



RAPPORT D'ACTIVITÉ
2023 - 2024





TABLE DES MATIÈRES

MISSION – SERVICES – TERRITOIRE.....	2
VISION ET VALEURS.....	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE	7
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	9
RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES	10
FORMATION CONTINUE	12
40 ^E ANNIVERSAIRE.....	16
RECONNAISSANCE	19
MOT DE LA DIRECTION	22
IMPLICATION DANS LE MILIEU	23
COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ.....	25
ACTIVITÉS ET SOURCES DE FINANCEMENT	29
NOS FIERTÉS DE L'ANNÉE	30
LES MEMBRES D'ALBATROS.....	31
ALBATROS- LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	32



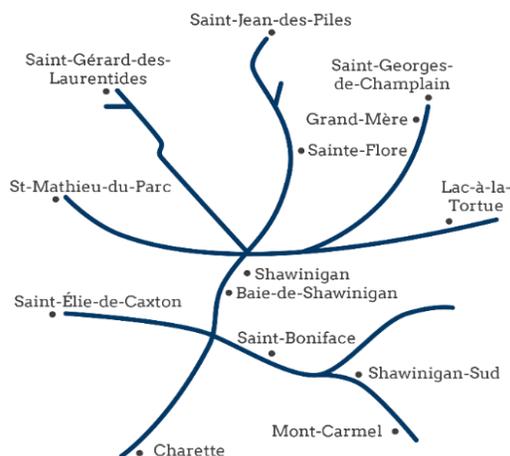
Une main tendue pour accompagner la vie



SERVICES

C'est en **1983** que les **Accompagnements à domicile** ont débuté auprès d'une clientèle référée exclusivement par des proches. Puis en **1987** dès l'ouverture de l'**Unité des soins palliatifs** de l'hôpital régional de la Mauricie, Albatros Centre-Mauricie devient partenaire. Dès lors, la présence des bénévoles est assurée 365 jours par année. En **2007**, on assiste à la mise en place d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs à domicile et depuis, 95 % de nos références pour l'accompagnement à domicile viennent du CLSC. À la suite de l'ouverture de la **Maison Aline-Chrétien** en **2018**, nos bénévoles sont disponibles quotidiennement auprès de la clientèle en fin de vie. L'année 2020 aura permis à notre organisme de déployer un tout nouveau service par le programme **En chemin**, un service d'accompagnement aux personnes endeuillées qui complète admirablement notre mission. De l'accompagnement individuel ou en groupe est possible.

Malgré que nos bureaux ne soient ouverts que du lundi au jeudi (8h30-16h30), nos bénévoles oeuvrent dans les milieux d'accompagnement 7 jours sur 7, sur diverses plages horaires entre 8h30 et 20h30, 365 jours par année.



TERRITOIRE

Le territoire de Shawinigan regroupe sept secteurs, et s'ajoutent à ceux-ci : Saint-Mathieu-du-Parc, Charette, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Boniface et Notre-Dame-du-Mont-Carmel.

Nous desservons le même territoire que celui desservi par le **CLSC** du Centre-de-la-Mauricie.



VISION D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE

Albatros Centre - Mauricie entend devenir la référence pour sa communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs. Pour ce faire, l'organisme compte sur l'engagement de tous ses bénévoles, sachant que chacun d'eux a le souci d'accorder aux personnes qu'ils soutiennent, toute la présence et l'attention dont elles ont besoin pour vivre dans la dignité l'étape de vie qu'elles traversent.

Reconnaissant que la qualité de ses services repose sur les moindres gestes de ses bénévoles, Albatros Centre-Mauricie s'engage à tout mettre en œuvre pour que ceux-ci soient traités avec la plus grande considération et soient soutenus dans leurs actions auprès des personnes qu'elles accompagnent.

VALEURS D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE



Ces valeurs fondamentales n'éliminent pas les valeurs et principes de la Fédération du Mouvement Albatros, mais elles les englobent. Les valeurs identifiées par la Fédération seront reprises de manière plus spécifique par la suite, notamment dans le code d'éthique, dont le rôle diffère de celui des valeurs organisationnelles.

Primauté de la personne

Assurer la primauté de la personne implique le respect de sa personnalité, de sa façon de vivre, de ses différences et des liens qu'elle entretient avec son environnement. C'est également miser sur ses capacités, tenir compte de son point de vue, favoriser sa participation et celle de ses proches. Cela suppose enfin sa participation dans les décisions qui la concernent, la prise en considération de l'ensemble de ses besoins et de sa condition ainsi que le respect de ses droits.

Intégrité

Une personne est dite « intègre » lorsque, au moment d'agir ou de prendre une décision, elle applique certains principes ou valeurs qui lui assurent une conduite irréprochable.

Reconnaissance de l'apport des bénévoles

Reconnaître l'apport des bénévoles implique que l'organisme agisse de façon constructive à leurs égards en soulignant par divers moyens et de manière sincère la valeur de leur travail.

Engagement communautaire

L'engagement communautaire consiste en une implication individuelle ou collective portée par des valeurs d'entraide et de justice sociale, dans l'intention de contribuer au mieux-être de la communauté.



Chers membres et partenaires d'Albatros Centre-Mauricie,



C'est avec une immense fierté que je prends la plume pour vous adresser ces mots à l'occasion de notre rapport d'activité annuel pour l'année 2023-2024. Cette année a revêtu une signification particulière alors que notre organisme célébrait son 40^e anniversaire d'existence. Quarante années au service de notre communauté à offrir un soutien inconditionnel lors des moments les plus difficiles de la vie. Les festivités entourant cet anniversaire ont été mémorables. Nous avons eu l'occasion de nous réunir pour célébrer ce parcours remarquable. Ces moments de retrouvailles ont renforcé nos liens, rappelé nos valeurs et ravivé notre engagement envers notre mission.

Un changement important est survenu dans notre organisme en 2023-2024 : vers la mi-année, une nouvelle directrice générale est entrée en fonction. Malgré le contexte peu favorable au recrutement de personnel, nous avons pu accueillir notre nouvelle directrice dans un délai raisonnable. Toutefois, inévitablement, ce délai a eu des répercussions sur l'atteinte de certaines cibles de notre planification stratégique, sans toutefois nous éloigner de nos objectifs. Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer nos processus de gestion du bénévolat, pour développer et maintenir les compétences de nos accompagnants et pour maintenir bien vivante nos communications avec la communauté.

Notre mission, rappelons-le, est de former et de soutenir des accompagnants en soins palliatifs et des accompagnants auprès des personnes endeuillées; nous jouons également un rôle important en amont, au moyen de formations et de communications publiques ayant pour objectif d'aider la communauté à apprivoiser la mort. Notre constat est clair : au regard des besoins manifestés par la population que nous desservons, notre offre de services demeure limitée. Nous sommes quotidiennement confrontés à cette évidence : l'adéquation besoins/services est encore loin d'être optimale.

En terminant, je tiens à profiter de cette tribune pour exprimer toute ma gratitude envers tous nos bénévoles. Leur dévouement, leur compassion et leur générosité sont le cœur battant de notre organisation. Sans leur précieuse contribution, nous ne pourrions accomplir notre mission avec autant d'efficacité et d'humanité.

Avec toute ma reconnaissance,

Diane Tremblay
Présidente, Albatros Centre-Mauricie

 **LES ADMINISTRATRICES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE**

C'est lors de la 12^e assemblée générale annuelle s'étant tenue le 31 mai 2023 que les membres d'Albatros Centre Mauricie ont élu les membres du Conseil d'administration de l'organisme.

Ce sont 2 nouvelles administratrices qui se sont jointes à l'équipe.

Le Conseil d'administration est un lieu de partage d'expertise, de connaissances et d'idées pour assurer la priorisation et l'actualisation des orientations d'Albatros Centre Mauricie.



