, formatrice et animatrice à l'esprit intuitif, elle guide les gens en dehors des structures acquises. Sa grande force repose sur sa capacité à repenser les anciennes méthodes afin d'en construire de nouvelles. Son ouverture et son empathie sont des forces qu'on lui reconnaît, c'est pourquoi elle a su développer une journée sur mesure pour nos formatrices Albatros.



7 participantes

« Il n'y a pas de mot pour exprimer la reconnaissance qui vous revient. Sachez que le passage semble moins anxiogène suite à vos visites et à votre écoute incroyable. »

- Alain Leclerc, infirmier à la Maison Aline-Chrétien



Albatros Centre-Mauricie a pour mission de former des personnes de la communauté à l'accompagnement en soins palliatifs, que ces personnes soient désireuses ou non d'agir à titre de bénévole au sein de l'organisme. Cela passe par la formation de 36h mais aussi, par toute présence dans la communauté visant à informer sur notre approche, notre philosophie et nos services. Cela peut se traduire par des séances d'information, des ateliers, des présences à des salons divers. Cela, afin de sensibiliser la population sur la fin de vie, la mort, le deuil, ainsi que sur les bienfaits de l'accompagnement dans ces moments de vie qui nous attendent tous.



DÎNER CONFÉRENCE DU CIUSSS MCQ

Le 26 avril 2022, Albatros Centre-Mauricie était l'un des 4 organismes invités à l'activité « Ressource du mois » du CIUSSS MCQ et de l'Appui Mauricie. Cette activité se déroule en visio-conférence mensuellement et elle vise à faire connaître davantage les ressources œuvrant auprès de la clientèle en perte d'autonomie et des aînés de notre territoire, ainsi que leur offre de services spécifiques. La première semaine de mai étant la semaine nationale des soins palliatifs au Québec, nous avons eu le privilège de présenter notre organisme et ses services aux intervenants du CIUSSS MCQ. Nous étions accompagnés des représentants d'Albatros Trois-Rivières, de la Maison Aline-Chrétien ainsi que de la Maison Albatros de Trois-Rivières. Sachant les impacts positifs du réseautage au niveau du référencement et du partage d'expertises, ces rencontres contribuent à établir de nouveaux canaux de communication et favorisent le travail de collaboration, dans l'intérêt de nos aînés.



ATELIER CONFÉRENCE AU CENTRE DE FEMMES DE SHAWINIGAN



Le Centre de femmes de Shawinigan a chaleureusement accueilli Albatros Centre-Mauricie le 13 septembre 2022 pour un atelier-conférence sur le thème du deuil. Madame Raymonde Richer, bénévole accompagnatrice des personnes endeuillées, ainsi que notre directrice générale ont animé ce moment pour une trentaine de femmes de Shawinigan. Une présentation de l'organisme et de ses services a été faite pour ensuite aborder le deuil, ses diverses étapes ainsi que des pistes de solutions pour bien vivre son deuil. Une belle rencontre qui fut témoin d'échanges authentiques entre femmes.

« Longue vie à cet organisme tellement important pour les personnes en fin de vie! Bon 40e anniversaire! »
- Gisèle Brodeur, tricoteuse et membre de la communauté



SALON DES RESSOURCES DE L'ÉNERGIE



Depuis 2020, Albatros Centre-Mauricie figure parmi les ressources du Salon des ressources en soutien à domicile du CIUSSS MCQ. Les clientèles ciblées sont les professionnels du CIUSSS MCQ du soutien à domicile ainsi que les professionnels travaillant auprès des aînés et des aidants au sein d'OBNL en Mauricie. Ce sont donc **80 travailleurs** sociaux, infirmiers, physiothérapeutes, ergothérapeutes, nutritionnistes, inhalothérapeutes, médecins, gestionnaires, etc. qui ont été invités à venir nous rencontrer le **18 octobre 2022**.

Nous sommes donc très heureux de cette belle visibilité auprès des professionnels.



LA MORT ET L'ART – CRÉATIONS DES ÉLÈVES DU SSM

Chez Albatros Centre-Mauricie, nous croyons qu'il n'y a pas d'âge pour être sensibilisé aux sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil. En collaboration avec l'enseignante en arts Evelyne Thiffault, Albatros a amorcé une série d'échanges auprès d'une **soixantaine d'élèves** de secondaire 2. Suite à une réflexion de groupe animée par l'enseignante et notre directrice, les élèves ont été invités à produire une œuvre d'art qui fait référence au sens de la vie, au deuil, au cheminement, à l'accomplissement, etc. Il s'agit une expérience créative qui met en valeur le regard de nos jeunes sur cette étape de la vie.

Vers la fin de l'année scolaire, les élèves de 2e secondaire seront rencontrés par des membres de l'équipe d'Albatros Centre-Mauricie ainsi que des membres du personnel de l'école pour présenter leurs œuvres. Ainsi des gagnants seront sélectionnés et un prix leur sera offert. La transformation sociale et l'implication dans la communauté, ça s'amorce tôt dans une vie!



ATELIER CONFÉRENCE CHEZ ACTI-FEMME DE ST-TITE



Sur invitation du groupe Acti-femme de St-Tite, Albatros Centre-Mauricie a renouvelé son expérience d'atelier-conférence auprès d'un groupe de femmes le **28 février 2023**. Sur le thème du deuil, Madame Louise Lebrun, bénévole accompagnatrice des personnes endeuillées, ainsi que notre directrice générale ont animé ce moment pour une **trentaine** de femmes de St-Tite.

Une présentation de l'organisme et de ses services a été faite pour ensuite aborder le deuil, ses diverses étapes ainsi que des pistes de solutions pour bien vivre son deuil. De profonds échanges sur le vécu des femmes présentes ont été réalisés et ce fut un privilège de les accompagner dans ce moment émouvant mais rempli de sens.

L'action des bénévoles est en quelque sorte « la colonne vertébrale » d'Albatros Centre-Mauricie. C'est en effet grâce à l'engagement des bénévoles que l'organisme peut offrir à la population des services d'accompagnement aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie et aux personnes endeuillées.

La reconnaissance de l'apport des bénévoles est historiquement bien ancrée au sein d'Albatros Centre-Mauricie. Cette pratique fait partie des mœurs de l'organisme. C'est pourquoi le conseil d'administration s'est doté d'une politique de reconnaissance de l'apport des bénévoles. Appuyée sur de solides assises, cette politique a pour fonction d'établir les principes d'action qui permettent d'aller au-delà de l'intention. Son contenu repose sur la conviction que le message de reconnaissance dirigé vers les personnes bénévoles sera plus efficacement porté s'il s'incarne dans des gestes concrets dont les effets sont tangibles.



3

CATÉGORIES DE GESTES DE RECONNAISSANCE

La reconnaissance est une réaction constructive exprimée à l'égard d'une personne pour la valeur de ce qu'elle est ou de ce qu'elle fait. Elle donne à la personne le sentiment qu'elle est vue et entendue, qu'elle est utile, que ses actions ont de l'importance. La reconnaissance renforce la motivation, quelle qu'en soit la nature. Elle agit comme une « confirmation de la valeur de l'autre ». On peut regrouper les principaux gestes de reconnaissance en trois grands types d'actions : **les rites, la rétroaction et le soutien.**

« Un grand respect pour ces gens dévoués autant pour les bénévoles que la direction de cet organisme de cœur. Une nécessité dans notre communauté pour apprendre à apprivoiser la mort dans la vie... »

- Johanne Payette, bénévole depuis 2019

1

Les rites

Ce sont des gestes symboliques par lesquels l'organisme témoigne de la considération à l'égard de la personne bénévole en reconnaissant son appartenance au groupe. Il s'agit de gestes simples, mais leur portée est pourtant significative. Les rites peuvent prendre diverses formes allant de la simple mention jusqu'à la célébration.

CÉLÉBRATION DE LA VIE DE L'ORGANISME
SOULIGNER LES ANNIVERSAIRES
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
SOULIGNER LES FÊTES CIVILES IMPORTANTES TELLES QUE NOËL
ACCUEIL DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES



Albatros Centre-Mauricie offre des cartes de Noël et d'anniversaire personnalisées à chacun de ses membres.

