



Albatros

Centre-Mauricie

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2024 - 2025



MISSION – SERVICES – TERRITOIRE	1
VISION ET VALEURS	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	4-5
ALBATROS CENTRE-MAURICIE EN NOMBRE	6 à 8
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	9
FORMATION DES BÉNÉVOLES	10
RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES	10-11
FORMATION CONTINUE	12-13
AUTRES FORMATIONS	14
MOT DE L'ADJOINTE	15
FORMER ET INFORMER LA COMMUNAUTÉ	16-17
RECONNAISSANCE	18
AUTOFINANCEMENT	19
IMPLICATION DANS LE MILIEU	20
COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	21-22
ACTIVITÉS ET SOURCES DE FINANCEMENT	23
MOT DE LA DIRECTION	24
PLAN D'ACTION	25
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	26
LES MEMBRES D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE	27
ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	28 à 31



Une main tendue pour accompagner la vie...



★★★ MISSION

Albatros Centre-Mauricie a pour mission d'**accompagner** en toute gratuité, en toute confidentialité et sans discrimination aucune les personnes atteintes d'une maladie grave et leurs proches, et ce à partir de l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de la vie des personnes atteintes. Un service d'**accompagnement au deuil** est offert aux proches ainsi qu'à toute personne ayant besoin d'un tel soutien à la suite du décès d'un être cher.

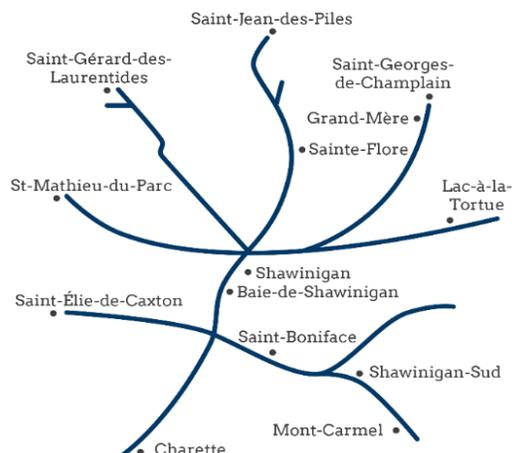
Albatros Centre-Mauricie a également pour mission de **former** des personnes de la communauté à l'accompagnement en soins palliatifs, que ces personnes soient désireuses ou non d'agir à titre de bénévole au sein de l'organisme.



SERVICES

C'est en **1983** que les **Accompagnements à domicile** ont débuté auprès d'une clientèle référée exclusivement par des proches. Puis en **1987** dès l'ouverture de l'**Unité des soins palliatifs** de l'hôpital régional de la Mauricie, Albatros Centre-Mauricie devient partenaire. Dès lors, la présence des bénévoles est assurée 365 jours par année. En **2007**, on assiste à la mise en place d'une équipe interdisciplinaire de soins palliatifs à domicile et depuis, 95 % de nos références pour l'accompagnement à domicile viennent du CLSC. À la suite de l'ouverture de la **Maison Aline-Chrétien** en **2018**, nos bénévoles sont disponibles quotidiennement auprès de la clientèle en fin de vie. L'année 2020 aura permis à notre organisme de déployer un tout nouveau service par le programme **En chemin**, un service d'accompagnement aux personnes endeuillées qui complète admirablement notre mission. De l'accompagnement individuel ou en groupe est possible.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (en mode hybride) et nos bénévoles oeuvrent dans les milieux d'accompagnement 7 jours sur 7, sur diverses plages horaires entre 8h30 et 20h30, 365 jours par année.



TERRITOIRE

Nous desservons le même territoire que celui desservi par le **CLSC** du Centre-de-la-Mauricie.

Le territoire de Shawinigan regroupe sept secteurs, et s'ajoutent à ceux-ci : Saint-Mathieu-du-Parc, Charette, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Boniface et Notre-Dame-du-Mont-Carmel.



VISION D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE

Albatros Centre - Mauricie entend devenir la référence pour sa communauté en matière d'accompagnement en soins palliatifs. Pour ce faire, l'organisme compte sur l'engagement de tous ses bénévoles, sachant que chacun d'eux a le souci d'accorder aux personnes qu'ils soutiennent, toute la présence et l'attention dont elles ont besoin pour vivre dans la dignité l'étape de vie qu'elles traversent.

Reconnaissant que la qualité de ses services repose sur les moindres gestes de ses bénévoles, Albatros Centre-Mauricie s'engage à tout mettre en œuvre pour que ceux-ci soient traités avec la plus grande considération et soient soutenus dans leurs actions auprès des personnes qu'elles accompagnent.

VALEURS D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE



Ces valeurs fondamentales n'éliminent pas les valeurs et principes de la Fédération du Mouvement Albatros, mais elles les englobent. Les valeurs identifiées par la Fédération seront reprises de manière plus spécifique par la suite, notamment dans le code d'éthique, dont le rôle diffère de celui des valeurs organisationnelles.

Primauté de la personne

Assurer la primauté de la personne implique le respect de sa personnalité, de sa façon de vivre, de ses différences et des liens qu'elle entretient avec son environnement. C'est également miser sur ses capacités, tenir compte de son point de vue, favoriser sa participation et celle de ses proches. Cela suppose enfin sa participation dans les décisions qui la concernent, la prise en considération de l'ensemble de ses besoins et de sa condition ainsi que le respect de ses droits.

Reconnaissance de l'apport des bénévoles

Reconnaître l'apport des bénévoles implique que l'organisme agisse de façon constructive à leurs égards en soulignant par divers moyens et de manière sincère la valeur de leur travail.

Intégrité

Une personne est dite « intègre » lorsque, au moment d'agir ou de prendre une décision, elle applique certains principes ou valeurs qui lui assurent une conduite irréprochable.

Engagement communautaire

L'engagement communautaire consiste en une implication individuelle ou collective portée par des valeurs d'entraide et de justice sociale, dans l'intention de contribuer au mieux-être de la communauté.

Chers membres,

C'est avec une grande fierté que je vous présente les réalisations d'Albatros Centre-Mauricie pour l'année 2024-2025.

Cette année ne fait pas exception nous avons encore vécu des changements au sein de notre conseil d'administration, le début d'année a été marqué par la démission de notre présidente et en tant que vice-présidente j'ai accepté de relever le défi de la remplacer sachant que ce ne serait pas une mince tâche pour moi.