**CONSEIL
D'ADMINISTRATION
2023-2024**

De gauche à droite

Première rangée : Sylvie Savary, secrétaire (retraîtée du CIUSSS MCQ); Carmen Harvey, vice-présidente (retraîtée du cabinet Lussier, assureurs).

Deuxième rangée : Diane Tremblay, présidente (retraîtée de l'organisme ESPACE Mauricie); France Désaulniers, trésorière (retraîtée du Réseau des centres de la petite enfance); Line Marineau, administratrice (retraîtée du CIUSSS MCQ).

Troisième rangée : Christiane Flageole, administratrice (retraîtée du Réseau des centres de la Petite enfance); Line Trépanier, administratrice (retraîtée du CIUSSS MCQ).



LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA a tenu 9 réunions régulières

- ✓ Le 18 avril; le 16 mai; le 19 juin; le 19 septembre; le 16 octobre; le 21 novembre; le 23 janvier, le 21 février ainsi que le 29 mars.

1 rencontre extraordinaire

- ✓ Le 25 septembre

1 Assemblée générale extraordinaire

- ✓ Le 16 avril



Lac à l'épaule 21 et 22 septembre 2023

Les membres du Conseil d'administration et la direction ont consacré deux journées à des réflexions importantes et stratégiques sur le développement de l'organisme en lien avec notre mission. Une mise à jour de l'actualisation de la planification stratégique; l'ébauche des règlements généraux; des discussions entourant le rôle des accompagnants Albatros; autant de thèmes sur lesquels se sont penchés avec rigueur le Conseil. Un moment d'échange pertinent, constructif et tourné vers l'avenir!

LES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité mise à jour des règlements généraux

Un long travail de réflexion et des travaux échelonnés sur plusieurs mois ont finalement résulté en une révision complète des règlements généraux. Ceux-ci ont été adoptés par le CA et présentés en AGE pour l'adoption finale; laquelle s'est avérée.

Comité embauche de la nouvelle direction générale

Suite à la démission en septembre de notre directrice générale, un comité pour l'embauche d'une nouvelle personne a été formé. Deux membres du CA, la directrice générale et une personne extérieure ont procédé à la sélection et l'embauche de Carole Vadeboncoeur.

Comité soutien aux accompagnants bénévoles

Ce comité a reçu comme mandat de bien évaluer les besoins de soutien des accompagnants, en tenant compte le plus possible des capacités que peut offrir l'organisme. Le comité est constitué de 2 membres du CA et de la directrice générale.



Voici nos statistiques pour l'année 2023-2024, Cependant, il est important de noter que nos accompagnants n'ont toujours pas réintégré le département de l'oncologie.



STATISTIQUES USP



Nombre de bénévoles : 24

Nombre de personnes accompagnées : 745

Nombre d'heures d'accompagnement : 1 879



STATISTIQUES DOMICILE

Nombre de bénévoles : 8

Nombre de personnes accompagnées : 8

Nombre d'heures d'accompagnement : 293



STATISTIQUES MAISON ALINE-CHRÉTIEN



Nombre de bénévoles : 29

Nombre de personnes accompagnées : 487

Nombre d'heures d'accompagnement : 2 607



STATISTIQUES FORMATION

Nombre de bénévoles : 8

Nombre d'heures de formation : 220





STATISTIQUES ACCOMPAGNEMENTS ENDEUILLÉS

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Nombre de bénévoles : 8

Nombre de personnes accompagnées : 9

Nombre d'heures d'accompagnement : 88

RENCONTRES DE GROUPE

Nombre de bénévoles : 2

Nombre de personnes accompagnées : 15

Nombre d'heures d'accompagnement : 86



STATISTIQUES ADMINISTRATION



BÉNÉVOLE

Nombre de bénévoles : 7

Nombre d'heures d'administration: 571

EMPLOYÉES

Nombre d'employées : 2

Nombre d'heures rémunérées: 2 401



CUMULATIF

Nombre de membres : 143

Nombre de bénévoles : 91

Nombre de personnes accompagnées : 1 264

Nombre d'heures d'accompagnement : 4 952

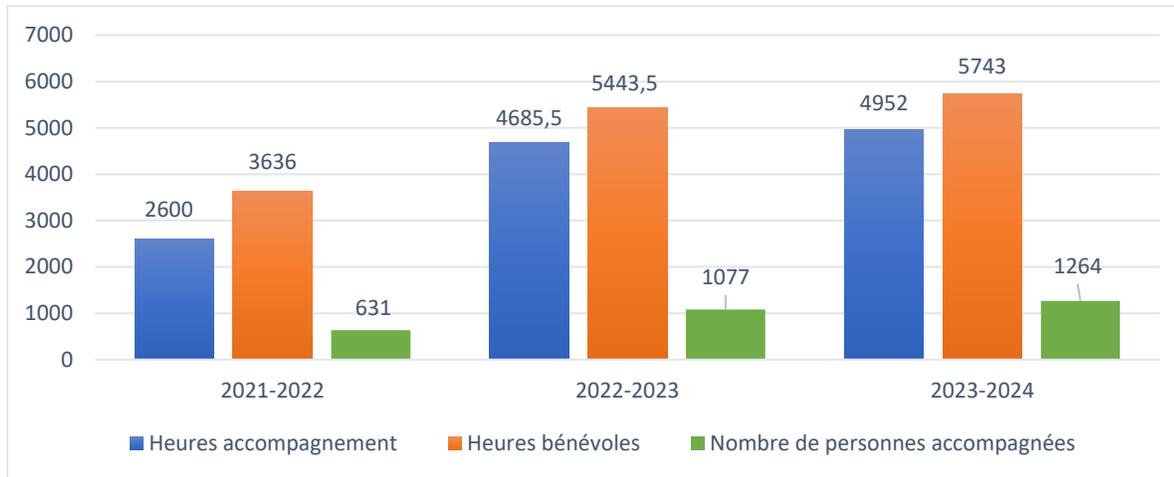
Nombre d'heures bénévoles: 5743

Nombre d'heures rémunérées : 2401



ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE 2023-2024

COMPARATIF DES 3 DERNIÈRES ANNÉES



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

2023-2024



L'ensemble des membres d'Albatros Centre-Mauricie a été convié à l'assemblée générale annuelle le 31 mai 2023 à la cité de Énergie de Shawinigan; **60 membres** Albatros étaient présents pour l'occasion.

L'invitation a été acheminée aux membres par voie électronique et par courrier postal. En tant que mouvement démocratique, **l'AGA de l'organisme se veut un lieu d'échanges** et de discussions sur les points importants, les enjeux et les orientations d'Albatros Centre-Mauricie.

Mme Isabelle Vincent, CPA CGA de la firme DGL, société de comptables professionnels agréés, a d'abord présenté aux membres les résultats de la mission d'examen. Elle a effectué les **états financiers** de notre organisme qui comprennent le bilan au 31 mars 2023 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date.

La présidente du Conseil d'administration de l'organisme, madame Diane Tremblay s'est adressée aux membres pour faire état des principaux projets qui ont été concrétisés tout au long de l'année et pour remercier les membres d'Albatros Centre-Mauricie de leur implication.

Une présentation sommaire du **rapport d'activité 2022-2023** a été effectuée par la directrice générale.

La rencontre s'est conclue avec la traditionnelle **période d'élection**, permettant aux membres d'élire le Conseil d'administration d'Albatros Centre-Mauricie pour l'année 2023-2024.



CONTENU DE LA FORMATION – ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS

La formation s'avère un incontournable pour quiconque souhaite devenir bénévole Albatros. Le contenu de cette formation est standardisé pour tous les organismes Albatros de la province puisqu'il a été conçu par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Cela permet donc de s'assurer d'une uniformité dans l'approche des bénévoles face à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et fin de vie.

La structure de la formation Albatros est basée sur *Le Plan directeur de développement des compétences et des intervenants en soins palliatifs* du ministère de la Santé et des Services sociaux (volet bénévole). Ce plan ministériel définit 10 domaines de compétences à l'intérieur desquels se retrouvent des compétences générales et spécifiques à développer.