Il s'agit d'une attention spéciale pour leur démontrer que nous pensons à eux en ces périodes de festivités.

Également, **la fête de Noël** est un moment choisi par l'organisme pour remercier l'implication de ses bénévoles tout au long de l'année. Le 8 décembre 2022, **61 membres d'Albatros Centre-Mauricie** se sont rassemblés au Centre des Congrès de l'Hôtel Énergie de Shawinigan pour un 5@7 convivial et festif.

Pour l'occasion, chaque membre présent s'est vu remettre une bouteille isothermique à l'effigie d'Albatros Centre-Mauricie et plusieurs prix de présence ont été tirés au sort. Toutes les personnes présentes ont également accepté d'enregistrer une vidéo pour des souhaits de bonne année. Un moment émotif qui a su témoigner du sentiment d'appartenance de nos membres envers l'organisme.

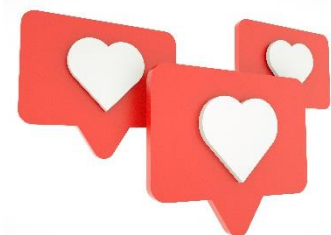




C'est sous le thème « **Bénévolat change la vie** » que s'est déroulée la 48^e édition de la semaine nationale de l'Action bénévole.

Cette semaine est très représentative pour notre organisme. Les bénévoles sont ceux qui nous permettent d'actualiser notre mission tous les jours. Nous leur avons donc acheminé une carte pour souligner cette semaine dédiée à ces gens de cœur.

Accueillir les nouveaux bénévoles est un geste incontournable et significatif autant pour les membres actuels que pour les nouvelles recrues. Ainsi donc, le dernier cours de la formation 36h fait l'objet d'un moment de partage entre les animatrices et les participants. Les personnes présentes sont invitées à présenter un objet au groupe et à expliquer en quoi ce symbole lui inspire la fin de vie, le deuil ou encore, l'implication qu'il a ou aura envers Albatros.



Cet échange riche en émotions sert d'introduction à la rituelle remise de diplômes aux nouveaux membres. En plus de leur diplôme, nous leur remettons leur épinglette d'identification à leur nom à l'effigie d'Albatros Centre-Mauricie. Puis, tous sont invités à lever leur verre de vin mousseux à ce beau parcours de formation mais surtout, à leur arrivée dans la grande famille des membres d'Albatros Centre-Mauricie. Une célébration qui sait toucher le cœur de chacune des personnes présentes.

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**



**B
I
E
N
V
E
N
U
E**

2

La rétroaction

Rétroagir, c'est adopter tous les moyens possibles pour signifier à la personne bénévole que son apport est essentiel à la réalisation de la mission de l'organisme. La rétroaction peut se formuler de diverses manières, allant des bons mots exprimés furtivement jusqu'à la communication publique prenant un caractère officiel.

COMMUNIQUÉS SUR LA VIE DE L'ORGANISME
RÉTROACTION LORS D'ACTIVITÉS DE GROUPE
 RÉTROACTION PERSONNALISÉE FORMELLE OU INFORMELLE
ACTIVITÉS ANNUELLES



L'activité reconnaissance du printemps est un grand moment de célébrations et de festivités pour l'organisme. D'autant plus que cette année, il s'agissait du premier grand rassemblement depuis la COVID-19. Les membres Albatros étaient heureux de se retrouver enfin. Ce sont **63 personnes** qui se sont retrouvées à l'Hôtel Énergie de Shawinigan pour l'occasion.

Nous avons d'abord eu le plaisir d'entendre M. Alain Bellemare, conférencier sur le thème « Garder sa motivation vivante ». Les membres ont ensuite pu échanger lors d'un cocktail puis un repas du Rouge Vin traiteur leur a été servi.

S'en est suivi la **cérémonie de reconnaissance** où de nombreux membres ont été honorés pour leurs années d'implication dans l'organisme (10 - 15 - 20 - 25 ans). On procède alors à une remise de fleurs et d'épinglettes commémoratives. Ce moment se termine par la désignation du bénévole Albatros de l'année.

Ce sont **23 membres** d'Albatros Centre-Mauricie qui ont été célébrés lors de l'activité, soulignant les reconnaissances à la fois pour l'année 2022 mais aussi de l'année 2021 qui n'avait



Le 07 juin 2022, Albatros Centre-Mauricie a été particulièrement fier de voir l'une de ses bénévoles honorée par une **mention du maire** en reconnaissance de son implication au rayonnement de la Ville de Shawinigan. Madame Jacinthe Marchand est impliquée chez Albatros Centre-Mauricie depuis près de 30 ans. Son expertise conjuguée à son dévouement ont permis à l'organisme d'octroyer des services essentiels à la population du grand Shawinigan et sans conteste, cette femme a su faire la différence dans la vie des personnes en fin de vie et de leurs proches, comme dans la vie communautaire de Shawinigan. Son legs envers notre organisme et envers notre communauté est indéniable et c'est pourquoi le conseil d'administration d'Albatros Centre-Mauricie fut heureux d'également lui décerner le titre de bénévole de l'année.



L'été est souvent un moment de l'année plus tranquille pour l'organisme. Ainsi, lorsque septembre arrive, les bénévoles sont heureux de pouvoir avoir un moment d'échange et de retrouvailles. Nous avons donc convié l'ensemble des membres Albatros pour un **5@7 de la rentrée**, le 15 septembre 2022 en toute simplicité. C'est au restaurant le St-Mo de Shawinigan que **30 membres** Albatros se sont retrouvés pour ce moment.



Pour Albatros Centre-Mauricie, il s'avère primordial de communiquer régulièrement avec ses membres. Recevoir des nouvelles de l'organisme permet à plusieurs d'entre eux de maintenir le lien d'appartenance mais aussi d'être informés de la vie organisationnelle d'Albatros Centre-Mauricie. Ainsi, c'est plus d'une **trentaine de communiqués/courriels d'informations** qui ont été acheminés aux membres Albatros tout au long de l'année. Ces communiqués les ont informés des activités à venir, de nouvelles importantes sur l'organisme mais aussi d'informations pertinentes provenant de nos différents milieux d'accompagnement.

INTÉGRATION ET JUMELAGE
RENCONTRES D'APPRECIATION
 DOCUMENTS D'ENCADREMENT
FORMATIONS CONTINUES
 REMBOURSEMENT DES FRAIS DE DÉPLACEMENT

3

Le soutien

Le soutien offert à la personne bénévole est une manière de lui signifier que la relation entre elle et l'organisme est marquée d'une réciprocité. D'un côté, la personne bénévole contribue à la réalisation de la mission de l'organisme, de l'autre, l'organisme lui offre tout le soutien nécessaire pour qu'elle puisse agir avec confiance.

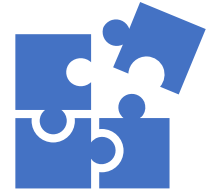
« Félicitations et bravo pour cette mission de soutien et de maintien de la dignité humaine dans ses moments les plus vulnérables de l'existence. »

Lucien Dussault, bénévole depuis 2016

PROCÉDURE D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

La capacité de l'organisme à réaliser sa mission repose sur l'engagement de ses bénévoles. Plusieurs activités s'inscrivant dans la gestion du bénévolat sont donc essentielles au bon fonctionnement de l'organisme : la formation, la sélection par les entrevues, l'intégration des bénévoles dans leur milieu d'accompagnement, le jumelage ainsi que l'appréciation de la contribution par le nouveau bénévole.

La coordination de ces diverses activités par un processus fluide, clair et rapide prédispose favorablement les nouvelles recrues à exercer leur rôle de bénévole en toute confiance et en toute compétence et ce, dans un délai raisonnable. Une procédure a donc été établie de concert avec les principaux acteurs impliqués dans l'intégration des nouveaux bénévoles : la direction, les formatrices, les responsables des entrevues, l'adjointe à la direction, les responsables des bénévoles ainsi que les marraines de bénévoles.