Chaque année, nous avons la responsabilité d'offrir à la population une présence optimale, et ce dans chaque milieu d'accompagnement. Chaque bénévole engagé et au grand cœur nous permet de réaliser nos objectifs afin de maintenir un excellent service d'accompagnement pour les personnes en fin de vie et leur famille.



Un bénévole c'est précieux, il est impératif de bien en prendre soin et de l'accompagner lui aussi afin d'augmenter un fort sentiment d'appartenance à Albatros Centre-Mauricie, nous sommes une belle grande famille aussi.

Plusieurs actions de communication et visibilité (Facebook, Instagram, marché de Noël, activités et sorties extérieures avec d'autres organismes communautaires) ont été mises de l'avant pour faire connaître notre organisme et nos services offerts à la population.

Notre planification stratégique est à réviser cette année, nous avons fait appel à une firme pour nous accompagner dans la rédaction pour donner suite au travail de collaboration de la permanence (direction et adjointe) et des administrateurs du conseil d'administration.

Grand vent de changement, nous prévoyons en déménagement de l'organisme cet été, nous sommes convaincus que l'endroit vous plaira et que vous saurez tout autant exciter que nous le somme.

En terminant, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur aide et support à mon égard, je remercie également les membres pour tout le travail accompli au cours de l'année 2024-2025 sans oublier nos partenaires financiers pour leurs appuis à notre mission pour notre organisme Albatros Centre-Mauricie.

*Line Trépanier
Présidente, Albatros Centre-Mauricie*

**LES ADMINISTRATEURS D'ALBATROS CENTRE-MAURICIE**

C'est lors de la 12^e assemblée générale annuelle s'étant tenue le 18 juin 2024 que les membres d'*Albatros Centre Mauricie* ont élu les membres du conseil d'administration de l'organisme. C'est une nouvelle administratrice qui s'est jointe à l'équipe et un 2^e administrateur en septembre 2024. Le conseil est un lieu de partage d'expertise, de connaissances et d'idées pour assurer la priorisation et l'actualisation des orientations d'*Albatros Centre-Mauricie*.



De gauche à droite :

Alain Mineau - administrateur, **France Desaulniers** - trésorière, **Line Trépanier** – présidente (intérim), **Christiane Flageol** - administratrice, **Sylvie Savary** – secrétaire.

Manquant sur la photo de groupe : **Mélanie Trudeau** – administratrice.



LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA a tenu 9 réunions régulières au cours de l'année

- ✓ Le 25 avril ; le 30 mai; le 12 juin (zoom); le 19 juin; le 19 septembre; le 14 novembre;
- ✓ Le 16 janvier, le 25 février ainsi que le 25 mars.

1 rencontre extraordinaire a également eu lieu

- ✓ Le 7 octobre (zoom)

Comités formés durant l'année

- ✓ Comité de politique sur le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail
- ✓ Comité d'embauche de l'adjointe administrative
- ✓ Comité de révision politique des conditions de travail

Planification stratégique 2024-2025 et 2025-2026

Rencontres 2024-2025 : le 17 janvier, le 21 février et le 21 mars (zoom)

Cette année, nous avons entrepris une démarche de planification stratégique visant à assurer la pérennité et la croissance d'*Albatros Centre-Mauricie*. Ce processus nous permettra d'explorer de nouvelles méthodes de financement, de développer des stratégies philanthropiques et de mettre en place des actions concrètes pour augmenter le nombre de bénévoles au sein de notre organisme.

Les résultats de cette planification guideront nos actions tout au long de l'année financière 2025-2026, afin de renforcer notre impact dans la communauté et d'assurer la continuité de notre mission.





Voici nos statistiques pour l'année 2024-2025



STATISTIQUES USP



Nombre de bénévoles : **33**

Nombre de personnes accompagnées : **904**

Nombre d'heures d'accompagnement : **1 998**



STATISTIQUES DOMICILE

Nombre de bénévoles : **10**

Nombre de personnes accompagnées : **46**

Nombre d'heures d'accompagnement : **210**



STATISTIQUES MAISON ALINE-CHRÉTIEN



Nombre de bénévoles : **39**

Nombre de personnes accompagnées : **542**

Nombre d'heures d'accompagnement : **2 565**



STATISTIQUES FORMATION

Nombre de bénévoles : **8**

Nombre d'heures de formation : **220**





STATISTIQUES ACCOMPAGNEMENTS ENDEUILLÉS

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Nombre de bénévoles : **8**

Nombre de personnes accompagnées : **9**

Nombre d'heures d'accompagnement : **88**

RENCONTRES DE GROUPE

Nombre de bénévoles : **2**

Nombre de personnes accompagnées : **15**

Nombre d'heures d'accompagnement : **86**



STATISTIQUES ADMINISTRATION



BÉNÉVOLE

Nombre de bénévoles sur le conseil d'administration :