Les thèmes abordés sont variés tels que : l'aspect éthique et juridique, la communication, les besoins physiques, les besoins psychosociaux, le deuil, l'agonie et la mort, les principes d'accompagnement en soins palliatifs, la dimension spirituelle et autres sujets pertinents pour les futurs bénévoles comme pour les personnes désireuses d'apprivoiser la mort. En plus du contenu théorique, les cours comprennent des mises en situation permettant de bien intégrer les notions déjà vues et également, de susciter d'intéressantes réflexions chez les apprenants.

2 COHORTES DE FINISSANTS EN 2023



PRINTEMPS

Tous les lundis soir, du 13 mars au 29 mai 2023, l'équipe de formatrices a accueilli **14 participants** pour la formation d'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie. Au terme de cette formation de 36 heures, 6 personnes ont amorcé leur bénévolat chez Albatros Centre-Mauricie.



AUTOMNE

12 participantes ont bénéficié des 12 cours prévus par la formation Albatros, du 11 septembre au 04 décembre 2023, 2 personnes ont amorcé leur bénévolat chez Albatros Centre-Mauricie.

La capacité de l'organisme à réaliser sa mission repose sur l'engagement de ses bénévoles. Plusieurs activités s'inscrivant dans la gestion du bénévolat sont donc essentielles au bon fonctionnement de l'organisme : la formation, la sélection par les entrevues, l'intégration des bénévoles dans leur milieu d'accompagnement, le jumelage ainsi que l'appréciation de la contribution par le nouveau bénévole.

La coordination de ces diverses activités par un processus fluide, clair et rapide prédispose favorablement les nouvelles recrues à exercer leur rôle de bénévole en toute confiance et en toute compétence et ce, dans un délai raisonnable. Une procédure a donc été établie de concert avec les principaux acteurs impliqués dans l'intégration des nouveaux bénévoles : la direction, les formatrices, les responsables des entrevues, l'adjointe à la direction, les responsables des bénévoles ainsi que les marraines des bénévoles.

Équipe de marraines d'Albatros Centre-Mauricie pour les nouveaux accompagnants à l'Unité des soins palliatifs de l'hôpital du Centre de la Mauricie ainsi qu'à la Maison Aline-Chrétien



De gauche à droite

Jacinthe Marchand, Jane Huard, Sylvie Savary, Carole Sullivan, Marie Beaubien, Diane Tremblay, Christiane Flageol, Claude Thiffault et Colette Boisvert en avant.



Albatros Centre-Mauricie se fait un devoir d'agir à la hauteur de ses capacités pour reconnaître l'apport des bénévoles. L'un des principaux gestes à poser pour témoigner de l'importance de leur implication réside dans le soutien que l'organisme apporte à ses membres. La formation continue, organisée à plusieurs reprises au cours de l'année, est une activité visant à soutenir nos bénévoles dans l'exercice de leur rôle auprès de la clientèle, en leur proposant un moment d'apprentissage sur des thèmes pertinents à leur action bénévole.

Les formations continues visent également à maintenir l'intérêt et l'engagement de nos membres, en plus de poursuivre le développement des compétences des bénévoles en soins palliatifs. Les sujets sont choisis en fonction des besoins observés ou nommés par nos bénévoles. D'ailleurs, un sondage d'intérêt a été réalisé en juillet 2022 et 50 membres ont répondu.

Ces rendez-vous sont toujours appréciés par nos membres et sont un lieu d'échanges et de partages entre eux et les formateurs.



CONGRÈS À L'AQSP

11- 12 mai 2023

Tous les ans, l'organisme est convié au grand rendez-vous annuel des intervenants en soins palliatifs du Québec, incluant les bénévoles. Les ateliers et conférences qui y sont proposés sont toujours source d'apprentissages et de réflexions pour les participants. Dans le cadre du 40^e anniversaire de l'organisme, Albatros Centre-Mauricie a offert l'opportunité à 13 membres, en plus des 2 employées, d'assister aux deux jours du Congrès à Québec. Ce sont des dizaines d'heures de formation pertinente qu'elles ont pu recevoir.

En plus d'offrir différentes conférences, les congrès représentent une occasion de créer des liens et d'échanger avec des homologues d'autres organismes et institutions. Les congressistes ont fortement apprécié pouvoir approfondir leurs connaissances par le biais des divers ateliers suggérés.



FORMATIONS PDSP

L'objectif d'une telle formation est d'adopter les principes de déplacements permettant de diminuer les accidents et de protéger les bénéficiaires et les travailleurs/bénévoles. Il s'agit d'une formation très pertinente dans l'exercice du rôle d'accompagnant puisque ces derniers sont en soutien aux soins et aux déplacements effectués par le personnel.

C'est en petits groupes de formation que les participants ont pu s'exercer aux diverses techniques de déplacements sécuritaires enseignées.



*2 groupes de formation
11 personnes formées*

13 octobre : 6 participants

16 novembre : 5 participants

La formatrice, Manon Giroux est préposée aux bénéficiaires et formatrice PDSB pour CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. Elle a transmis les notions de PDSP avec passion, humour et grande humanité. Les participants ont été unanimes : ils ont adoré! Merci Manon!

Nous remercions le CEGEP de Shawinigan pour le prêt des locaux pour chacune de ces formations.

LES SILENCES EN FIN DE VIE



11 octobre 2023

La formation-conférence animée par le Dr Patrick Vinay a été un moment poignant et éclairant pour nos bénévoles. En se penchant sur le silence des personnes en fin de vie, le Dr Vinay a su captiver son auditoire en partageant des perspectives uniques et des approches novatrices. Nous sommes reconnaissants pour cette opportunité d'apprentissage enrichissante car bien que silencieuses, les personnes en fin de vie, communiquent encore tant de choses.

Chercheur et médecin de renom, Patrick Vinay a été président du Fonds de la recherche en santé du Québec et doyen de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Il s'est consacré à la médecine palliative durant les dix dernières années de sa carrière médicale. Il contribue aujourd'hui au Conseil d'administration d'Albatros Montérégie.



54 participants à la formation

LE GESTE RITUEL COMME OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL



26 mars 2024



La conférence animée par Mme Isabelle Gauvreau sur les rituels de deuils a été un moment de profonde réflexion et de connexion. Avec une sensibilité remarquable, elle nous a partagé son expertise et l'importance de rituels dans le processus de deuils, offrant des perspectives précieuses et des conseils pratiques.

Nous sommes reconnaissants pour sa contribution significative à notre compréhension et à notre accompagnement des personnes en deuil.

45 membres présents

Mme Gauvreau accueille des personnes endeuillées en thérapie individuelle et anime des groupes où elle guide les personnes endeuillées à se créer un rituel funéraire soutenant.

FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE PERMANENTE



La formation continue du personnel est l'un des moyens que peut mettre en place un organisme tel que le nôtre pour motiver son personnel et reconnaître son potentiel.

Afin de bien soutenir l'ensemble des bénévoles et d'assurer la pérennité de notre organisme, nous croyons qu'il est primordial que notre équipe permanente puisse être outillée adéquatement. À cet effet, 1% du budget total de l'organisme est dédié à la formation continue des employées.

Ainsi, plusieurs formations pertinentes ont été suivies au cours de la dernière année.

- 24 novembre : Rehaussement PSOC – TROC CQM
- 17 janvier : Rôles et responsabilité du C A – TROC CQM
- 6 février : Relation d'aide - CFCM
- 7 février : Rapport d'activité – TROC CQM
- 14 février : Relation d'aide (2^e partie) - CFCM
- 13 mars : Gestion Financière – TROC CQM
- 17 mars : Excel intermédiaire (4 semaines) - CEGEP
- 11 mars : Début formation Albatros (direction générale)

FORMER ET INFORMER LA COMMUNAUTÉ

En février 2023, notre directrice Générale a rencontré les élèves du Séminaire Sainte-Marie afin de les sensibiliser à la fin de vie et au deuil. Elle leur a également présenté des images de bandes dessinées, créées en collaboration avec *Dans la tête de François*, lui permettant ainsi de démystifier la peur de la mort dans notre société sous un autre angle.