FORMATIONS CONTINUES

Aux divers gestes de soutien, s'ajoutent les formations continues organisées à plusieurs reprises dans l'année. Elles visent à maintenir l'intérêt et l'engagement de nos membres vivants en plus de poursuivre le développement des compétences des bénévoles en soins palliatifs. Les sujets sont choisis en fonction des besoins observés ou nommés par nos bénévoles. D'ailleurs, un sondage d'intérêt a été réalisé en juillet 2022 et 50 membres y ont répondu.

Encore une fois, l'organisation de ces formations témoigne de la volonté d'Albatros Centre-Mauricie d'investir en ses bénévoles, conscient qu'ils sont les acteurs d'actualisation de sa mission.



Suite à chacune des activités organisées chez Albatros-Centre Mauricie, les membres sont invités à compléter des **questionnaires de satisfaction** afin de nous faire part de leurs impressions, commentaires et suggestions. C'est une façon de s'assurer que nous répondons réellement à leurs attentes et besoins.



Cher.e.s membres et bénévoles,

L'année 2022-2023 s'est conclue alors que vous m'avez accueillie parmi vous depuis seulement 5 mois. En poste depuis novembre 2022, puis "graduée" de ma formation générale Albatros en décembre, je débute mon mandat avec les yeux et le cœur rempli d'admiration pour la symphonie de belles âmes dans cette œuvre magistrale qu'est Albatros Centre-Mauricie.

Toute petite devant vous, c'est ainsi que je me sens. Dans le bon sens, cela va sans dire. Pour citer Boucar Diouf; *" Le fromager (un arbre légendaire de son Sénégal natal) a beau être énorme et imposant, il est sorti d'une minuscule graine qui s'est enracinée il y a des lunes."* Plus précisément 520 lunes depuis la création de l'organisme en mai 1983... Et probablement bien davantage de bénévoles qui se succèdent depuis 40 ans pour assurer sa pérennité!



Toute petite et candide, dis-je donc, comme la petite fille de 7 ans que j'étais à la naissance de l'organisme. Avec encore tout à apprendre de vous, monuments de générosité que vous êtes tous et chacun et encore plus ensemble, profondément inspirant.e.s.

La puissance du petit dans l'art du contraste.

Commencer sans véritablement savoir ce qu'il adviendra. Vivre et laisser Être.

C'est ce qui rythme mon quotidien dans cette multitude de premières fois à vos côtés. Vous qui accompagnez les "dernières fois" comme si chaque fois était la première.

Depuis ces élans amorcés au calme de la pandémie, je me suis jointe à Karine au moment où plusieurs projets prenaient leur plein envol, dans un Momentum stimulé par un certain "retour à la normale"... Sur les chapeaux de roue, pour vous faire rayonner! C'est le moins qu'on puisse dire de ces fantastiques initiatives qui ont été semées avant mon embauche, qui s'épanouissent actuellement et vous porteront fruits dans les prochaines semaines et mois.

J'aurai ainsi vécu une multitude de premières fois par la mise en place des horaires, le soutien aux processus des formations générales et continues, ma participation aux enregistrements de la série « Ode à la mort », mes intégrations et jumelages dans les milieux d'accompagnements, l'animation de notre page Facebook, la préparation des activités, la logistique de notre service aux personnes endeuillées, le soutien aux tâches administratives et le plus ressourçant : mes accompagnements et suivis en support à votre mission, précieux bénévoles.

Que ce soit dans mon rôle, comme pour la vaste étendue de nos actions collectives, je suis enthousiaste que 2023-2024 nous sera grandiose! Le bénévolat d'Albatros Centre-Mauricie s'amalgame souvent de silences et de discrétion, il n'en mérite pas moins que tous et toutes s'émerveillent de notre apport à la communauté! Pour qu'enfin la mort ne contraste plus avec la vie, mais qu'elle en fasse pleinement partie.

Adjointe à la direction, Responsable des bénévoles MAC et USP
Albatros Centre-Mauricie



1 AN DE LA MAISON GILLES CARLE



Un milieu communautaire fort est un milieu communautaire où l'on tisse des liens et où on se réjouit des victoires et des succès de nos collègues. De par nos missions complémentaires, la Maison Gilles Carle est un allié naturel d'Albatros Centre-Mauricie. C'est la raison pour laquelle il s'avérait important pour nous d'être présents lors de la célébration de leur première année d'existence. Bravo à toute cette équipe qui travaille si fort pour offrir répit et soutien aux personnes proches aidantes de notre milieu.

Photo : Brigitte Trahan



JOURNÉE COMMÉMORATIVE DES FAMILLES À LA MAISON ALINE-CHRÉTIEN

La Maison Aline-Chrétien est plus qu'un collaborateur d'Albatros Centre-Mauricie, c'est aussi un milieu qui accueille nos bénévoles 365 jours par année pour accompagner les personnes en fin de vie à leur dernier domicile, cette magnifique maison de soins palliatifs. La journée commémorative a permis à près de 100 familles accompagnées par la grande équipe de la Maison Aline-Chrétien de commémorer les personnes décédées entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2021. Ce fut une activité festive, accompagnée de douceur et de respect à laquelle plusieurs de nos bénévoles ont assisté.



ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE DE LA CDC



Le 23 novembre 2022 se déroulait l'activité de la rentrée de la CDC. Cette journée, sous le thème « Le communautaire, toujours aussi allumé », a été l'occasion pour notre directrice et notre adjointe à la direction de « réseauter » mais surtout, de participer à des **réflexions enrichissantes et des débats de fonds collectifs** touchant le milieu du communautaire à Shawinigan. Une fois de plus, la CDC a su offrir un moment de grande qualité à ses membres, leur permettant de faire le plein d'énergie, de raviver la flamme et de dessiner ensemble l'avenir de notre CDC. Merci à eux pour cette opportunité d'échanges et de rencontres significatives!

« Bienvenue à toutes les nouvelles bénévoles de cœur dans cette belle grande famille qu'est Albatros Centre-Mauricie. C'est un engagement social auprès des gens et de la communauté par l'accompagnement des malades en fin de vie et leurs familles. Ensembles pour un autre 40 ans. La relève est extraordinaire !!!! »

- Louise Déziel, bénévole depuis 1995



NOËL DU PAUVRE AVEC LE CAB DE SHAWINIGAN

Parce qu'Albatros Centre-Mauricie est solidaire de sa communauté, pour une 2^e année consécutive, notre organisme s'est allié au [Centre d'Action Bénévole de Shawinigan](#) dans le cadre du Noël du pauvre. Ce sont **9 de nos bénévoles et 3 invités** (comparativement à 5 personnes l'année précédente) qui ont été présents le 25 novembre, soit pour collecter les dons ou pour offrir des collations à l'ensemble des bénévoles présents aux différents barrages routiers. Une activité rassembleuse qui nous permet d'allier nos forces citoyennes pour le bien-être de notre collectivité!



AUTRES ACTIVITÉS AVEC LES ACTEURS DU COMMUNAUTAIRE



Albatros Centre-Mauricie est fier d'être ancré dans son milieu et d'être **partie prenante de la vie communautaire** de Shawinigan ainsi que de la Mauricie Centre-du-Québec. Nous considérons comme un privilège d'être épaulés par des organismes qui ont pour mission de promouvoir ce secteur de l'action communautaire autonome. Ainsi, nous sommes heureux de participer à la vie associative de ces organismes qui représentent un réseau fort et fier de l'action communautaire. Nous avons donc été présents lors de diverses activités : Rencontre des nouvelles directions le 27 avril 2022 ainsi que le Déjeuner avec les candidats aux élections provinciales le 14 septembre, deux activités organisées par notre CDC.

La **participation aux AGA** des divers regroupements desquels Albatros est membre représente aussi des rendez-vous importants pour nous :

- AGA de la Fédération du Mouvement Albatros : 28 mai 2022
- AGA de la CDC : 16 juin 2022
- AGA de la Table Régionale des Organismes Communautaires : 20 juin 2022



CÉLÉBRATION DU COMMUNAUTAIRE AVEC LA CDC

Le 16 février 2023, la CDC de Shawinigan a convié membres et partenaires pour célébrer avec elle ses 20 ans d'existence. Sous le thème « 20 ans de prouesses, célébrations du communautaire à Shawinigan », les quelques 250 invités ont été accueillis dans un esprit de fête pour honorer les acteurs du communautaire. Notre directrice y a d'ailleurs présenté le prix relève prometteuse décerné à 4 nouvelles recrues du communautaire. Une soirée haute en couleurs, touchante et rassembleuse! Merci une fois de plus à l'équipe impliquée de la CDC pour ce moment inspirant!