6 avec un siège libre

Nombre d'heures d'administration: **402**

EMPLOYÉES

Nombre d'employés : **2**



CUMULATIF

Nombre de membres : **111**

Nombre de bénévoles : **63**

Nombre de personnes accompagnées : **1 516***

Nombre d'heures d'accompagnement : **4 947**

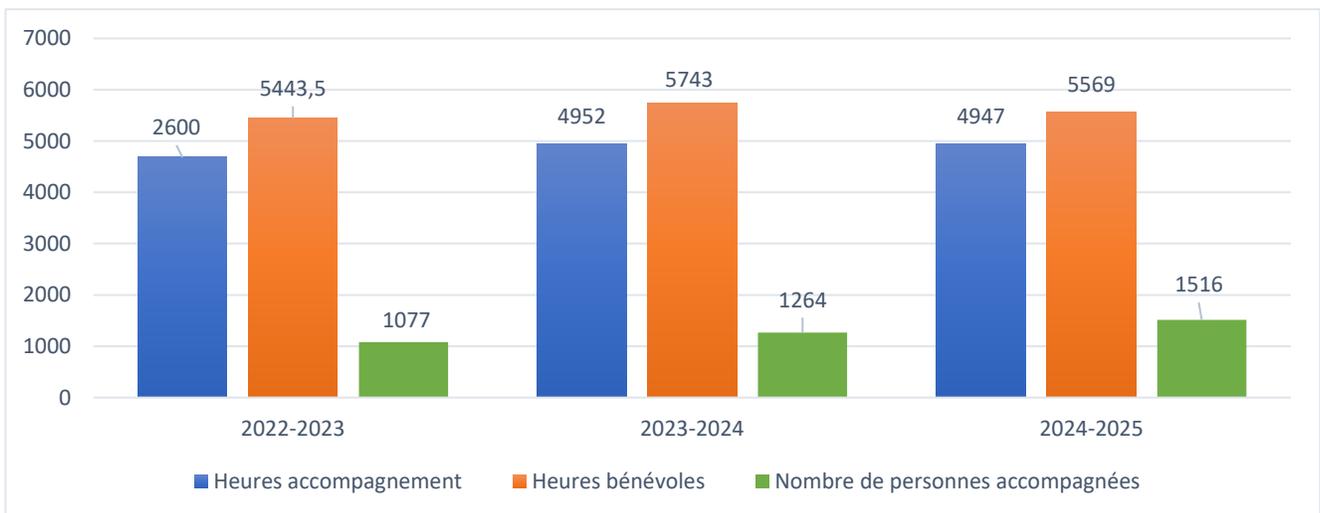
Nombre d'heures bénévoles: **622**

Nombre d'heures rémunérées : **2 924**

** comprends les familles*



COMPARATIF DES 3 DERNIÈRES ANNÉES



Notre impact social en région

Grâce à l'engagement exceptionnel de nos bénévoles, nous avons cumulé un total de 5 569 heures de bénévolat cette année.

En considérant la valeur du travail bénévole estimé à 20 \$ selon la plateforme IMPACT-B (voir site : <https://impactb.ca/>), cela représente un impact social de **111 380 \$** pour notre communauté. Cet apport inestimable contribue directement à améliorer la qualité de vie des personnes en soins palliatifs et de leurs proches.





L'ensemble des membres d'*Albatros Centre-Mauricie* a été convié à l'assemblée générale annuelle le 18 juin 2024 au *Digihub de Shawinigan*; **25 membres** Albatros étaient présents pour l'occasion.

L'invitation a été acheminée aux membres par voie électronique et par courrier postal. En tant que mouvement démocratique, **l'AGA de l'organisme se veut un lieu d'échanges et de discussions** sur les points importants, les enjeux et les orientations d'*Albatros Centre-Mauricie*.

Madame Isabelle Vincent, CPA CGA de la firme *DGL*, société de comptables professionnels agréés, a d'abord présenté aux membres les résultats de la mission d'examen. Elle a effectué les **états financiers** de notre organisme qui comprennent le bilan au 31 mars 2024 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date.

La présidente du conseil d'administration de l'organisme, Madame Diane Tremblay s'est adressée aux membres pour faire état des principaux projets qui ont été concrétisés tout au long de l'année et pour remercier les membres d'*Albatros Centre-Mauricie* de leur implication.

Une présentation sommaire du **rapport d'activité 2023-2024** a été effectuée par la directrice générale, Madame Carole Vadeboncoeur.

La rencontre s'est conclue avec la traditionnelle **période d'élection**, permettant aux membres d'élire le conseil d'administration d'*Albatros Centre-Mauricie* pour l'année 2023-2024.





CONTENU DE LA FORMATION – ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS

La formation s'avère un incontournable pour quiconque souhaite devenir bénévole Albatros. Le contenu de cette formation est standardisé pour tous les organismes *Albatros* de la province puisqu'il a été conçu par la *Fédération du Mouvement Albatros du Québec*. Cela permet donc de s'assurer d'une uniformité dans l'approche des bénévoles face à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et fin de vie.

La structure de la formation *Albatros* est basée sur *Le Plan directeur de développement des compétences et des intervenants en soins palliatifs* du ministère de la Santé et des Services sociaux (volet bénévole). Ce plan ministériel définit 10 domaines de compétences à l'intérieur desquels se retrouvent des compétences générales et spécifiques à développer.

Les thèmes abordés sont variés tels que : l'aspect éthique et juridique, la communication, les besoins physiques, les besoins psychosociaux, le deuil, l'agonie et la mort, les principes d'accompagnement en soins palliatifs, la dimension spirituelle ainsi que d'autres sujets pertinents pour les futurs bénévoles comme pour les personnes désireuses d'apprivoiser la mort. En plus du contenu théorique, les cours comprennent des mises en situation permettant de bien intégrer les notions déjà vues et également, de susciter d'intéressantes réflexions chez les apprenants.

2 COHORTES FINISSANTES EN 2024



PRINTEMPS

Tous les lundis soir, du 11 mars au 25 mai 2024, l'équipe de formatrices a accueilli **14 participants** pour la formation d'accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie. Au terme de cette formation de 36 heures, 6 personnes ont amorcé leur bénévolat chez *Albatros Centre-Mauricie*.



AUTOMNE

12 participantes ont bénéficié des 12 cours prévus par la formation *Albatros*, du 9 septembre au 2 décembre 2024, 4 personnes ont amorcé leur bénévolat chez *Albatros Centre-Mauricie*.



La capacité de l'organisme à réaliser sa mission repose sur l'engagement de ses bénévoles. Plusieurs activités s'inscrivant dans la gestion du bénévolat sont donc essentielles au bon fonctionnement de l'organisme : la formation, la sélection par les entretiens, l'intégration des bénévoles dans leur milieu d'accompagnement, le jumelage ainsi que l'appréciation de la contribution par le nouveau bénévole.

La coordination de ces diverses activités par un processus fluide, clair et rapide prédispose favorablement les nouvelles recrues à exercer leur rôle de bénévole en toute confiance et en toute compétence, et ce, dans un délai raisonnable. Une procédure a donc été établie de concert avec les principaux acteurs impliqués dans l'intégration des nouveaux bénévoles : la direction, les formatrices, les responsables des entretiens, l'adjointe administrative, les responsables des bénévoles ainsi que les marraines de bénévoles.





Aux divers gestes de soutien, s'ajoutent les formations continues organisées à plusieurs reprises dans l'année. Elles visent à maintenir l'intérêt et l'engagement de nos membres actifs, en plus de poursuivre le développement des compétences des bénévoles en soins palliatifs. Les sujets sont choisis en fonction des besoins observés ou nommés par nos bénévoles. De plus, nous avons pour mission cette année de joindre un plus large public en ouvrant l'accès à ces formations continues aux gens de la communauté, moyennant un léger déboursé. Cette initiative visait à sensibiliser davantage la communauté à notre mission et à favoriser une meilleure compréhension des enjeux liés à l'accompagnement en fin de vie.