RENCONTRES AVEC LES ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES



15 novembre 2023

Faisant suite à une formation reçue concernant l'aide-médicale à mourir et la posture de l'accompagnant bénévole Albatros, la Fédération du Mouvement Albatros a offert un café-rencontre permettant aux accompagnants d'échanger sur leur vécu et leurs expériences face à ce contexte.

Le café-rencontre a été animé par Raymonde Richer, membre d'Albatros Centre-Mauricie.

Invité : David Granger, conseiller à l'engagement bénévole pour la Fédération du Mouvement Albatros.

Le 4 octobre, M. Granger a fait la présentation de mini-guides destinés aux bénévoles qui font des accompagnements soit à domicile, à l'unité des soins palliatifs ou encore en maison de soins palliatifs.

Les membres présents aux deux rencontres ont pu commenter ces outils et ainsi collaborer à le bonifier. Ce fut une belle opportunité pour notre organisme d'avoir été choisi comme *organisme-pilote* pour collaboration à leur création.

Plusieurs discussions et échanges se sont tenus en lien avec les besoins spécifiques des accompagnants et les suivis des heures d'accompagnement.





40^e ANNIVERSAIRE D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE

En 2023-2024, Albatros Centre-Mauricie a célébré fièrement son 40^e anniversaire en mettant en lumière une série d'événements et d'activités spéciales. De la reconnaissance des bénévoles dévoués qui ont contribué à notre succès, à la sensibilisation accrue à notre mission, chaque moment a été une célébration de notre engagement envers l'accompagnement des personnes en soins palliatifs. Des événements rassembleurs et des campagnes de sensibilisation ont été organisés pour renforcer nos liens avec la communauté et souligner l'importance de notre travail. Cette année marquante a été l'occasion de revenir sur nos réalisations passées tout en regardant avec enthousiasme vers l'avenir, où nous continuerons à être un pilier de soutien pour ceux qui ont besoin d'accompagnements en soins palliatif dans notre communauté.

BANDE-DESSINÉE : REGARDS SUR LA FIN DE VIE

Notre équipe s'est alliée à celle de « *Dans la tête de François* » pour créer 10 capsules BD, disponibles sous forme de recueil, également disponible sur le web. Amener des sujets si tabous sous une forme de BD était un projet ambitieux et audacieux. Pour faire sourire, réfléchir, pour toucher et surtout, pour poser des regards différents sur la fin de vie; ce recueil est une grande fierté. Il amène une vision nouvelle sur l'accompagnement en soins palliatifs.

Le lancement du recueil a eu lieu le 11 juin 2023 à la librairie Poirier de Shawinigan et environ 30 personnes étaient présentes. Nous continuons la distribution régulièrement dans nos milieux d'accompagnements.

De plus, près de 350 recueils ont été distribués dans les organismes, milieux d'enseignement et entreprises différentes à travers la Mauricie.



ÉMISSIONS et BALADO « ODE À LA MORT »

C'est avec l'équipe de NousTV que nous avons réalisé en mars 2023, 5 émissions de télévision de 50 minutes chacune. Au cours des épisodes, nous avons eu le privilège d'accueillir près d'une quinzaine d'invités extrêmement généreux de leur temps, de leurs histoires et de leurs connaissances pour venir aborder avec nous les sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil...autrement! Des échanges de grande qualité et de profonde humanité, coanimés par Véronique Buisson, coach en communication et Karine Bissonnette, directrice générale. Une véritable « Ode à la mort ». Ces épisodes ont été en ondes sur NousTV au début juin et ils sont demeurés disponibles également sur le web.

De plus, ils ont été convertis sous forme de balados et sont disponibles sur une multitude de plateformes. Ils sont accessibles en tout temps.

Balados : <https://gazetteauricie.com/ode-a-la-mort/>

Émissions : <https://www.youtube.com/watch?v=xER4kNmRS5g&t=2s>





CAHIER SPÉCIAL DANS LA GAZETTE DE LA MAURICIE

Un article présentant notre organisme a été publié dans la Gazette de la Mauricie des 3 et 4 mai 2023. En plus de parler d'Albatros Centre-Mauricie, nous avons abordé les thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil. Une équipe de pigistes a été mandatée pour explorer ces sujets; le tout présenté par Albatros Centre-Mauricie. La Gazette de la Mauricie nous permet ainsi une visibilité de grande portée puisqu'elle est à la fois tirée en exemplaire papier mais elle est également disponible sur le web.

SOIRÉE CÉLÉBRATION 40^e



Nous vous invitons cordialement à célébrer votre précieuse implication à l'occasion de notre 40^e anniversaire

 **Albatros** Centre-Mauricie

Mercredi 31 mai 2023 à 15h
À la Cité de l'Énergie de Shawinigan
1000 Ave Melville, Shawinigan, Québec G9N 6T9

15h - Cocktail
16h - AGA
17h30 - Souper
18h45 - Reconnaissance
19h15 - Chanson à la carte - Fabiola Toupin
20h30 - Moment symbolique
21h - Fin de la soirée

Contribution de 10\$ pour l'activité
Réservations requises avant le 19 mai
819-537-1618 ou info@albatroscm.org

Le 31 mai, c'est lors d'une magnifique soirée, que les membres ont célébré de façon émouvante les 40 ans d'Albatros Centre-Mauricie.

Une Tout au long de l'événement, nous avons eu le plaisir d'être accompagnés par le talent de notre photographe Émilie Duchesne. En cliquant sur le lien suivant, vous serez à même de prendre connaissance d'un montage de quelques clichés de notre 40^e.
<https://youtu.be/4b0EqthFa94>





UNE ARTISTE QUI NOUS PRÊTE SA VOIX ET SON CŒUR

C'est avec grand enthousiasme que la chanteuse trifluvienne, Fabiola Toupin, a accepté de s'allier avec Albatros Centre-Mauricie pour son 40^e anniversaire. Elle a choisi d'offrir une chanson toute spéciale à notre organisme pour souligner l'apport des bénévoles dans la trajectoire des personnes en fin de vie et leurs proches. Une voix d'exception pour représenter une mission essentielle...la nôtre!

<https://youtu.be/nxXTvtswRQ>



En cette occasion spéciale du 40^e anniversaire d'Albatros Centre-Mauricie, il est impossible de passer sous silence l'immense contribution de Karine Bissonnette, directrice générale d'Albatros Centre-Mauricie jusqu'en septembre 2023.



Karine Bissonnette
Directrice générale

À vous, membres et partenaires, qui lisez ces quelques lignes,

J'ai le grand bonheur de pouvoir vous adresser quelques mots en regard de cette année des festivités du 40^e que j'ai amorcée avec vous. D'un bout à l'autre, quelle année mémorable pour Albatros Centre-Mauricie! Je crois que nous pouvons dire que nous avons célébré notre organisme avec toute la prestance qu'il méritait.

Fêter les 40 ans d'un organisme, c'est oui, célébrer et regarder derrière, le chemin parcouru. C'est aussi regarder vers l'avant et se demander où nous souhaitons aller vers l'avenir. Dans notre réflexion, l'équipe du conseil d'administration et de la permanence s'est ramenée non seulement à la mission de notre organisme mais aussi à sa vision : « Devenir la référence pour notre communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs ». Pour devenir une référence, il faut être

vus, entendus de notre communauté mais surtout, être pertinents. La fin de vie, la mort et le deuil sont des sujets encore aujourd'hui considérés comme « tabous ». Nous avons donc choisi divers moyens de communication pour faire réfléchir, normaliser, apaiser, sensibiliser...ouvrir la conversation pour que notre collectivité puisse se réapproprier ces grands moments de la vie. Inciter vers une réelle transformation sociale. « Penser autrement pour faire voir différemment ». Ainsi, nous avons vu de merveilleux projets voir le jour : le cahier spécial dans la Gazette de la Mauricie, la présence sur le tableau interactif de la ville de Shawinigan, le recueil de bande-dessinée « Regards sur la fin de vie », les 5 épisodes d'« Ode à la mort » ainsi que la magnifique chanson dédiée à notre organisme, « Traverser le temps », interprétée par Fabiola Toupin.