ENGAGEMENT POLITIQUE

Il est de la volonté de l'organisme d'être **présent et impliqué** dans et pour sa communauté. Ainsi donc, l'organisme et ses représentants saisissent les opportunités pour soutenir l'action communautaire et porter ses enjeux.

Dans le cadre de la campagne « **Engagez-vous pour le communautaire** », Albatros Centre-Mauricie a transmis **un décret du communautaire** dédié au Premier ministre François Legault et au ministre des finances, afin de sommer le gouvernement de répondre aux besoins du mouvement communautaire dès le budget 2023. Ce décret s'est ajouté à ceux de nombreux autres organismes de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



Crise climatique – Communautaire concerné – Communauté engagée!

Le milieu communautaire est au cœur des mobilisations afin de contrer la crise climatique, car celle-ci s'attaque directement au bien-être et à la prospérité des communautés du Québec. La crise climatique a des impacts néfastes sur le coût et la disponibilité de la nourriture. Elle provoque aussi une hausse des inégalités sociales et de la pauvreté. De plus, les températures extrêmes générées par la crise climatique rendent certains logements inhabitables. Tous ces exemples (et plus encore!), interpellent les organismes communautaires et leurs alliés.

Étaient présentes à la mobilisation du 20 février 2023 dans le cadre de la journée mondiale de la justice sociale **3 représentantes** d'Albatros Centre-Mauricie!

IMPLICATION À LA FÉDÉRATION DU MOUVEMENT ALBATROS



Notre organisme est **fier d'appartenir à un regroupement** qui porte la mission Albatros à l'échelle provinciale. C'est pour cette raison que le conseil d'administration d'Albatros Centre-Mauricie a soumis la candidature de sa directrice générale, Karine Bissonnette, pour siéger comme administratrice au CA de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Cette dernière s'implique également sur 2 comités de la Fédération : le comité de gouvernance (5 rencontres réalisées) et le comité à l'action bénévole (plus de 15 rencontres réalisées).

L'une de nos bénévoles d'expérience, madame Diane Naud, a également participé à plusieurs rencontres du comité de travail sur les rôles, tâches, responsabilités et besoins des accompagnants par milieux. Une belle représentation de notre organisme au sein de notre Fédération.



 COMMUNIQUER POUR UN MEILLEUR RAYONNEMENT

L'année 2022 étant celle qui précédait notre 40^e anniversaire d'existence, Albatros Centre-Mauricie avait pour objectif de se positionner en lien avec notre vision d'organisme, soit de devenir la référence pour notre communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs. Nous avons donc souhaité favoriser des stratégies d'actions innovantes centrées sur les situations d'échanges et de rencontres entre Albatros Centre-Mauricie et la communauté.

Avec la collaboration de Véronique Buisson, consultante en communication, ce sont des actions de visibilité et de communication qui ont été mises en œuvre pour atteindre ces divers objectifs. Nous voulions avant tout communiquer autrement pour faire voir différemment les thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil. Nous croyons qu'il est important de ramener la conversation sur ces sujets trop souvent tabous afin que notre collectivité puisse se les réapproprier progressivement. Cela s'inscrit tout naturellement dans notre mission qui est, entre autres, de former la communauté à l'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie. Aborder les sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil, c'est *considérer la fin de vie dans sa globalité*.

Ainsi, nous avons souhaité que nos actions fassent réfléchir, normalisent, apaisent, sensibilisent, touchent, fassent sourire, démystifient et accompagnent la communauté dans sa réflexion, *vers une véritable transformation sociale*. Ce sont donc **4 projets distincts qui ont été développés** à l'aide de Véronique Buisson et de fabuleux collaborateurs. Quoique ces actions seront découvertes par le public au courant de l'année 2023 dans le cadre des célébrations du 40^e anniversaire, elles ont été développées dans la dernière année.

- Recueil de bande-dessinée « Regards sur la fin de vie »
- Cahier spécial dans la Gazette de la Mauricie
- Alliance avec Fabiola Toupin pour la création d'une chanson pour notre organisme
- Série de 5 émissions de télévision et balado « Ode à la mort »

À suivre en 2023!



« Je me sens choyée d'être sur le chemin pour devenir bénévole. Les bénévoles que j'ai la chance de rencontrer pendant la formation sont très professionnelles, très humaines avec un cœur énorme ! On sent l'authenticité et la bienveillance au sein de l'organisme et ces valeurs sont en adéquation avec les miennes ! C'est d'une main à l'autre et d'un cœur à l'autre que la magie opère et cette cause noble le permet ! »

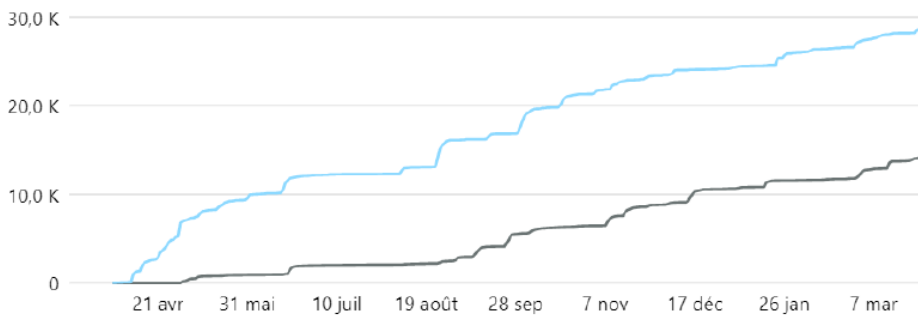
- Manon Taillon, future bénévole



FACEBOOK



Nous sommes heureux d'enregistrer cette année une **hausse de 14%** de nos abonnés Facebook, regroupant à ce jour une communauté de plus de 970 fans. Ce medium nous permet sans conteste de nous faire connaître de la population puisque notre audience est constituée à **50% de gens du Grand-Shawinigan**, pour un total de 75% de personnes résidant en Mauricie. Les services de l'organisme ainsi que ses activités y sont mis de l'avant. Ce sont 111 publications qui ont été réalisées en 2022-2023. En résulte donc un total de **74 558 personnes atteintes** par nos publications via Facebook cette année. Cela représente une hausse de 28% par rapport à l'année dernière.



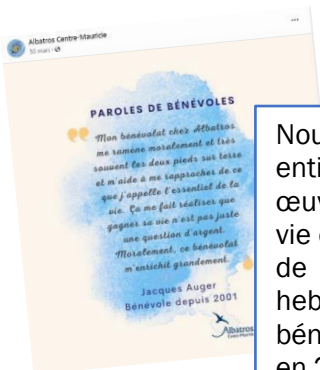
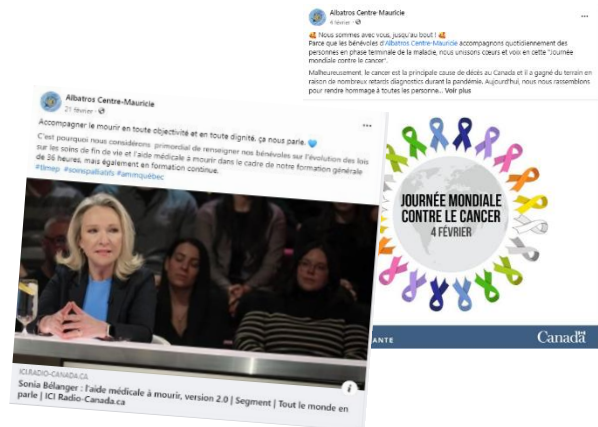
COUVERTURE DE LA PAGE FACEBOOK

- Couverture 1^{er} avril 2021 à 31 mars 2022
- Couverture 1^{er} avril 2022 à 31 mars 2023

La page Facebook d'Albatros Centre-Mauricie est **une vitrine exceptionnelle**. Celle-ci permet entre autres de s'associer et de s'identifier à des causes qui tiennent à cœur l'organisme. Par exemple: la Journée nationale de la prévention du suicide, la journée mondiale contre le cancer, le Noël du Pauvre, etc.