Albatros Centre-Mauricie se fait un devoir d'agir à la hauteur de ses capacités pour reconnaître l'apport des bénévoles. L'un des principaux gestes à poser pour témoigner de l'importance de leur implication réside dans le soutien que l'organisme apporte à ses membres. La formation continue, organisée à plusieurs reprises au cours de l'année, est une activité visant à soutenir nos bénévoles dans l'exercice de leur rôle auprès de la clientèle en leur proposant un moment d'apprentissage sur des thèmes pertinents à leur action bénévole. Ces rendez-vous sont toujours appréciés par nos membres et sont le lieu d'échanges et de partages entre eux et les formateurs.



CONGRÈS À L'AQSP

02- 03 mai 2024

Tous les ans, l'organisme est convié au grand rendez-vous annuel de tous les intervenants en soins palliatifs du Québec, incluant les bénévoles. Les ateliers et conférences qui y sont proposés sont toujours source d'apprentissages et de réflexions pour les participants. Quinze de nos bénévoles et employés ont eu l'opportunité de participer à l'événement, totalisant plus de 45 heures de formation. Les bénévoles qui ont participé au congrès sont ceux qui sont les plus susceptibles de diffuser les connaissances reçues au sein de l'organisme par le biais de la formation ou de la formation continue par exemple. En plus d'assister aux diverses conférences, les congrès représentent une occasion de créer des liens et d'échanger avec des homologues d'autres organismes et institutions. Les congressistes ont fortement apprécié pouvoir approfondir leurs connaissances par le biais des divers ateliers suggérés.



LES RITUELS DE FIN DE VIE

Cette année, nous avons eu le privilège d'offrir une formation touchante et profondément humaine sur les rituels de fin de vie, animée par deux de nos précieuses bénévoles - Mesdames Louise Lebrun et Raymonde Richer.

Offerte tant aux bénévoles qu'au grand public, cette rencontre a permis de réfléchir au sens des gestes posés en fin de vie, d'honorer les transitions et d'ouvrir un espace de partage sur les pratiques symboliques qui apaisent. Ce moment de transmission a été reçu avec beaucoup d'émotion et de reconnaissance et illustre à merveille l'engagement et la richesse des savoirs présents au sein de notre organisme.



31 participants à la formation



LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Dans un souci constant d'enrichir les compétences relationnelles de nos bénévoles, nous avons eu la chance d'offrir une formation à nos membres et au grand public avec Madame Guylaine Beaudoin portant sur la communication interpersonnelle. Cette rencontre a permis aux participantes et participants de mieux comprendre l'impact des mots, des silences et des attitudes dans l'accompagnement.

Guylaine Beaudoin est une professionnelle chevronnée des communications et des relations publiques, avec plus de 25 années d'expérience dans le domaine. En 2014, elle a fondé Beaudoin relations publiques, une firme qui s'est rapidement imposée comme un acteur majeur dans la région de la Mauricie. Reconnue pour son expertise en communication, en gestion de crise et en relations publiques, Guylaine Beaudoin est une figure influente dans son domaine.



43 participants à la formation



La formation continue du personnel est l'un des moyens que peut mettre en place un organisme tel que le nôtre pour motiver son personnel et reconnaître son potentiel.

Afin de bien soutenir l'ensemble des bénévoles et d'assurer la pérennité de notre organisme, nous croyons qu'il est primordial que notre équipe permanente puisse être outillée adéquatement. Ainsi, plusieurs formations diverses et pertinentes ont été suivies au cours de la dernière année.

- Avril : Excel intermédiaire en ligne
- Avril : Reddition de compte *TROC
- Avril : Chat GPT *CDC
- Avril : Formation Régime de retraite
- Décembre : Webinaire PSOC *TROC
- Février : Formation Rapport activité *CDC
- Mars : Formation Agressions sexuelle *CALACS



Depuis mon arrivée à Albatros Centre-Mauricie en septembre dernier, j'ai eu le privilège de découvrir un milieu profondément humain, guidé par des valeurs de respect, de compassion et de solidarité. Chaque jour, je constate avec admiration l'engagement, la passion et le dévouement de l'équipe, des bénévoles et de toutes les personnes qui portent cette magnifique mission.

Je suis heureuse de pouvoir, à ma manière, contribuer au soutien de notre communauté et d'évoluer aux côtés de gens aussi inspirants. Mon intégration s'est faite en douceur, grâce à l'accueil convivial que j'ai reçu. Je me réjouis à l'idée de continuer cette belle aventure, de grandir et d'apprendre avec vous.

En avançant ensemble, je découvre chaque jour la richesse des liens humains tissés au sein de notre organisation. Ces moments de partage, de présence et d'écoute me rappellent l'importance de notre rôle auprès des personnes que nous accompagnons.

Je suis également touchée par l'énergie collective qui se dégage de nos actions, par cette volonté commune d'apporter un peu de réconfort et de lumière à ceux qui traversent des périodes difficiles. C'est une belle leçon d'humilité et d'humanité que je vis à vos côtés.

Je souhaite continuer à m'impliquer pleinement, à contribuer au rayonnement d'Albatros Centre-Mauricie et à soutenir les initiatives qui enrichissent notre mission. Ensemble, nous pouvons continuer à faire une réelle différence. Merci encore de m'avoir accueillie avec autant de bienveillance. C'est un honneur de faire partie de cette grande famille.

Finalement, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers notre superbe directrice générale, Madame Carole Vadeboncoeur. Je te remercie pour ton accueil chaleureux, ta confiance et ton soutien continu. Ta présence, tes encouragements et ta générosité rendent mon parcours ici non seulement enrichissant, mais profondément humain. Chaque geste, chaque mot, chaque sourire a contribué à me faire sentir à ma place. Merci de croire en moi. C'est grâce à toi que cette aventure est aussi inspirante.



Ariane Fitzback, adjointe administrative



En février et mars, notre bénévole Madame Raymonde Richer, accompagnée de notre directrice générale, ont eu le plaisir de rencontrer le *Centre des femmes de Shawinigan* afin d'échanger autour des rituels de fin de vie. Ces rencontres ont permis d'ouvrir un espace de dialogue sur les différentes façons d'aborder la fin de vie avec sens, respect et humanité. Ces échanges enrichissants s'inscrivent dans notre volonté de tisser des liens avec la communauté et de les sensibiliser davantage sur l'importance de ces moments significatifs.



Ouverture à la communauté

Cette année, une belle nouveauté a été mise en place dans le cadre de nos formations continues : nous avons choisi d'ouvrir certaines de nos formations à l'ensemble de la communauté. Offertes à faible coût, ces formations permettent au grand public de mieux comprendre les enjeux entourant la fin de vie, le deuil et l'accompagnement. C'est une belle façon pour nous de sensibiliser davantage notre milieu, tout en favorisant les échanges entre les bénévoles et les citoyens intéressés.