Cela fait maintenant 40 ans que des citoyennes et citoyens se sont regroupés et qu'ensembles, ils ont pris l'engagement d'être présents pour les personnes en fin de vie et leurs proches. Bénévolement. Gratuitement. Sans jugement. Sans discrimination. Un humain face à un autre humain, en toute simplicité pour accompagner cette dernière et grande étape de la vie. Accompagner dans ce qui est, avec humilité et bienveillance. Qu'il y ait des lumières, qu'il y ait des ombres. Qu'il y ait des rires, qu'il y ait des pleurs. Qu'il y ait des mots, qu'il y ait des silences.

Au cours de la dernière année, j'ai eu l'immense privilège de célébrer ce moment marquant de la vie de notre organisme avec vous. J'éprouve encore à ce jour, une gratitude immense pour ce bout de chemin à vos côtés. À vous toutes et tous qui actualisez au quotidien la mission d'Albatros Centre-Mauricie, sachez que la communauté du grand Shawinigan vous est profondément reconnaissante...et moi aussi!





Les rites

Ce sont des gestes symboliques par lesquels l'organisme témoigne de la considération à l'égard de la personne bénévole en reconnaissant son appartenance au groupe. Il s'agit de gestes simples, mais leur portée est pourtant significative. Les rites peuvent prendre diverses formes allant de la simple mention jusqu'à la célébration.

CÉLÉBRATION DE LA VIE DE
L'ORGANISME
SOULIGNER LES ANNIVERSAIRES
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
**SOULIGNER LES FÊTES CIVILES
IMPORTANTES TELLES QUE NOËL**
ACCUEIL DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES



Albatros Centre-Mauricie offre des cartes de Noël et d'anniversaire personnalisées à chacun de ses membres.

Il s'agit d'une attention spéciale pour leur démontrer que nous pensons à eux en ces périodes de festivités.

Également, **la fête de Noël** est un moment choisi par l'organisme pour remercier l'implication de ses membres tout au long de l'année. Le 7 décembre 2023, 47 de nos membres sont venus pour souligner le temps des Fêtes. 40 cadeaux ont été distribués pour souligner le 40^e anniversaire. Ce fut un moment chaleureux et convivial où chacun a pu partager la magie des fêtes. Dans une ambiance empreinte de solidarité et de bienveillance, nous avons renforcé nos liens et célébré notre engagement envers notre mission.





C'est sous le thème « **Le bénévolat tisse des liens** » que s'est déroulée la 49^e édition de la semaine nationale de l'Action bénévole.

La semaine consacrée aux bénévoles est très représentative pour notre organisme.

Nous leur avons acheminé une carte pour souligner cette semaine dédiée à ces gens de cœur.

Nouvelle membre honoraire

À l'occasion du 40^e anniversaire d'existence d'Albatros Centre-Mauricie, le Conseil d'administration a décidé de procéder à la nomination d'une nouvelle membre honoraire. Par définition, un membre honoraire représente toute personne, physique ou morale, qui aura rendu ou pourra rendre service à Albatros Centre-Mauricie par son travail ou ses apports, ou qui aura manifesté son appui aux buts poursuivis par l'organisme.

La personne que le Conseil d'administration a choisi d'honorer est l'une des fondatrices de la cellule d'Albatros Centre-Mauricie. Son engagement perdure depuis 1983. En plus de s'être démarquée par la constance de son engagement, cette personne incarne les valeurs d'Albatros et représente un modèle inspirant pour les autres bénévoles ainsi que pour sa communauté.

Cette bénévole est une personne significative et une référence pour plusieurs d'entre nous, en raison de sa personnalité et de l'influence positive qu'elle a su exercer tout au long des 40 dernières années de notre organisme.

Nous la remercions sincèrement pour son immense contribution et dévouement.



2

COMMUNIQUÉS SUR LA VIE DE
L'ORGANISME

RÉTROACTION LORS
D'ACTIVITÉS DE GROUPE

RÉTROACTION PERSONNALISÉE
FORMELLE OU INFORMELLE

ACTIVITÉS ANNUELLES

L'été est souvent un moment de l'année plus calme pour l'organisme.

Ainsi, lorsque septembre arrive, les bénévoles sont heureux de pouvoir avoir un moment d'échange et de retrouvailles.

Nous avons donc convié l'ensemble des membres Albatros pour un **5@7 de la rentrée**, le 14 septembre 2023. Lors de cette soirée, 38 membres se sont retrouvés pour ce moment de partage inoubliable.



Pour Albatros Centre-Mauricie, il s'avère primordial de communiquer régulièrement avec ses membres. Recevoir des nouvelles de l'organisme permet à plusieurs d'entre eux de maintenir le lien d'appartenance mais aussi d'être informés de la vie organisationnelle d'Albatros Centre-Mauricie.

C'est plus d'une **trentaine de communiqués/courriels d'information** qui ont été acheminés aux membres Albatros tout au long de l'année. Ces communications les ont informés des activités à venir, de nouvelles importantes sur l'organisme mais aussi, sur d'informations pertinentes provenant de nos différents milieux d'accompagnement.



Cher.e.s membres et bénévoles,

Ma passion pour l'accompagnement des personnes en fin de vie se reflète dans ma volonté d'avoir une vision inspirante et un leadership dynamique pour notre organisation. Ma détermination à promouvoir la compassion, le respect et la dignité dans les soins palliatifs incarnent les valeurs fondamentales d'Albatros Centre-Mauricie et inspire une culture d'engagement au sein de l'équipe et de nos bénévoles.

Au fil des mois, j'ai pu constater l'impact positif que notre travail a sur la communauté, offrant un soutien précieux aux bénévoles engagés dans cette mission. Mon engagement envers la mission d'Albatros Centre-Mauricie n'a cessé de croître, nourri par les histoires inspirantes de nos membres.

Depuis mon arrivée au sein d'Albatros Centre-Mauricie en novembre 2023, mon parcours au sein de cet organisme a été une source constante d'épanouissement et de fierté. En tant que directrice générale, j'ai eu l'opportunité de travailler aux côtés de personnes dévouées et passionnées.

Je suis profondément fière de faire partie de cet organisme, qui incarne des valeurs d'empathie, de compassion et de solidarité. Ensemble, nous avons réalisé des progrès significatifs dans notre mission de soutenir ceux qui traversent des moments difficiles, et je suis reconnaissante de contribuer à cette cause.

Albatros Centre Mauricie représente bien plus qu'un lieu de travail pour moi; c'est une famille où chacun apporte sa pierre à l'édifice pour créer un impact positif dans la vie des autres. Je suis impatiente de poursuivre cette aventure enrichissante et de continuer à faire une différence dans la vie de ceux que nous servons.



Être la directrice générale d'Albatros Centre-Mauricie, c'est être le pilier qui soutient l'engagement, la compassion et l'espoir, guidé par une équipe de bénévoles dédiés vers la lumière des soins palliatifs.

Maison de soins palliatifs Aline-Chrétien

La Maison Aline-Chrétien est plus qu'un collaborateur d'Albatros Centre-Mauricie, c'est aussi un milieu qui accueille nos bénévoles 365 jours par année pour accompagner les personnes en fin de vie à leur dernier domicile, cette magnifique maison de soins palliatifs.

Nos bénévoles ont participé aux rassemblements, les 17 et 18 juin, pour les familles ayant vécu le décès d'une personne chère au sein de la Maison Aline-Chrétien au cours des 2 dernières années. Ces journées ont été marquées par des moments de partage, de recueillement et de célébration de la vie des proches disparus.