Nous pouvons y relayer des articles de presse ou des entrevues télé pour informer la population sur des sujets pertinents à notre mission.

Il est évidemment possible d'y promouvoir nos propres formations et activités ouvertes à la population générale.



Nous ne le dirons jamais assez, la mission d'Albatros Centre-Mauricie s'actualise entièrement par l'implication et l'engagement citoyen de ses bénévoles. Ces derniers œuvrent très souvent dans la discrétion, laissant toute la place aux personnes en fin de vie et leurs proches. Conscient de la portée de leurs actions, l'équipe considère essentiel de les mettre en lumière par divers moyens. C'est pourquoi nous publions hebdomadairement sur Facebook, « **Paroles de bénévoles** », pensée tirée du recueil « Mon bénévolat chez Albatros Centre-Mauricie ... C'est une histoire d'amour ». Ce livret réalisé en 2021 contient **des pensées des membres** face à leur bénévolat et leur engagement au sein de l'organisme. Ces mots remplis d'humanité sont donc partagés à l'ensemble de la communauté pour sensibiliser, toucher, faire réfléchir et apporter un nouveau regard sur l'action communautaire.



OBJET SYMBOLIQUE – DES BOUGIES À OFFRIR

La bougie Albatros est un outil de communication externe très significatif pour notre organisme. Elle est offerte par nos bénévoles aux familles accompagnées, directement dans nos milieux d'accompagnement, après le décès de l'être cher. La bougie symbolise cette présence unique que nos bénévoles offrent par le biais de leurs accompagnements. Nous souhaitons que cette flamme puisse réchauffer les cœurs et se faire rassurante, même longtemps après notre passage auprès des familles accompagnées.



PRÉSENCES DANS LES MÉDIAS



Vœux du temps des fêtes

Pour Noël 2022, nous avons enregistré les souhaits de notre organisme à la population. Diffusés sur les ondes de la radio **Country Pop 92,9** durant toute la période des fêtes de fin d'année, ces vœux se voulaient une bienveillante pensée pour la population du grand Shawinigan. Nous remercions d'ailleurs toute l'équipe de la radio Country Pop 92,9 pour leur professionnalisme et leur accueil chaleureux!



leNouvelliste

Parler de la fin de vie... différemment

Par François St-Martin | 1er novembre 2022



Article de François St-Martin dans le Nouvelliste

Le 01 novembre 2022, **François St-Martin** a consacré sa chronique hebdomadaire à notre organisme et sa vision communicationnelle. Il s'est entretenu avec notre directrice générale pour parler des projets de l'organisme et la pensée derrière les diverses actions innovantes mises en place :

« Par différents moyens, je veux que les gens s'approprient les sujets tels que la fin de vie et le deuil. Normaliser cette situation en en parlant différemment, c'est ce qui m'allume. J'ai l'impression que, par ces actions, on contribue à de la véritable transformation sociale. »

Merci François pour cette belle rencontre humaine!

« J'ai la chance de côtoyer à la MAC des gens de cœur, à l'écoute des résidents et leur famille, dévoués engagés, collaborer en équipe avec eux es un privilège chaque jour. »

Nathalie Baril, Infirmière à la Maison Aline-Chrétien



Le financement des organismes communautaires est plus que difficile et nous sommes d'autant plus reconnaissants envers ceux qui ont supporté notre mission financièrement.



JOURNÉES DE LA CULTURE

Dans le cadre des Journées de la culture, Albatros Centre-Mauricie était présent à l'Espace des Canotiers de la promenade du St-Maurice pour son annuelle **démonstration de tricot**. Les visiteurs ont eu l'opportunité de voir des dames d'expérience en action démontrant diverses techniques de tricot. Aussi ils pouvaient ensuite se procurer des réalisations de tricot à un coût modique. Ces journées de la culture ont été une belle opportunité de faire connaître notre organisme et ses services à la population.



La générosité des gens nous est allée droit au cœur cette année, fracassant tous les records de fonds amassés en 1 journée. En effet, c'est **3 086\$** qui ont été récoltés en ce 1^{er} octobre 2022, soit 918\$ de plus que l'année précédente. Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à ce succès : les tricoteuses, les bénévoles Albatros présents ainsi que les visiteurs du kiosque. *C'est un rendez-vous en septembre prochain!*

VENTE DE TRICOTS AU CHÂTEAU BELLEVUE



Le Château Bellevue de Shawinigan a tenu son marché de Noël annuel dans ses installations le 13 novembre dernier. Nos tricoteuses ont pu y tenir une vente de tricot ayant rapporté la somme de **1 100\$** à notre organisme.

Grâce aux tricoteuses, aux dirigeants du Château Bellevue ainsi qu'aux généreux donateurs, Albatros Centre-Mauricie peut poursuivre sa mission essentielle auprès de la communauté. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur leur générosité!





MARCHÉ DE NOËL DU CAFÉ MANDALA

Le 06 décembre 2022, la café Mandala de St-Étienne des Grès a également tenu un marché de Noël. Notre tricoteuse et vendeuse, Nancy Lesieur était au rendez-vous et c'est un montant de **534\$** qui a été amassé au profit d'Albatros Centre-Mauricie. Merci au café Mandala de leur accueil et surtout, un grand merci à Nancy pour son implication constante à notre organisme!



AUTRES FINANCEMENTS



D'autres ventes de tricotés ainsi que la vente de bracelets au profit d'Albatros ont été réalisés au cours de la dernière année totalisant **600\$** supplémentaires pour nos activités de financement. Un grand merci à tous ceux qui ont donné pour supporter notre mission. Merci également à tous les bénévoles impliqués de près ou de loin lors des différentes activités. Votre présence nous est précieuse!

**TOTAL AMASSÉ POUR ACTIVITÉ DE FINANCEMENT
5420\$**



DONS À L'ORGANISME

Notre souscription annuelle interpelle principalement les familles des défunts de l'année en cours ainsi que ceux qui nous sont fidèles depuis plusieurs années. Les dons peuvent être effectués via notre site web ou directement à notre organisme.

Au total, les dons versés par les contribuables de notre région s'élèvent à **3 460.73\$**. Ces dons se veulent souvent un témoignage de gratitude suite à l'accompagnement d'un de nos bénévoles auprès d'une personne en fin de vie. Il s'agit d'une pensée plus que significative qui nous permet de poursuivre notre mission.



« Bon anniversaire Albatros! Vous êtes des personnes indispensables pour notre communauté, nous sommes très privilégiés de vous avoir pour tenir la main de nos personnes malades. Vous êtes nos anges terrestres, merci pour votre beau don de soi.»

- France Morin, membre de la communauté



PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE



Dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole, c'est une somme de **1000\$** qui nous a été remis par Madame Marie-Louise Tardif, députée de Lavolette-Saint-Maurice et adjointe parlementaire de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire (volet action communautaire).

Ce programme aide financièrement les organismes de la circonscription qui s'efforcent de combler les besoins de leur communauté dans les secteurs du loisir, du sport ou de l'action communautaire.

Chez Albatros Centre-Mauricie, ce montant a été investi dans la formation de nouveau bénévoles accompagnateurs de personnes endeuillées. Un geste de solidarité de notre député qui fut des plus appréciés.

PSOC

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Depuis notre reconnaissance comme organisme communautaire en 2017, la subvention obtenue dans le cadre du **PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)** représente notre source principale de financement.

En effet, cette subvention qui se chiffre cette année à **140 000 \$**. Cela représente une hausse de 25 893\$ par rapport à l'année précédente. Cette hausse nous a permis de mettre en place de nouvelles actions pour reconnaître l'apport de nos bénévoles, de reconduire le projet d'objet symbolique (bougie Albatros Centre-Mauricie) comme un élément permanent ainsi que de bonifier les conditions de travail de la permanence.