Moments de partage et de reconnaissance

Au cours de l'année, nous avons organisé quatre cafés-rencontres pour nos bénévoles, dont un accompagné d'un bon déjeuner. Ces moments conviviaux ont permis de nourrir le sentiment d'appartenance, de favoriser les échanges entre les bénévoles et de reconnaître leur engagement. Un cadre chaleureux, propice aux discussions, aux rires et à la solidarité. Nous avons aussi fait un 5-7 en septembre pour célébrer l'automne. Un autre moment fort en partage.



Présence dans la communauté

Dans le but de mieux faire connaître notre organisme et nos services au sein de la communauté, nous avons pris part cette année à deux événements publics : un marché de Noël ayant attiré plus de 1 000 personnes, ainsi qu'un bazar communautaire où nous avons eu l'occasion d'échanger avec plus d'une centaine de personnes. Ces activités s'inscrivent dans notre volonté constante de créer des liens, de sensibiliser la population à notre mission et de joindre un public toujours plus large.



Les rites

Ce sont des gestes symboliques par lesquels l'organisme témoigne de la considération à l'égard de la personne bénévole en reconnaissant son appartenance au groupe. Il s'agit de gestes simples, mais leur portée est pourtant significative. Les rites peuvent prendre diverses formes allant de la simple mention jusqu'à la célébration.

CÉLÉBRATION DE LA VIE DE L'ORGANISME
SOULIGNER LES ANNIVERSAIRES
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE
SOULIGNER LES FÊTES CIVILES IMPORTANTES TELLES QUE NOËL
ACCUEIL DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES



Albatros Centre-Mauricie offre des cartes d'anniversaire personnalisées à chacun de ses membres.

Il s'agit d'une attention spéciale pour leur démontrer que nous pensons à eux.



Fête de Noël et reconnaissance des bénévoles

Cette année, nous avons inclus notre fête de Noël à notre activité de reconnaissance annuelle, créant ainsi un moment festif et rempli de gratitude. Ce fut l'occasion idéale pour remercier chaleureusement tous nos bénévoles pour leur engagement et leur générosité. Nous en avons aussi profité pour souligner l'apport exceptionnel de Madame **Diane Naud-Tremblay**, nommée bénévole de l'année. Une belle célébration empreinte de bonne humeur et de reconnaissance

Cette année, nous avons misé sur la créativité pour soutenir notre mission. Grâce à une belle initiative d'autofinancement, nous avons conçu de magnifiques bas 100% québécois, abordant fièrement le logo d'*Albatros Centre-Mauricie*. Ces bas, à la fois confortables et porteurs de sens, ont trouvé preneurs auprès de notre communauté, tout en nous permettant de récolter des fonds pour poursuivre nos activités. Cette idée simple, mais symbolique, nous a permis de faire rayonner notre cause tout en générant des revenus supplémentaires.



La *Maison Aline-Chrétien* est plus qu'un collaborateur d'*Albatros Centre-Mauricie*, c'est aussi un milieu qui accueille nos bénévoles 365 jours par année pour accompagner les personnes en fin de vie dans leur dernier domicile, cette magnifique maison de soins palliatifs.

De plus, notre directrice générale, Madame Carole Vadeboncoeur, a l'opportunité d'avoir été cooptée pour siéger au conseil d'administration de la *Maison Aline-Chrétien*.

Albatros Centre-Mauricie est membre de plusieurs organismes tels que la *CDC de Shawinigan*, de la *TROC CQM*, du *CFCM* (Centre de formation communautaire de la Mauricie) et la *Chambre de Commerce* de Shawinigan.



NOËL DU COEUR AVEC LE CAB DE SHAWINIGAN

Parce qu'*Albatros Centre-Mauricie* est solidaire de sa communauté, pour une 3^e année consécutive, notre organisme s'est allié au *Centre d'Action Bénévole de Shawinigan* dans le cadre du *Noël du cœur* (anciennement appelé le Noël du Pauvre). Une activité rassembleuse qui nous permet d'allier nos forces citoyennes pour le bien-être de notre collectivité !



Notre organisme est **fier d'appartenir à un regroupement** qui porte la mission *Albatros* à l'échelle provinciale.

COMMUNIQUER POUR UN MEILLEUR RAYONNEMENT



La plateforme *Facebook* demeure un outil essentiel pour joindre notre communauté. Grâce à des publications régulières, nous partageons nos activités, nos appels à l'action, nos moments marquants et nos réflexions. Ce réseau social nous permet de rester proches des gens, de faire connaître notre mission et de créer un lien vivant avec nos membres, nos bénévoles et le grand public. Cette année, notre page a atteint plus de 1 000 abonnés. Cela démontre l'importance d'un contact régulier et humain avec la communauté.