Les 10, 17 et 26 octobre, une formation de 9 heures a été offerte par nos formatrices Albatros à des bénévoles de la Maison Aline-Chrétien qui en ont exprimé le besoin. Les 9 participants ont beaucoup apprécié cette formation qui leur a permis de mieux saisir :

- ✓ l'approche en soins palliatifs et les principes éthiques;
- ✓ les besoins psychosociaux et spirituels;
- ✓ l'évolution de la maladie, l'agonie et le décès.

À mentionner qu'un poste coopté au Conseil d'administration de la Corporation des Trois-Colombes (Maison Aline Chrétien) est dédié à Albatros Centre-Mauricie.



Noël du pauvre avec le CAB Le Trait d'Union

Parce qu'Albatros Centre-Mauricie est solidaire de sa communauté, pour une 3^e année consécutive, notre organisme s'est allié au [Centre d'Action Bénévole de Shawinigan](#) dans le cadre du Noël du pauvre. Ce sont **6 de nos bénévoles et 2 invités** qui ont été présents le 24 novembre pour collecter les dons.

Une activité rassembleuse qui nous permet d'allier nos forces citoyennes pour le bien être de notre collectivité !



Notre organisme **est fier d'appartenir à un regroupement** qui porte la mission Albatros à l'échelle provinciale.

Jusqu'en septembre, notre directrice générale a siégé comme administratrice au CA de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec. Cette dernière s'est également impliquée sur 2 comités de la Fédération : le comité de gouvernance et le comité à l'action bénévole. C'est d'ailleurs ce comité qui a réalisé les mini-guides destinés aux accompagnants bénévoles.

En mai, nous étions présentes à l'AGA de la Fédération et en octobre nous étions 9 personnes pour assister à la Journée provinciale annuelle.

En octobre, nous avons animé un **atelier sur le deuil** aux membres de la Maison citoyenne des familles de Shawinigan.

Nos adhésions

Nous sommes honorés de faire partie d'une communauté soutenante et engagée. Il est important pour nous d'être impliqués dans cette belle grande communauté. Grâce à nos regroupements, nous pouvons demeurer informés des enjeux touchant la politique et la population en général. Notre enracinement dans la communauté est de plus en plus établi. Cette dernière année, où la visibilité a été accrue, a permis de constater que notre mission est davantage reconnue par les acteurs du milieu.

Au cours de cette année, nous avons participé à plusieurs rassemblements, rencontres ou concertations. Ces moments, riches en réseautage, nous permettent de mieux réaliser notre mission.





COMMUNIQUER POUR UN MEILLEUR RAYONNEMENT

L'année 2023 étant celle de notre 40e anniversaire d'existence. Albatros Centre-Mauricie avait pour objectif de se positionner pour devenir la référence pour notre communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs.



Nous avons également distribué près de 350 exemplaires du recueil un peu partout à travers la Mauricie. Entre autres, les organismes communautaires, les bureaux de médecins, les bibliothèques, les milieux d'enseignement secondaire, les Complexes funéraires et bien sûr, tous les médias régionaux ont eu la chance de feuilleter le recueil.

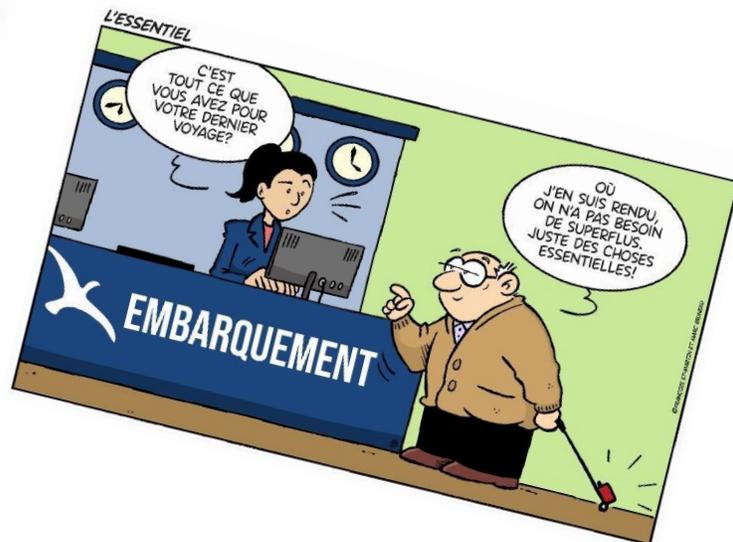
La Chambre de commerce de Shawinigan

Notre adhésion à la *Chambre de commerce de Shawinigan* nous permis d'offrir une **présentation de la mission** d'Albatros Centre-Mauricie à leurs membres. Ce fut une rencontre fort appréciée des participants qui, pour la plupart, ne connaissaient pas notre organisme. Des collaborations ont pu être développées avec certains d'entre eux par suite.

Au mois de mai, par le biais de la Chambre de commerce de Shawinigan, une **présence sur le tableau numérique** au Centre-ville de Shawinigan, qui se trouve au coin de l'avenue de la station et de la 4e rue au centre-ville, a permis une visibilité à toute la population de Shawinigan. Plusieurs milliers d'affichages de notre publicité sont affichés pendant une année complète.

Le dimanche 11 juin 2023 à la librairie Poirier de Shawinigan, nous avons fait le **lancement du recueil** de bandes dessinées « Regards sur la fin de vie ». Une trentaine de personnes étaient présentes pour l'évènement.

Par ailleurs, le recueil a aussi été offert aux personnes présentes lors de l'AGA de la Fédération Albatros.





FACEBOOK



La page Facebook d'Albatros Centre-Mauricie est **une vitrine exceptionnelle**. Celle-ci permet entre autres de s'associer et de s'identifier à des causes qui tiennent à cœur l'organisme. Par exemple: la Journée nationale de la prévention du suicide, la Journée mondiale contre le cancer, le Noël du Pauvre, etc.

Nous pouvons y relayer des articles de presse ou des entrevues télé pour informer la population sur des sujets pertinents à notre mission. Il est évidemment possible d'y promouvoir nos propres formations et activités ouvertes à la population générale.

Cette année encore, nous sommes heureux d'annoncer **93 nouveaux abonnés** et ce sont **171 publications** qui ont été faites, soit une **hausse de 56,9 %**. Nos publications sont vues par 53% de la population du territoire que nous desservons. Par contre, il est intéressant de constater que 47% des personnes qui ont vu ou qui ont aimé nos publications proviennent de Trois-Rivières (19%) ou de d'autres villes au Québec.

OBJET SYMBOLIQUE – DES BOUGIES À OFFRIR



Cette année encore nos bougies Albatros ont été un **outil de communication externe très significatif** pour notre organisme. Elle est offerte par nos bénévoles aux familles accompagnées directement dans nos milieux d'accompagnement après le décès de l'être cher. La bougie symbolise cette présence unique que nos bénévoles offrent par le biais de leurs accompagnements. Nous souhaitons que cette flamme puisse réchauffer les cœurs et se faire rassurante, même longtemps après notre passage auprès des familles accompagnées.

VESTE POUR LES ACCOMPAGNANTS

Cette année, nous avons particulièrement mis l'accent sur la distribution de vestes identifiées Albatros Centre-Mauricie à tous nos accompagnants bénévoles. Ces vestes ne sont pas seulement un vêtement car elles représentent notre engagement envers la communauté et notre dévouement envers les soins palliatifs. Elles sont un symbole de reconnaissance et d'unité pour nos bénévoles, les identifiant comme membres essentiels de notre équipe. De plus, ces vestes contribuent à renforcer notre visibilité et notre présence dans le milieu d'accompagnement. Elles nous permettant d'être facilement identifiables et accessibles pour ceux qui ont besoin de nos services. Elles créent également un sentiment de fierté parmi nos bénévoles. Ainsi, ces vestes sont des outils précieux pour renforcer notre mission.