Cet appui est essentiel à la réalisation de notre mission dans la communauté et nous en sommes sincèrement reconnaissants.



« 40 ans d'entraide humaine, ce n'est pas rien...Joyeux 40e anniversaire Albatros Centre-Mauricie! »

- Gisèle Duhamel-Gentes, bénévole depuis 2009



La planification stratégique 2021-2024 est la toute première planification stratégique réalisée par Albatros Centre-Mauricie. Cette activité s'est révélée comme un incontournable pour notre organisation, nous permettant de déterminer où se situait l'organisme et ensuite de cibler où Albatros Centre-Mauricie souhaitait être dans 3 ans. Nous nous sommes fixés des objectifs et également des moyens de les atteindre. Après deux ans d'actualisation de cette planification, voici un topo de l'avancement du projet.

1 ORIENTATION 1 : PROCESSUS DE GESTION DU BÉNÉVOLAT

La réalisation de notre mission dépendant entièrement de nos bénévoles et de leur engagement, il s'avère primordial d'encadrer et de s'assurer du bon fonctionnement des activités qui découlent de la gestion du bénévolat. On parle ici du recrutement, de la formation, de l'encadrement, du soutien à l'apprentissage et de la rétention de nos bénévoles.

Il était de notre volonté de **réviser et d'améliorer le processus de gestion du bénévolat** afin de le rendre plus fluide, plus efficace et plus apte à répondre aux besoins des bénévoles et aux besoins de l'organisme au regard de sa mission.

En ce sens, un changement important s'est opéré dans la **structure de l'organisme**. L'équipe de responsables s'est rencontrée à de nombreuses reprises afin de cibler les besoins de l'organisme et les moyens à envisager pour assurer une pérennité dans certaines fonctions. D'un commun accord, il a été convenu qu'il serait préférable que désormais, le rôle de responsable des bénévoles soit assuré par l'équipe de la permanence. L'adjointe à la direction a donc pris le relais de la responsabilité des bénévoles qui sont assignés à la Maison Aline-Chrétien et à l'Unité de soins palliatifs de l'hôpital Centre-Mauricie. Pour ses compétences et son expertise des accompagnements à domicile et les évaluations des milieux nécessaires, Madame Diane Naud a conservé le rôle de responsable du domicile. Le rôle de Diane et de Mélanie se détaille en plusieurs actions qui visent le bien-être et le soutien des bénévoles dans leur milieu.

Le **recrutement** a également été repensé. En ce sens, les personnes de la communauté ont été invitées à participer à nos formations continues afin qu'elles puissent entrer en contact avec l'organisme et peut-être développer un intérêt pour une implication à titre de bénévole.



« Je suis dans le mouvement Albatros depuis le début et j'ai eu le privilège de côtoyer des personnes dévouées et dédiées à cette noble cause. La relève est là pour assurer la continuité. Bravo à cette formidable relève et félicitations à vous tous chers bénévoles »

- Pierrette Désaulniers, bénévole depuis 1983



ORIENTATION 2 : PARTENARIAT

2



Bien qu'Albatros Centre-Mauricie ait établi de bonnes relations de collaboration avec plusieurs partenaires, il appert que ces relations n'aient jamais été examinées sur la base de critères de qualité issus du répertoire des pratiques dites « exemplaires » dans le domaine du partenariat. Nos répondants dans les divers milieux d'accompagnement ont changé à plusieurs reprises dans la dernière année mais chaque fois, Albatros a posé des actions pour faciliter la communication, clarifier les attentes de part et d'autre, consolidant ainsi les relations déjà existantes. Albatros a également entamé des discussions avec de potentiels partenaires. Cette orientation sera à approfondir et à développer dans la prochaine année.

3

ORIENTATION 3 : LA COMMUNICATION

Partant du principe que la vitalité et la visibilité d'un organisme dépendent en grande partie de la qualité et de l'efficacité de ses moyens de **communication internes et externes**, une évidence s'impose : la communication est un élément central dans la vie d'un organisme. Albatros Centre-Mauricie s'est adjoint une consultante en communication, Mme Véronique Buisson. De nombreuses réflexions ont été faites afin de déterminer les objectifs de nos communications (clientèle que nous souhaitons interpeller, type de communication, etc.) et aussi, le type de message que nous désirions véhiculer. La pensée communicationnelle de l'organisme a donc été construite et peaufinée afin de mettre en place de nombreuses actions, telle qu'en témoigne la section « **Communication & Visibilité** » de ce rapport. L'ensemble des objectifs qui avaient été ciblés pour cette orientation ont été atteints.

ORIENTATION 4 : LE MAINTIEN ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

4



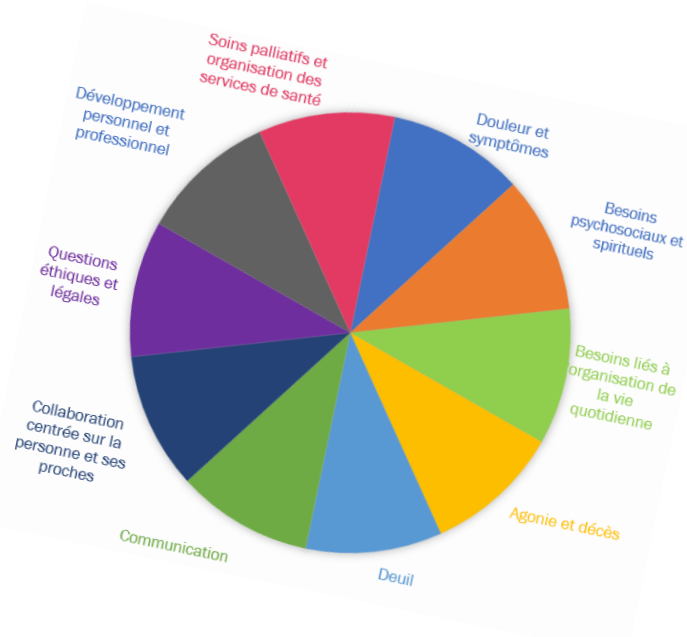
On peut affirmer sans réserve que la qualité des services offerts par un organisme dépend largement de la compétence de ses acteurs. Il est donc nécessaire que l'organisme : 1) détermine les compétences essentielles que doivent avoir ses accompagnants pour pouvoir offrir un service de qualité 2) identifie chez ceux-ci les compétences qu'ils ont à acquérir ou à développer pour répondre à cette exigence de qualité. C'est par ce processus à deux volets que sont identifiés les besoins auxquels l'organisme doit répondre pour maintenir et développer les compétences au niveau qu'il souhaite atteindre.

« J'ai envie de dire haut et fort MERCI pour ces 40 ans de sens et d'accompagnement ! Longue vie à votre organisme »

- Véronique Buisson, membre de la communauté et coach en communication



L'année précédente, l'équipe a identifié les compétences essentielles des bénévoles Albatros en se collant au **Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec**. Un outil d'auto-évaluation a été amené comme outil aux nouveaux bénévoles mais aussi, à l'usage des marraines et des responsables des bénévoles. C'est également selon ces **10 compétences** qu'ont été déterminés les sujets des formations continues, s'assurant que l'équipe réponde à un besoin manifesté par ses bénévoles. Les membres ont été invités à compléter un questionnaire pour sonder leurs intérêts et besoins, en lien avec les 10 compétences. C'est pour cette raison que dans la dernière année, les sujets des formations ont touchés le deuil, les principes de déplacement sécuritaire des personnes ainsi que l'aide médicale à mourir. Les contenus se rattachaient tous à l'une ou l'autre de ces 10 compétences.



Actions de communications

L'équipe est particulièrement fière de l'ensemble des actions de communication qui ont eu lieu ou qui se sont développées dans la dernière année. Ces actions s'inscrivent dans une volonté de faire connaître notre organisme et ses services mais aussi, de sensibiliser la population à l'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie.

Présence dans la communauté accrue

Comme en témoigne la section « Implication dans le milieu » de ce rapport, l'équipe a été très impliquée dans la collectivité. Nous avons multiplié les actions pour tisser des liens et engager des relations durables et significatives avec divers acteurs du communautaire. Notre milieu est fort et uni, ainsi, nous sommes fiers d'en faire partie.