Audience

Données démographiques

Tendances

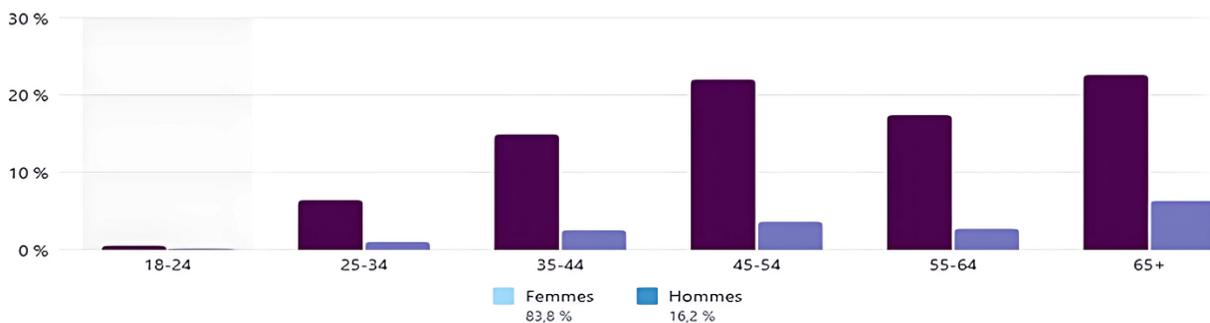
Audience potentielle

Followers

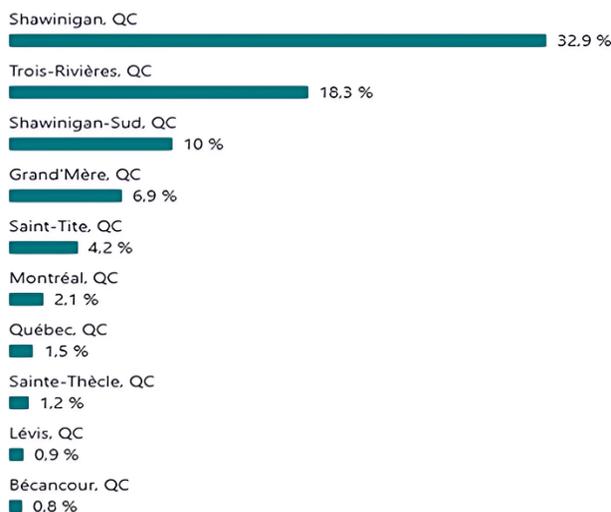
Global

1 095

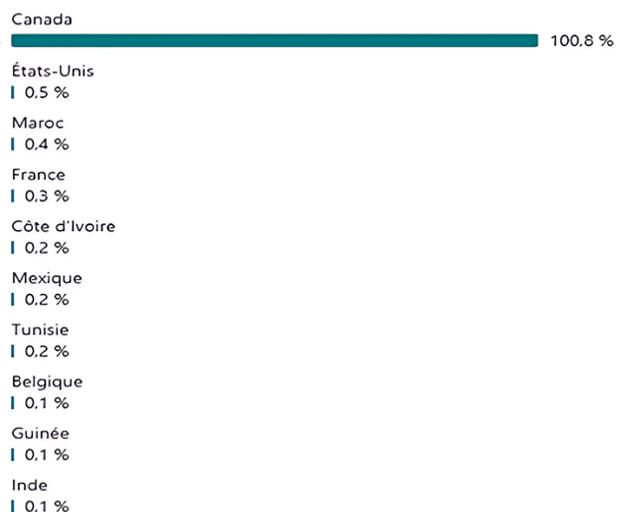
Genre et âge



Principales villes



Principaux pays





OBJET SYMBOLIQUE – DES BOUGIES À OFFRIR

Cette année encore, nos bougies *Albatros* ont été un outil de communication externe très significatif pour notre organisme. Elles sont offertes par nos bénévoles aux familles accompagnées, directement dans nos milieux d'accompagnement, après le décès de l'être cher.

La bougie symbolise cette présence unique que nos bénévoles offrent par le biais de leurs accompagnements. Nous souhaitons que cette flamme puisse réchauffer les cœurs et se faire rassurante, même longtemps après notre passage auprès des familles accompagnées.



Cette année, nous avons continué à mettre l'accent sur la distribution de vestes identifiées *Albatros Centre-Mauricie* à tous nos accompagnants bénévoles. Ces vestes ne sont pas seulement un vêtement, mais elles représentent notre engagement envers la communauté et notre dévouement envers les soins palliatifs. Elles sont un symbole de reconnaissance et d'unité pour nos bénévoles, les identifiant comme membres essentiels de notre équipe.

De plus, ces vestes contribuent à renforcer notre visibilité et notre présence dans le milieu d'accompagnement, nous permettant d'être facilement identifiables et accessibles pour ceux qui ont besoin de nos services. Elles créent également un sentiment de fierté pour nos bénévoles. Ainsi, les vestes ne sont pas seulement des vêtements, mais des outils précieux pour renforcer notre mission.



Le financement des organismes communautaires est plus que difficile et nous sommes d'autant plus reconnaissants envers ceux qui ont soutenu notre mission financièrement.

DONS À L'ORGANISME ET AUTOFINANCEMENT

Notre souscription annuelle interpelle principalement les familles des défunts de l'année en cours ainsi que ceux qui nous sont fidèles depuis plusieurs années. Les dons peuvent être effectués via notre site web ou directement à notre organisme.

Au total, les dons versés par les contribuables de notre région s'élèvent à **8325 \$**. Ces dons se veulent souvent un témoignage de gratitude pour donner suite à l'accompagnement d'un de nos bénévoles auprès d'une personne en fin de vie. Une pensée plus que significative qui nous permet de poursuivre notre mission.

Dans le cadre de notre autofinancement, c'est une somme de **2743 \$** qui nous a été remise.



PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

2024-2025

Depuis notre reconnaissance comme organisme communautaire en 2017, la subvention obtenue dans le cadre du **PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)** représente notre source principale de financement. Le 1^{er} avril 2024, nous avons une subvention de **150 180 \$** comparativement à **145 180 \$** en 2023-2024. Nous avons aussi reçu un rehaussement de **4 055 \$** pour un total représentant **154 235 \$** soit une hausse de **9 055 \$** par rapport à l'année dernière.

Cet appui est essentiel à la réalisation de notre mission dans la communauté et nous en sommes sincèrement reconnaissants.



En terminant ce rapport d'activité, je ressens une grande fierté et beaucoup de reconnaissance envers tous ceux et celles qui gravitent autour d'Albatros Centre-Mauricie. Chaque bénévole, chaque membre de notre équipe, chaque partenaire et donateur contribuent à faire vivre cette mission qui nous est si chère : accompagner avec humanité, respect et compassion les personnes en fin de vie et leurs proches.

Cette année encore, nous avons vu l'impact concret de notre présence dans la communauté. Derrière chaque heure de bénévolat, il y a une main tendue, une oreille attentive, un sourire partagé dans des moments où la vulnérabilité est grande. Cette force collective, portée par l'engagement de chacun et chacune, qui fait d'Albatros Centre-Mauricie une source précieuse de soutien et de réconfort dans notre région.

Je tiens à remercier sincèrement nos bénévoles pour leur générosité exceptionnelle, notre conseil d'administration pour son appui constant, mon adjointe Ariane pour son soutien, nos partenaires pour leur collaboration et, bien sûr, toute la communauté pour sa confiance renouvelée. C'est ensemble que nous bâtissons un monde où la dignité et l'humanité demeurent au cœur de l'accompagnement.

Portés par cette énergie, nous poursuivrons avec détermination notre mission, tout en continuant d'innover, de former et de semer la bienveillance partout où cela est nécessaire.