CAHIER SPÉCIAL DANS LA GAZETTE DE LA MAURICIE



Une série de **5 articles**, présentant notre organisme, a été publiée dans la Gazette de la Mauricie en mai 2023.

La Gazette de la Mauricie nous permet ainsi une visibilité de grande portée puisqu'elle est à la fois tirée en exemplaires papier mais elle est également disponible sur le web.

ÉMISSIONS et BALADO « ODE À LA MORT »



L'équipe de NousTV a réalisé en mars, **5 émissions de télévision** de 50 minutes chacune. Ces épisodes ont été en ondes sur NousTV au début juin et ils sont demeurés disponibles également sur le web.

De plus, ils ont été convertis sous forme de balado et sont disponibles sur une multitude de plateformes et sont accessibles en tout temps.

Balados : <https://gazettemauricie.com/ode-a-la-mort/>

Émissions : <https://www.youtube.com/watch?v=xER4kNmRS5g&t=2s>





Le financement des organismes communautaires est plus que difficile et nous sommes d'autant plus reconnaissants envers ceux qui ont soutenu notre mission financièrement.

JOURNÉES DE LA CULTURE

Dans le cadre des Journées de la culture, Albatros Centre-Mauricie était présent à l'Espace des Canotiers de la promenade du St-Maurice pour son annuelle **démonstration de tricots**. Les visiteurs ont eu l'opportunité de voir des dames d'expérience en action démontrant diverses techniques de tricot. Aussi ils pouvaient se procurer des réalisations de tricot à un coût modique. Ces journées de la culture ont été une belle opportunité de faire connaître notre organisme et ses services à la population.

Montant amassé : 2 820 \$



VENTE DE TRICOTS AU CHÂTEAU BELLEVUE



Le Château Bellevue de Shawinigan a tenu son marché de Noël annuel dans ses installations le 19 novembre dernier. Nos tricoteuses ont pu y tenir à nouveau une **vente de tricots**.

Grâce aux tricoteuses, aux dirigeants du Château Bellevue, ainsi qu'aux généreux donateurs, Albatros Centre-Mauricie peut poursuivre sa mission essentielle auprès de la communauté. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur leur générosité!

Montant amassé : 975 \$

Montant total amassé par nos grâce à nos tricoteuses: 3 795\$

Nous tenons à exprimer notre plus profonde gratitude à nos tricoteuses pour leur dévouement et leur contribution inestimable. Cette année marque la fin d'une époque précieuse et vos magnifiques créations continueront à témoigner de votre engagement et de votre cœur généreux. Nous vous remercions du fond du cœur pour tout ce que vous avez accompli.





DONS À L'ORGANISME

Notre souscription annuelle interpelle principalement les familles des défunts de l'année en cours ainsi que ceux qui nous sont fidèles depuis plusieurs années. Les dons peuvent être effectués via notre site web ou directement à notre organisme.

Au total, les dons versés par les contribuables de notre région s'élèvent à **6 520\$**. Ces dons se veulent souvent un témoignage de gratitude pour donner suite à l'accompagnement d'un de nos bénévoles auprès d'une personne en fin de vie. Une pensée plus que significative qui nous permet de poursuivre notre mission.



PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole, c'est une somme de **828 \$** qui nous a été remis par Madame Marie-Louise Tardif, députée de Lavolette-Saint-Maurice et adjointe parlementaire de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire.

Ce programme aide financièrement les organismes de la circonscription qui s'efforcent de combler les besoins de leur communauté dans les secteurs du loisir, du sport ou de l'action communautaire.

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Depuis notre reconnaissance comme organisme communautaire en 2017, la subvention obtenue dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) représente notre source principale de financement. Cette subvention s'élève maintenant à **150 080 \$** soit une hausse de **10 080 \$** par rapport à l'année dernière.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux ayant confirmé un rehaussement financier de 39 M\$ pour les organismes communautaires du Québec, Albatros Centre-Mauricie s'est vu octroyer un rehaussement de 5000\$ à notre mission globale.

Ce montant supplémentaire permet une bonification des conditions de travail de nos employées, particulièrement au niveau des avantages sociaux. De plus, ce rehaussement offrira encore plus d'opportunités pour reconnaître l'engagement de nos bénévoles

Cet appui est essentiel à la réalisation de notre mission dans la communauté et nous en sommes sincèrement reconnaissant.





Actions de communications

L'équipe est particulièrement fière de l'ensemble des actions de communication qui ont eu lieu ou qui se sont développées dans la dernière année. Ces actions s'inscrivent dans une volonté de faire connaître notre organisme et ses services mais aussi, de sensibiliser la population à l'accompagnement en soins palliatifs et fin de vie.

Présence accrue dans la communauté

Comme en témoigne la section « Implication dans le milieu » de ce rapport, l'équipe a été très impliquée dans la collectivité. Nous avons multiplié les actions pour tisser des liens et engager des relations durables et significatives avec divers acteurs du secteur communautaire. Notre milieu est fort et uni. Ainsi, nous sommes fiers d'en faire partie.



Qualité des formations offertes

Encore cette année, l'offre de formations continues a été très riche et variée, permettant à nos membres de maintenir et de développer leurs connaissances. Ceci témoigne très certainement de la valeur que nous accordons à l'apport de nos bénévoles dans l'actualisation de notre mission mais aussi, à la valeur de l'engagement citoyen dans notre communauté.

PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2024-2025

- AUGMENTER NOTRE FINANCEMENT, en diversifiant nos sources de revenus;
- RESTRUCTURER LES RESSOURCES HUMAINES, afin d'être plus proactifs;
- DÉVELOPPER DES PARTENARIATS ET NOUVELLES COLLABORATIONS;
- RÉALISER UNE NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2028.





LES MEMBRES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE 2023-2024

Marie-Christine Amireault
Jacques Auger
Marie Beaubien
Micheline Beaulieu (Pelletier)
Francine Bédard
Claire Belisle
Jacqueline Béliveau
Guy Bellemare
LouiseBellemare
Hérégide Bertrand
Karine Bissonnette
Colette Boisvert
Jacqueline J. Bouvette
Melinda Bruneau
Céline Buisson
Véronique Buisson
Sylvie Bureau
Sylvie Caisse
Diane Campagna
Annie Cayouette
Andrée Champagne
Lise Châteauvert
Denis Cormier
Andrée Cossette
Pierrette Desaulniers
France Desaulniers
Pauline Deschamps
Patricia Deschamps
Louise G. Déziel
Ghislaine Duchesneau
Lucien Dussault
Thérèse Ferron
Christiane Flageol
Nathalie Fournier
Carole Garceau
Julie Gauthier
Manon Gélinas
Gisèle Gentes

Nancy Giguère
Carole Gobeil
Carmen Grenier Brisson
Claire Guay
Carmen Harvey
Jane Huard
Diane Jean
Julie Lamy
Chantale Lapointe
Julie Lapointe
Richard Lapointe
Ghislaine Laprise
Christiane Larochelle
Thérèse Larocque
Claire Lavergne
Marie Lavergne
Sylvie Lavigne
Gilles Lavoie
Pascale Leblanc
Louise Lebrun
Anne Leclerc
Madeleine Leclerc
Gilles Leclerc
Lucie Leclerc
Sylvette Leclerc (Vanasse)
Myriane Lefebvre
Jean-Pierre Légaré
Catherine Legault
Françoise Lesage
Nancy Lesieur
Cassandra Letarte
Claire Levasseur
Jacinthe Marchand
Emmy Marchildon
René Marcouiller
Isabelle Marineau
Line Marineau
Claire Massicotte

Lyne Matteau
Josée Michaud
Alain Mineau
Lyne Montigny
Suzie Morissette
Diane Naud-Tremblay
Lucie Paré
Johanne Payette
Robert Payette
Nicole Pellerin (Grenier)
Nathalie Poirier
Catherine Pronovost
Lisette Richard
Raymonde Richer
Maryse Robitaille
Sylvie Savary
Isabelle St-Arnaud
Geneviève St-Arnaud
Joanne St-Onge
Normand St-Onge
Joceline St-Pierre
Carole Sullivan
Jacqueline Tabib
Manon Taillon
Colette Tardif
Jean-Pierre Tétreault
Claude Thiffault
Ginette Thiffeault
Diane Tremblay
Line Trépanier
Céline Trépanier
Maéva Trousquin
Mélanie Trudeau
Carole Vadeboncoeur
Sylvette Vanasse
Diane Vézina

MERCI



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

1 AVOIR UN STATUT D'ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

- Albatros Centre-Mauricie est constitué en personne morale à des fins non lucratives selon la troisième partie de la Loi sur les compagnies du Québec;
- Ses actions sont orientées vers bien-être de la communauté;
- Son mode de gouvernance et de fonctionnement s'exerce dans un cadre démocratique.