Qualité des formations offertes



L'offre de formations continue a été très riche et variée dans la dernière année, permettant à nos membres de maintenir et de développer leurs connaissances. Ceci témoigne très certainement de la valeur que nous accordons à l'apport de nos bénévoles dans l'actualisation de notre mission mais aussi, à la valeur de l'engagement citoyen dans notre communauté.

Nous avons également été heureux d'ouvrir certaines de ces formations à l'ensemble de la communauté afin d'outiller la population sur des sujets touchant la fin de vie, la mort et le deuil. Nous croyons qu'Albatros Centre-Mauricie peut résolument être un acteur de changement positif pour sa communauté et nous en sommes très fiers.

Hausse significative des heures de bénévolat

Pas dessus tout, ce qui nous réjouit le plus de notre dernière année, c'est de constater une hausse de plus de 49% des heures de bénévolat dans l'organisme, comparativement à l'année dernière. Comme l'essence même de notre mission repose sur l'engagement citoyen, il nous fait chaud au cœur de constater que nos bénévoles sont toujours présents après plus de 2 ans de pandémie.



Actualisation de la planification stratégique

Selon les 4 enjeux ciblés, 4 grandes orientations ont été rédigées desquelles découlent plusieurs objectifs et stratégies réparties sur 3 ans. Elles constituent donc la ligne directrice de nos actions pour les prochaines années.

- 1 AMÉLIORER LA FLUIDITÉ ET L'EFFICACITÉ DU PROCESSUS DE GESTION DU BÉNÉVOLAT**
- 2 PARTENARIAT / CLARIFIER LES BESOINS, ATTENTES ET CAPACITÉS**
- 3 ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE.**
- 4 INSTAURER UN PROCESSUS D'IDENTIFICATION DES BESOINS / MAINTIEN ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**





CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 2022-2023



Chers membres, chers bénévoles, chers partenaires

C'est l'esprit satisfait et serein que je scelle cette lumineuse année 2022-2023. Après deux ans de contraintes pandémiques, je nous ai finalement senti le vent dans les voiles...le vent dans les ailes!

La gratitude et la reconnaissance sont deux sentiments qui m'ont habitée profondément tout au long des derniers mois. D'abord et avant tout, envers tous nos bénévoles qui actualisent notre mission de par un engagement constant envers les personnes en fin de vie et leurs proches mais aussi, envers les personnes endeuillées. Vous êtes l'inspiration derrière chacune de nos décisions, de nos actions. Vous êtes l'essence et le sens de l'organisme, son cœur et son âme. Merci...merci infiniment!

Je suis reconnaissante envers nos milieux d'accompagnement avec lesquels la relation de confiance perdure et se solidifie continuellement. Ils nous permettent non seulement d'actualiser notre mission mais aussi d'offrir des environnements chaleureux pour nos bénévoles. Nous les apprécions et nous remercions sincèrement leurs gestionnaires mais aussi, chacun de leurs employés.

Cette année, de très nombreux partenaires et collaborateurs de tout horizon ont allié leur talent à notre cause pour la faire rayonner et nous permettre d'aller encore plus à la rencontre de notre communauté. Des idées innovantes pour toucher, sensibiliser, faire réfléchir, apaiser et faire connaître la fin de vie, la mort et le deuil. De l'inspiration plein la tête et le cœur, nous en récolterons les fruits tout au long de 2023! Ces collaborations m'ont profondément touchée et je les remercie de leur implication. Un merci tout spécial à Véronique Buisson pour son accompagnement d'exception cette année encore.

J'éprouve également beaucoup de reconnaissance envers ma nouvelle collaboratrice Mélanie qui, depuis son arrivée, s'est évertuée à offrir le meilleur d'elle-même au service de notre organisme. Elle est talentueuse, soutenante, engagée, créative et impliquée. Nous sommes déjà une équipe soudée et complice. Merci d'être là Mélanie!

Je ne pourrais passer sous silence le travail exceptionnel de notre conseil d'administration. Ces 7 femmes sont rigoureuses, intelligentes, ouvertes d'esprit et elles placent le bien de l'organisme et sa mission au cœur de toutes les décisions. Malgré la vocation administrative de leur engagement, elles le font avec une humanité singulière. Merci à vous 7.

Cela fait maintenant 40 ans qu'Albatros Centre-Mauricie veille sur la population du grand Shawinigan avec bienveillance, ouverture, respect et amour. Chers membres, cet engagement que vous renouvez envers la mission d'Albatros est profondément touchant mais il est également essentiel pour les personnes en fin de vie et leurs proches. Si vous saviez la fierté qui m'habite d'être votre directrice. Maintenant, c'est à votre tour de vous laisser parler d'amour... Place au 40e anniversaire d'Albatros Centre-Mauricie.



Karine Bissonnette
Directrice générale, Albatros Centre-Mauricie



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

2022-2023

Albatros Centre-Mauricie se considère privilégié de pouvoir compter sur des partenaires, collaborateurs et amis de la communauté. De près ou de loin, ces organisations ont su soutenir la mission d'Albatros Centre-Mauricie dans la dernière année et nous souhaitons les remercier sincèrement de leur apport à notre vie associative. Merci à tous!



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec



MAISON
Aline-Chrétien



CHÂTEAU BELLEVUE
COMPLEXE POUR RETRAITES actifs

VÉRONIQUE BUISSON
COACHING • PNL • COMMUNICATION



Association des proches aidants de l'Énergie



PRAXIS Centre de développement professionnel Faculté des arts et des sciences Université de Montréal et du monde.



L'Hebdo VOTRE MÉDIADICI du St-Maurice



TRAIT D'UNION CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

leNouvelliste



TROC CQM Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie



FABIOLA TOUPIN



LES MEMBRES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE 2022-2023

Jeanne Arseneault	Hélène Debigaré	Richard Lapointe	Diane Normandin
Jacques Auger	France Désaulniers	Ghislaine Laprise	Johanne Payette
Nathalie Ayotte	Pierrette Désaulniers	Christiane Larochelle	Robert Payette
Francine Bacon	Isabelle Deschamps	Thérèse Larocque	Nicole Pellerin
Marie Beaubien	Patricia Deschamps	Danielle Larose	Rachel Philibert
Marie-Claude Beaujoin	Pauline Deschamps	Claire Lavergne	Sandra Pitre
Francine Bédard	Daphné Descôteaux	Sylvie Lavigne	Lucie Plamondon
Annie Béland	Louise G. Déziel	Gilles Lavoie	Catherine Pronovost
Claire Belisle	Diane Diamond	Guyline Lebel	Lucille Proulx
Jacqueline Béliveau	Cécile Dionne, Nadeau	Louise Lebrun	Roch Régis
Guy Bellemare	Gisèle Drolet	Lucie Leclerc	Raymonde Richer
Louise Bellemare	Lucien Dussault	Gilles Leclerc	Pierrette Rivard
Hérégide Bertrand	Sylvie Filion	Sylvette Leclerc	Ginette Robert
Line Boilard	Isabelle Fillion	Myriane Lefebvre	Katy Robert
Simone Boisclair	Christiane Flageol	Jean-Pierre Légaré	Guy Rousseau
Colette Boisvert	Emilie Fortin	Claire Lemarier	Ginette Samson
Sylvie Boivin	Constant Frappier	Réjean Leprohon	Sylvie Savary
Diane Boucher	Nicole Fugère	Françine Lesage	Chantal St-Amant
Lyne Boucher	Michelle Galletta	Nancy Lesieur	Normand St-Onge
Jacqueline J. Bouvette	Carole Garceau	Claire Levasseur	Joceline St-Pierre
Ghislaine Brunelle	Manon Gélinas	Lucie Levasseur	Carole Sullivan
Céline Buisson	Marie-Eve Gélinas	Line Magnan	Jacqueline Tabib
Monique P. Buisson	Gisèle Gentes	Jacinthe Marchand	Colette Tardif
Sylvie Bureau	Carole Gobeil	René Marcouiller	Claude Thiffault
Sylvie Caisse	Line Gravel	Line Marineau	Hélène Thiffault
Diane Campagna	Claire Guay	Isabelle Marineau	Ginette Thiffeault
Denise Cauchon	Marie-Claude Hardy	Hélène Martin	Diane Tremblay
Annie Cayouette	Carmen Harvey	Claire Massicotte	Line Trépanier
Andrée Champagne	Jane Huard	Isabelle Matteau	Céline Trépanier
Lise Châteauvert	Jean-Pierre Jolivet	Josée Michaud	Maéva Troussin
Madeleine Cloutier	Albert Lachance	Lyne Montigny	Mélanie Trudeau
Joanne Cossette	Lise C. Lachance	Hélène Morin	Lise Trudel
Louise Cossette	Ghyslaine Lafrenière	Suzie Morissette	Françoise Veillette
Lyne Cossette	Gilles Lafrenière	Diane Naud-Tremblay	Diane Vézina





ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

1

AVOIR UN STATUT D'ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

- Albatros Centre-Mauricie est constitué en personne morale à des fins non lucratives selon la troisième partie de la Loi sur les compagnies du Québec;
- Ses actions sont orientées vers bien-être de la communauté;
- Son mode de gouvernance et de fonctionnement s'exerce dans un cadre démocratique.