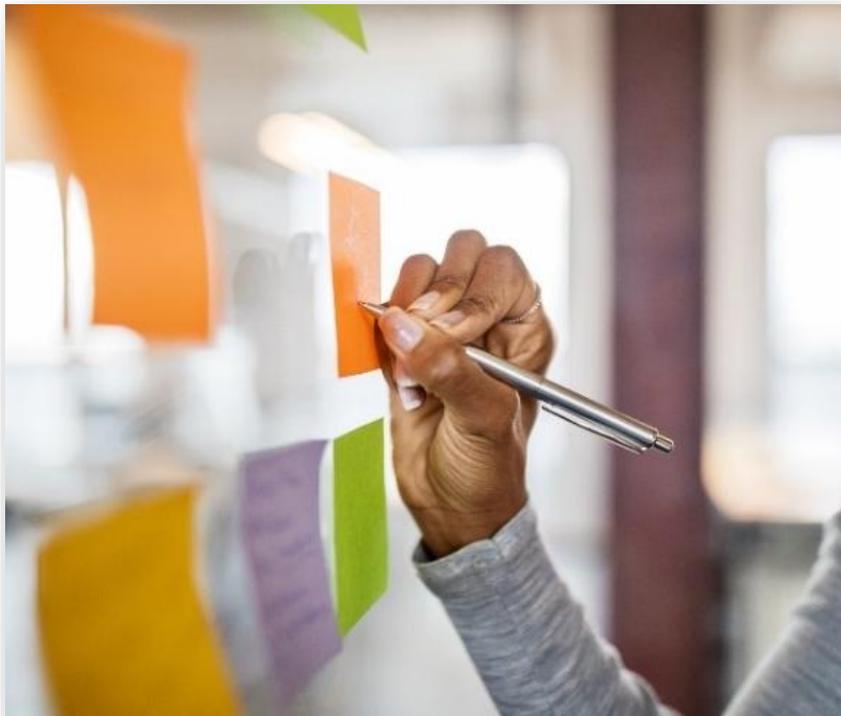
Merci de faire partie de cette grande aventure humaine.

*Carole Vadeboncoeur
Directrice Albatros Centre-Mauricie*



Nos priorités selon notre planification stratégique pour la prochaine année se résument en quatre actions.

- **AUGMENTER NOTRE FINANCEMENT AUTRE QUE LE PSOC**
- **AUGMENTER NOTRE NOMBRE DE MEMBRES**
- **DÉVELOPPER D'AUTRES LIEUX D'ACCOMPAGNEMENT**
- **AMÉLIORER NOTRE VISIBILITÉ ET FAIRE CONNAÎTRE NOS SERVICES**





PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

2024-2025

Albatros Centre-Mauricie se considère privilégié de pouvoir compter sur des partenaires, collaborateurs et amis de la communauté. De près ou de loin, ces organisations ont su soutenir la mission d'Albatros Centre-Mauricie dans la dernière année et nous souhaitons les remercier sincèrement de leur apport à notre vie associative. Merci à tous!





Jacques Auger	Julie Gauthier	Emmy Marchildon	Hélène Thiffault
Marie Beaubien	Manon Gélinas	René Marcouiller	Claude Thiffault
Micheline Beaulieu	Gisèle Gentes	Isabelle Marineau	Lise Thiffault
Francine Bédard	Nancy Giguère	Line Marineau	Ginette Thiffault
Claire Bélisle	Carole Gobeil	Claire Massicotte	Chantal Touchette
Jacqueline Béliveau	Carmen Grenier Brisson	Josée Michaud	Diane Tremblay
Louise Bellemare	Claire Guay	Alain Mineau	Céline Trépanier
Guy Bellemare	Jane Huard	Lyne Montigny	Line Trépanier
Hérégide Bertrand	Lise Charest Lachance	Suzie Morissette	Maéva Troussin
Karine Bissonnette	Albert Lachance	Caroline Naud	Mélanie Trudeau
Colette Boisvert	Stéphanie Lacombe	Pascale Naud	Marlène Trudel
Jacqueline J. Bouvette	Julie Lamy	Diane Naud-Tremblay	Carole Vadeboncoeur
Ghislaine Brunette	Chantale Lapointe	Lucie Paré	Sylvette Vanasse
Céline Buisson	Richard Lapointe	Robert Payette	Diane Vézina
Sylvie Bureau	Ghislaine Laprise	Johanne Payette	
Sylvie Caisse	Christiane Larochelle	Nicole Pellerin-Grenier	
Diane Campagna	Thérèse Larocque	Nathalie Poirier	
Annie Cayouette	Marie Lavergne	Catherine Pronovost	
Andrée Champagne	Claire Lavergne	Lucille Proulx	
Lise Châteauvert	Sylvie Lavigne	Lisette Richard	
Sylvie Collins	Gilles Lavoie	Raymonde Richer	
Suzanne Côté	Louise Lebrun	Hélène Ringuette	
Liette Delage	Lucie Leclerc	Katy Robert	
France Desaulniers	Gilles Leclerc	Maryse Robitaille	
Pierrette Desaulniers	Sylvette Leclerc	Sylvie Savary	
Patricia Deschamps	Myriane Lefebvre	Isabelle St-Cyr	
Pauline Deschamps	Charles Legendre	Normand St-Onge	
Louise Déziel	Jean-Pierre Légaré	Joanne St-Onge	
Ghislaine Duchesneau	Catherine Legault	Joceline St-Pierre	
Lucien Dussault	Francine Lesage	Carole Sullivan	
Thérèse Ferron	Nancy Lesieur	Jacqueline Tabib	
Christiane Flageol	Cassandra Letarte	Manon Taillon	
Constant Frappier	Claire Levasseur	Colette Tardif	
Carole Garceau	Jacinthe Marchand	Jean-Pierre Tétreault	



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

1

AVOIR UN STATUT D'ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

- *Albatros Centre-Mauricie* est constitué en personne morale à des fins non lucratives selon la troisième partie de la Loi sur les compagnies du Québec;
- Ses actions sont orientées vers bien-être de la communauté;
- Son mode de gouvernance et de fonctionnement s'exerce dans un cadre démocratique.