2 DÉMONTRER UN ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

- Albatros Centre-Mauricie invite les membres de la communauté à s'associer à sa mission en devenant membre de l'organisme et en participant à ses assemblées générales;
- Les membres s'impliquent dans ses activités à titre de bénévole et sont représentés majoritairement au conseil d'administration;
- L'organisme est en lien avec d'autres organismes communautaires, notamment par l'intermédiaire de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie, de la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie, du Regroupement des organismes communautaires en oncologie ainsi que de la Fédération du Mouvement Albatros.
- Albatros Centre-Mauricie dispense ses services en étroite collaboration avec d'autres organismes de la communauté (Maison Aline-Chrétien, CLSC et hôpital du Centre-de-la-Mauricie);
- Albatros Centre-Mauricie dispense ses services directement dans la communauté (au domicile des personnes malades);
- L'organisme forme des citoyens et des citoyennes à l'approche en soins palliatifs de manière à ce qu'ils et elles puissent agir à titre personnel dans la communauté, en tant que proche aidant;
- L'organisme forme et informe des membres de la communauté des sujets touchant sa mission par le biais de formations continues ouvertes à la population, d'atelier-conférence dans divers milieux, etc. ;
- Albatros Centre-Mauricie s'allie solidairement à d'autres organismes à diverses occasions pour soutenir des causes ciblées (ex : CAB le trait d'union dans le cadre de la collecte du Noël du pauvre).
- Albatros Centre-Mauricie est présent dans la communauté par l'intermédiaire des médias traditionnels et des médias sociaux;
- L'organisme sollicite l'appui de la communauté pour obtenir du soutien financier (campagne de financement, réduction de coûts et commandites de la part d'entreprises, etc.).



3

ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE DÉMOCRATIQUE

- Albatros Centre-Mauricie invite ses membres à s'impliquer dans ses activités et sollicite leur participation aux assemblées générales;
- Albatros Centre-Mauricie met en place des stratégies de communication dans le but de consulter ses membres et de favoriser leur participation;
- L'organisme utilise divers moyens pour connaître la satisfaction de ses membres à l'égard de son fonctionnement;
- Albatros-Centre-Mauricie invite ses membres à participer à divers groupes de travail dans un but d'amélioration ou de développement des services de l'organisme;
- L'organisme met en place des activités de reconnaissance de l'apport de ses bénévoles;
- Le conseil d'administration de l'organisme est élu démocratiquement;
- Le conseil d'administration est actif et fait preuve d'une gestion transparente;
- Les règlements généraux sont adoptés démocratiquement par l'assemblée générale et sont respectés par le conseil d'administration;
- Le conseil d'administration s'assure que ses règlements généraux, ses politiques et le fonctionnement de l'organisme favorisent la participation de ses membres à la vie démocratique;
- Les membres réunis en assemblée générale approuvent les états financiers du dernier exercice, votent sur les propositions du conseil d'administration concernant les modifications de la charte et des règlements généraux de l'organisme et sont invités à se prononcer sur les orientations stratégiques.

4

ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES ORIENTATIONS AINSI QUE SES APPROCHES ET PRATIQUES

- Les membres d'ACM définissent eux-mêmes la mission et les orientations de l'organisme indépendamment des programmes du réseau public et des politiques et priorités de l'État.
- La mission de l'organisme, ses règlements généraux, ses orientations stratégiques et ses politiques sont définis par le conseil d'administration dont les membres sont élus démocratiquement en assemblée générale;
- Les décisions au regard de la mission, des règlements généraux et des grandes orientations sont présentées et votées en assemblée générale;
- L'organisme détermine ses propres règles de fonctionnement interne en s'appuyant sur les normes et cadres légaux en vigueur;
- L'organisme s'appuie sur son expertise en matière de soins palliatifs et sur sa capacité d'auto-développement pour améliorer les contenus de sa formation, l'encadrement de ses bénévoles, la qualité de ses actions dans de la communauté.



5 AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ

- Albatros Centre-Mauricie a été créé grâce à une initiative citoyenne.
- La mission a été déterminée à l'origine par ses membres et les membres actuels ont le pouvoir de la modifier si nécessaire.

6 POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE PROPRE À L'ORGANISME ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

- Albatros Centre-Mauricie forme des personnes désireuses de s'engager dans des activités de bénévolat, mais aussi des personnes de la communauté qui souhaitent, en tant que citoyens et citoyennes, être mieux outillées. Ces personnes renforcent la capacité de la communauté à :
 - Faire face à la mort, la voir comme un évènement naturel, l'accueillir avec respect et dignité;
 - Faire face au deuil, le vivre comme un processus « normal » et non comme un état dont il faut se défaire rapidement;

Ceci dans un contexte sociétal où la mort et le deuil apparaissent comme des phénomènes « extraordinaires » dont les effets sont nuisibles à notre fonctionnement (que l'on évalue souvent sous l'angle de la productivité).

- Les accompagnants d'Albatros Centre-Mauricie sont présents dans 3 milieux où ils accompagnent des personnes en fin de vie : au domicile des personnes malades, à l'unité de soins palliatifs du centre hospitalier du Centre-Mauricie ainsi qu'à la Maison de soins palliatifs Aline-Chrétien de Shawinigan;
- Les bénévoles spécifiquement formés accompagnent les personnes endeuillées de la communauté;
- Les bénévoles accompagnent aussi les proches des personnes malades, ce qui multiplie le nombre de personnes qui bénéficient de leur soutien;
- Albatros Centre-Mauricie dispense de la formation continue sur des thématiques liées à sa mission. Ces formations s'adressent d'abord aux membres de l'organisme, mais ceux-ci peuvent inviter des personnes non-membres de leur entourage (population générale);
- L'organisme saisit toutes les occasions pour livrer un message « normalisant » et rassurant dans la communauté en ce qui concerne les états vécus lors du décès d'un proche et au cours d'un processus de deuil;
- L'organisme démontre sa capacité à identifier de nouveaux besoins et à mettre en place des moyens pour y répondre



7

FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE ABORDÉE

- Albatros Centre-Mauricie a une structure de travail qui fait appel à l'initiative de ses membres pour actualiser sa mission et ses mandats.
- L'organisme est lié à des organismes dont la mission est complémentaire à la sienne et s'ouvre ainsi à des analyses sociétales qui élargissent sa compréhension des phénomènes sociaux qui la concerne.
- Albatros Centre-Mauricie a multiplié les moyens de communication auprès de publics variés pour sensibiliser la communauté aux thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil.

8

ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

- Albatros Centre-Mauricie est un organisme sans but lucratif légalement constitué.
- Les membres de son conseil d'administration sont indépendants des réseaux publics.
- L'indépendance d'Albatros Centre-Mauricie est cependant limitée par les exigences liées aux présents critères d'admissibilité au PSOC.





5655, boul. des Hêtres, Shawinigan QC G9N 4V9

819 537-1618

info@albatroscm.org

www.albatroscm.org