2

DÉMONTRER UN ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

- Albatros Centre-Mauricie invite les membres de la communauté à s'associer à sa mission en devenant membre de l'organisme et en participant à ses assemblées générales;
- Les membres s'impliquent dans ses activités à titre de bénévole et sont représentés majoritairement au conseil d'administration;
- L'organisme est en lien avec d'autres organismes communautaires, notamment par l'intermédiaire de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie, de la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie, du Regroupement des organismes communautaires en oncologie ainsi que de la Fédération du Mouvement Albatros.
- Albatros Centre-Mauricie dispense ses services en étroite collaboration avec d'autres organismes de la communauté (Maison Aline-Chrétien, CLSC et hôpital du Centre-de-la-Mauricie);
- Albatros Centre-Mauricie dispense ses services directement dans la communauté (au domicile des personnes malades);
- L'organisme forme des citoyens et des citoyennes à l'approche en soins palliatifs de manière à ce qu'ils et elles puissent agir à titre personnel dans la communauté, en tant que proche aidant
- L'organisme forme et informe des membres de la communauté sur des sujets touchant sa mission par le biais de formations continues ouvertes à la population, d'atelier-conférence dans divers milieux, etc.);
- Albatros Centre-Mauricie s'allie solidairement avec d'autres organismes à diverses occasions pour soutenir une cause (ex : CAB le trait d'union dans le cadre de la collecte du Noël du pauvre).
- Albatros Centre-Mauricie est présent dans la communauté par l'intermédiaire des médias traditionnels et des médias sociaux;
- L'organisme sollicite l'appui de la communauté pour obtenir du soutien financier (campagne de financement, réduction de coûts et commandites de la part d'entreprises, etc.).



3

ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE DÉMOCRATIQUE

- Albatros Centre-Mauricie invite ses membres à s'impliquer dans ses activités et sollicite leur participation aux assemblées générales;
- Albatros Centre-Mauricie met en place des stratégies de communication dans le but de consulter ses membres et de favoriser leur participation;
- L'organisme utilise divers moyens pour connaître la satisfaction de ses membres à l'égard de son fonctionnement;
- Albatros-Centre-Mauricie invite ses membres à participer à divers groupes de travail dans un but d'amélioration ou de développement des services de l'organisme;
- L'organisme met en place des activités de reconnaissance de l'apport de ses bénévoles;
- Le conseil d'administration de l'organisme est élu démocratiquement;
- Le conseil d'administration est actif et fait preuve d'une gestion transparente;
- Les règlements généraux sont adoptés démocratiquement par l'assemblée générale et sont respectés par le conseil d'administration;
- Le conseil d'administration s'assure que ses règlements généraux, ses politiques et le fonctionnement de l'organisme favorisent la participation de ses membres à la vie démocratique;
- Les membres réunis en assemblée générale approuvent les états financiers du dernier exercice, votent sur les propositions du conseil d'administration concernant les modifications de la charte et des règlements généraux de l'organisme et sont invités à se prononcer sur les orientations stratégiques.

4

ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES ORIENTATIONS AINSI QUE SES APPROCHES ET PRATIQUES

- Les membres d'ACM définissent eux-mêmes la mission et les orientations de l'organisme indépendamment des programmes du réseau public et des politiques et priorités de l'État.
- La mission de l'organisme, ses règlements généraux, ses orientations stratégiques et ses politiques sont définis par le conseil d'administration dont les membres sont élus démocratiquement en assemblée générale;
- Les décisions au regard de la mission, des règlements généraux et des grandes orientations sont présentées et votées en assemblée générale;
- L'organisme détermine ses propres règles de fonctionnement interne en s'appuyant sur les normes et cadres légaux en vigueur;
- L'organisme s'appuie sur son expertise en matière de soins palliatifs et sur sa capacité d'auto-développement pour améliorer les contenus de sa formation, l'encadrement de ses bénévoles, la qualité de ses actions dans de la communauté.



5 AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ

- Albatros Centre-Mauricie a été créé grâce à une initiative citoyenne;
- La mission a été déterminée à l'origine par ses membres et les membres actuels ont le pouvoir de la modifier si nécessaire.

6 POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE PROPRE À L'ORGANISME ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

- Albatros Centre-Mauricie forme des personnes désireuses de s'engager dans des activités de bénévolat, mais aussi des personnes de la communauté qui souhaitent, en tant que citoyens et citoyennes, être mieux outillées. Ces personnes renforcent la capacité de la communauté à :
 - Faire face à la mort, la voir comme un évènement naturel, l'accueillir avec respect et dignité;
 - Faire face au deuil, le vivre comme un processus « normal » et non comme un état dont il faut se défaire rapidement.

Ceci dans un contexte sociétal où la mort et le deuil apparaissent comme des phénomènes « extraordinaires » dont les effets sont nuisibles à notre fonctionnement (que l'on évalue souvent sous l'angle de la productivité).

- Les accompagnants d'Albatros Centre-Mauricie sont présents dans 3 milieux où ils accompagnent des personnes en fin de vie : au domicile des personnes malades, à l'unité de soins palliatifs du centre hospitalier du Centre-Mauricie ainsi qu'à la Maison de soins palliatifs Aline-Chrétien de Shawinigan;
- Les bénévoles spécifiquement formés accompagnent les personnes endeuillées de la communauté;
- Les bénévoles accompagnent aussi les proches des personnes malades, ce qui multiplie le nombre de personnes qui bénéficient de leur soutien;
- Albatros Centre-Mauricie dispense de la formation continue sur des thématiques liées à sa mission; ces formations s'adressent d'abord aux membres de l'organisme, mais ceux-ci peuvent inviter des personnes non-membres de leur entourage (population générale);
- L'organisme saisit toutes les occasions pour livrer un message « normalisant » et rassurant dans la communauté en ce qui concerne les états vécus lors du décès d'un proche et au cours d'un processus de deuil;
- L'organisme démontre sa capacité à identifier de nouveaux besoins et à mettre en place des moyens pour y répondre.



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME *suite*

7

FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE ABORDÉE

- Albatros Centre-Mauricie a une structure de travail qui fait appel à l'initiative de ses membres pour actualiser sa mission et ses mandats;
- L'organisme est lié à des organismes dont la mission est complémentaire à la sienne et s'ouvre ainsi à des analyses sociétales qui élargissent sa compréhension des phénomènes sociaux qui la concerne.
- Albatros Centre-Mauricie a multiplié les moyens de communication auprès de publics variés pour sensibiliser la communauté aux thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil.

8

ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

- Albatros Centre-Mauricie est un organisme sans but lucratif légalement constitué;
- Les membres de son conseil d'administration sont indépendants des réseaux publics;
- L'indépendance d'Albatros Centre-Mauricie est cependant limitée par les exigences liées aux présents critères d'admissibilité au PSOC.





5655, boul. des Hêtres, Shawinigan QC G9N 4V9

819 537-1618

info@albatroscm.org

www.albatroscm.org