2

DÉMONTRER UN ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

- *Albatros Centre-Mauricie* invite les membres de la communauté à s'associer à sa mission en devenant membre de l'organisme et en participant à ses assemblées générales;
- Les membres s'impliquent dans ses activités à titre de bénévole et sont représentés majoritairement au conseil d'administration;
- L'organisme est en lien avec d'autres organismes communautaires, notamment par l'intermédiaire de la *Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie*, de la *Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie*, du *Regroupement des organismes communautaires en oncologie* ainsi que de la *Fédération du Mouvement Albatros*.
- *Albatros Centre-Mauricie* dispense ses services en étroite collaboration avec d'autres organismes de la communauté (*Maison Aline-Chrétien*, *CLSC* et *hôpital du Centre-de-la-Mauricie*);
- *Albatros Centre-Mauricie* dispense ses services directement dans la communauté (au domicile des personnes malades);
- L'organisme forme des citoyens et des citoyennes à l'approche en soins palliatifs de manière à ce qu'ils et elles puissent agir à titre personnel dans la communauté, en tant que proche aidant
- L'organisme forme et informe des membres de la communauté sur des sujets touchant sa mission par le biais de formations continues ouvertes à la population, d'atelier-conférence dans divers milieux, etc.);
- *Albatros Centre-Mauricie* s'allie solidairement avec d'autres organismes à diverses occasions pour soutenir une cause (ex : *CAB le trait d'union* dans le cadre de la collecte du Noël du pauvre).
- *Albatros Centre-Mauricie* est présent dans la communauté par l'intermédiaire des médias traditionnels et des médias sociaux;
- L'organisme sollicite l'appui de la communauté pour obtenir du soutien financier (campagne de financement, réduction de coûts et commandites de la part d'entreprises, etc.).



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (suite)

3

ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE DÉMOCRATIQUE

- *Albatros Centre-Mauricie* invite ses membres à s'impliquer dans ses activités et sollicite leur participation aux assemblées générales;
- *Albatros Centre-Mauricie* met en place des stratégies de communication dans le but de consulter ses membres et de favoriser leur participation;
- L'organisme utilise divers moyens pour connaître la satisfaction de ses membres à l'égard de son fonctionnement;
- *Albatros-Centre-Mauricie* invite ses membres à participer à divers groupes de travail dans un but d'amélioration ou de développement des services de l'organisme;
- L'organisme met en place des activités de reconnaissance de l'apport de ses bénévoles;
- Le conseil d'administration de l'organisme est élu démocratiquement;
- Le conseil d'administration est actif et fait preuve d'une gestion transparente;
- Les règlements généraux sont adoptés démocratiquement par l'assemblée générale et sont respectés par le conseil d'administration;
- Le conseil d'administration s'assure que ses règlements généraux, ses politiques et le fonctionnement de l'organisme favorisent la participation de ses membres à la vie démocratique;
- Les membres réunis en assemblée générale approuvent les états financiers du dernier exercice, votent sur les propositions du conseil d'administration concernant les modifications de la charte et des règlements généraux de l'organisme et sont invités à se prononcer sur les orientations stratégiques.

4

ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES ORIENTATIONS AINSI QUE SES APPROCHES ET PRATIQUES

- Les membres d'ACM définissent eux-mêmes la mission et les orientations de l'organisme indépendamment des programmes du réseau public et des politiques et priorités de l'État.
- La mission de l'organisme, ses règlements généraux, ses orientations stratégiques et ses politiques sont définis par le conseil d'administration dont les membres sont élus démocratiquement en assemblée générale;
- Les décisions au regard de la mission, des règlements généraux et des grandes orientations sont présentées et votées en assemblée générale;
- L'organisme détermine ses propres règles de fonctionnement interne en s'appuyant sur les normes et cadres légaux en vigueur;
- L'organisme s'appuie sur son expertise en matière de soins palliatifs et sur sa capacité d'auto-développement pour améliorer les contenus de sa formation, l'encadrement de ses bénévoles, la qualité de ses actions dans de la communauté.



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (suite)

5 AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ

- *Albatros Centre-Mauricie* a été créé grâce à une initiative citoyenne;
- La mission a été déterminée à l'origine par ses membres et les membres actuels ont le pouvoir de la modifier si nécessaire

6 POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE PROPRE À L'ORGANISME ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

- *Albatros Centre-Mauricie* forme des personnes désireuses de s'engager dans des activités de bénévolat, mais aussi des personnes de la communauté qui souhaitent, en tant que citoyens et citoyennes, être mieux outillées. Ces personnes renforcent la capacité de la communauté à :
 - Faire face à la mort, la voir comme un évènement naturel, l'accueillir avec respect et dignité;
 - Faire face au deuil, le vivre comme un processus « normal » et non comme un état dont il faut se défaire rapidement;

Ceci dans un contexte sociétal où la mort et le deuil apparaissent comme des phénomènes « extraordinaires » dont les effets sont nuisibles à notre fonctionnement (que l'on évalue souvent sous l'angle de la productivité).

- Les accompagnants d'*Albatros Centre-Mauricie* sont présents dans 3 milieux où ils accompagnent des personnes en fin de vie : au domicile des personnes malades, à l'unité de soins palliatifs du centre hospitalier du Centre-Mauricie ainsi qu'à la *Maison de soins palliatifs Aline-Chrétien de Shawinigan*;
- Les bénévoles spécifiquement formés accompagnent les personnes endeuillées de la communauté;
- Les bénévoles accompagnent aussi les proches des personnes malades, ce qui multiplie le nombre de personnes qui bénéficient de leur soutien;
- *Albatros Centre-Mauricie* dispense de la formation continue sur des thématiques liées à sa mission; ces formations s'adressent d'abord aux membres de l'organisme, mais ceux-ci peuvent inviter des personnes non-membres de leur entourage (population générale);
- L'organisme saisit toutes les occasions pour livrer un message « normalisant » et rassurant dans la communauté en ce qui concerne les états vécus lors du décès d'un proche et au cours d'un processus de deuil;
- L'organisme démontre sa capacité à identifier de nouveaux besoins et à mettre en place



ALBATROS CENTRE-MAURICIE ET LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (suite)

7

FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE ABORDÉE

- *Albatros Centre-Mauricie* a une structure de travail qui fait appel à l'initiative de ses membres pour actualiser sa mission et ses mandats;
- L'organisme est lié à des organismes dont la mission est complémentaire à la sienne et s'ouvre ainsi à des analyses sociétales qui élargissent sa compréhension des phénomènes sociaux qui la concerne.
- *Albatros Centre-Mauricie* a multiplié les moyens de communication auprès de publics variés pour sensibiliser la communauté aux thèmes de la fin de vie, de la mort et du deuil.

8

ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

- *Albatros Centre-Mauricie* est un organisme sans but lucratif légalement constitué;
- Les membres de son conseil d'administration sont indépendants des réseaux publics;
- L'indépendance d'*Albatros Centre-Mauricie* est cependant limitée par les exigences liées aux présents critères d'admissibilité au PSOC.





5655, boul. des Hêtres, Shawinigan QC G9N 4V9

819 537-1618

info@albatroscm.org

www.albatroscm.org